

# Opnameboekje

## Inleiding

U wordt binnenkort in het Elkerliek ziekenhuis opgenomen. Graag informeren wij u over de gang van zaken in ons ziekenhuis. Wij heten u van harte welkom en wensen u een prettig verblijf toe.

*Raad van Bestuur, medewerkers en medisch specialisten  
Elkerliek ziekenhuis*



## Vrienden van het Elkerliek

Het Elkerliek ziekenhuis doet er alles aan om u een comfortabel verblijf te bieden en in alle opzichten uw herstel te bevorderen. Daar hebben we goede voorzieningen voor en uitstekende specialisten en medewerkers. De Vrienden van het Elkerliek doen daar nog een schepje bovenop. Zij proberen extra's voor u te realiseren.

**Vrienden van  
het Elkerliek**   
maken méér mogelijk

Dankzij de Vrienden:

- zijn er voor de jongste patiëntjes speciale kindertablets waarop ze spelletjes kunnen doen ter ontspanning na een operatie.
- kunnen COPD-patiënten sportief bezig zijn, wat goed is voor hun herstel.
- is er in de bezoekershal een digitale leestafel voor informatie en ontspanning.
- zijn erop de IC tablets waarmee patiënten die aan de beademing liggen, zich toch 'verstaanbaar' kunnen maken.



Ook u kunt - al voor 20 euro per jaar - Vriend worden van het Elkerliek, doet u mee?

Dat kan:

- Via [www.vriendenvanhetelkerliek.nl](http://www.vriendenvanhetelkerliek.nl)
- Via de folders die in de bezoekershal staan
- Of door te bellen naar 0492 – 59 51 09

*De vrienden van het Elkerliek wensen u van harte beterschap!*

### **Oproep voor opname**

De afdeling Opname & planning geeft **telefonisch** de datum en tijdstip van opname aan u door. Wij streven ernaar om u één week van te voren te bellen, maar dat is niet in alle gevallen mogelijk. Wij raden u aan datum en tijdstip te noteren. U krijgt geen schriftelijke bevestiging van de opname.

Als uw gezondheidstoestand wijzigt, neem dan contact op met uw huisarts of behandelend specialist. Veranderingen in uw persoonlijke omstandigheden (bijvoorbeeld vakantie of langere tijd niet beschikbaar zijn voor opname) kunt u op werkdagen tussen 9.00 en 10.00 uur doorgeven aan de afdeling Opname en planning, telefoonnummer 0492 – 59 59 65. Dat geldt ook voor dringende vragen rondom uw opname.

### **WachtlIJst**

Soms is er sprake van een wachtlIJst. U kunt eventuele wachttijden vinden op onze website, [www.elkerliek.nl/wachttijden](http://www.elkerliek.nl/wachttijden).

### **Zorgmogelijkheden**

De mogelijkheden van het ziekenhuis voor het leveren van zorg zijn begrensd door het aan het ziekenhuis ter beschikking gestelde budget. Acute zorg wordt altijd gegeven. De niet-acute zorg zal binnen de financiële mogelijkheden van het ziekenhuis worden gerealiseerd. Door bepaalde omstandigheden kan het zijn dat de behandeling, operatie en/of onderzoek in een later stadium zal worden uitgevoerd.

## MRSA en BRMO

Als u in het buitenland in het ziekenhuis opgenomen of behandeld bent geweest, bestaat de kans dat u de MRSA-bacterie of een andere resistente bacterie bij u draagt. Wat MRSA betreft, geldt dit ook voor:

- mensen die beroepsmatig in contact komen met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens.
- mensen die woonachtig zijn op een varkens-, vleeskalveren- of vleeskuikensbedrijf.

Een MRSA of BRMO-bacterie (= bijzonder resistent micro-organisme) kan voor andere patiënten in een ziekenhuis problemen veroorzaken. U wordt verzocht dit zo snel mogelijk door te geven aan de afdeling Opname en planning. Er worden (isolatie)maatregelen toegepast om te voorkomen dat de bacterie wordt overgedragen. Ook worden er bij u kweken afgenomen om uit te sluiten dat u zo'n bacterie bij zich draagt.

## Medicijnen

Gebruikt u medicijnen, breng deze dan mee. Het is belangrijk dat uw arts op de hoogte is welke medicijnen u gebruikt. De arts bepaalt of u door kunt gaan met deze medicatie of dat u andere medicijnen krijgt voorgeschreven. Tijdens uw opname worden de medicijnen door het ziekenhuis verstrekt. Mogelijk is de medicatie die u gebruikt niet op voorraad en moet u de eerste dagen uw eigen medicijnen gebruiken.

## Overgevoeligheid/allergie

Het is belangrijk dat de behandelend arts en de verpleegkundigen weten voor welke (voedings)stoffen of medicijnen u overgevoelig (allergisch) bent. Zij kunnen daar bij de behandeling rekening mee houden. Geef dit dus **direct** door aan de verpleegkundige die u opneemt.

## Meenemen bij opname

Voor uw verblijf in het ziekenhuis neemt u mee:

- geldig identiteitsbewijs
- bewijs van inschrijving van uw zorgverzekeraar (zorgpas)
- nachtkleding, ondergoed, kamerjas en sloffen/slippers
- kleding
- stevige schoenen
- toiletartikelen (geen handdoeken of washandjes)
- recent overzicht van uw medicijnen
- eventuele dieetvoorschriften
- eventueel bewijs van registratie in het donorregister en/of andere wilsverklaring
- eventueel trombosekaart
- bank- of girorekeningnummer

Grote geldbedragen, sieraden en/of waardevolle papieren heeft u in het ziekenhuis niet nodig. Wij adviseren u om die thuis te laten.

**Het Elkerliek ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.**

## Aanmelden

Op de dag van de opname meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de receptie in de centrale hal. Tot 7.30 uur gebruikt u de ingang bij de Spoedeisende hulp. U hoort van de receptionist op welke verpleegafdeling u wordt opgenomen. Uw partner/familielid of mantelzorger kan u vergezellen naar de verpleegafdeling. Zij weten dan meteen waar u bent opgenomen. Indien nodig begeleidt een vrijwilliger u naar de verpleegafdeling. Uw huisarts en zorgverzekeraar worden geïnformeerd over uw opname en ontslag.

## Contactpersoon

De informatie over uw gezondheid is privé-informatie. Wij geven deze informatie alleen aan u en/of uw contactpersoon. De verpleegkundige vraagt bij opname of u een contactpersoon heeft die (medische) informatie over u mag ontvangen. Zonder uw toestemming is het niet mogelijk informatie te geven aan bijvoorbeeld uw partner/familielid.

## Verpleegafdeling

Elke afdeling beschikt over één-, twee-, en vierpersoonskamers. Iedere kamer is voorzien van een eigen toilet en douche. Op de kamer heeft u de beschikking over een eigen kast en een gezamenlijke koelkast. Op de meeste verpleegafdelingen zijn kluisjes in de kasten gemonteerd. Het gebruik van deze kluisjes is gratis. De gebruiksaanwijzing vindt u bij het kluisje in de kast. U blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Elke verpleegafdeling heeft een vast team van verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. Zij werken in wisselende diensten. De coördinatie van de behandeling en verpleging berust bij de afdelingsmanager.

## Registratiebandje

Tijdens uw opname draagt u een polsbandje met uw persoonlijke gegevens. Dit registratiebandje is een maatregel om onder alle omstandigheden te weten wie u bent en vergissingen te voorkomen.

## Gemengd verplegen

In ons ziekenhuis worden zowel mannen als vrouwen op één kamer worden verpleegd. Dit wordt door vrijwel alle patiënten als positief ervaren. Door gemengd verplegen wordt de wachttijd voor een behandeling zo kort mogelijk gehouden. Heeft u bezwaar tegen gemengd verplegen, meldt dit dan bij de afdeling Opname en planning. Zoals bij iedere opname wordt ook bij opname op een kamer met gemengde verpleging uw privacy gewaarborgd.

## Verlaten van de afdeling

Patiënten mogen de eigen kamer en verpleegafdeling verlaten. Wij verwachten daarbij wel dat u:

- vooraf de verpleegkundige inlicht over uw afwezigheid.
- eigen kleding of kamerjas over uw nachtkleding draagt.
- ervoor zorgt tijdig terug te zijn voor maaltijden, onderzoek, bezoek en dergelijke.
- geen ruimten binnengaat die niet voor patiënten bestemd zijn.

## Wasgoed

Het ziekenhuis is niet ingericht op het wassen van uw kleding. Wij verzoeken u daarom vriendelijk uw wasgoed aan huisgenoten mee te geven.

## Nachtrust

Wij schrijven u niet voor wanneer u moet gaan slapen, maar zorgt u er voor dat u zelf en uw medepatiënten voldoende nachtrust krijgen.

## Post

Post kan het beste op de volgende manier worden geadresseerd:

*Elkerliek ziekenhuis*

*Uw naam*

*Afdeling en kamernummer*

*Postbus 98*

*5700 AB Helmond*

## Bedsideterminal

Ieder bed heeft een eigen bedsideterminal. Hierop staat de naam van uw hoofd-behandelaar en uw voorlopige ontslagdatum. **Let op:** dit is een voorlopige datum, u dient er rekening mee te houden dat deze datum kan wijzigen vanwege uitslagen van onderzoeken of doordat uw herstel anders verloopt.

De verschillende functies zijn:

- het oproepen van een verpleegkundige.
- Het bedienen van de verlichting.
- Het gebruik van de radio.
- Het gebruik van televisie/internet (hieraan zijn kosten verbonden)
- De mogelijkheid voor het spelen van spelletjes.
- Met de telefoon kunt u gebeld worden. Ook kunt u gratis bellen naar vaste nummers in de regio. Voor het bellen naar vaste nummers buiten de regio, naar mobiele nummers of naar het buitenland worden kosten in rekening gebracht. Om gebruik te kunnen maken van de telefoon dient u eenmalig uw rekeningnummer in te geven bij het beginscherm, ook als u alleen naar vaste nummers in de regio wilt bellen.

Bij opname ontvangt u een gratis hoofdtelefoon van de verpleegkundige.



## Internet/WiFi

Er zijn kosten verbonden voor het gebruik van internet via de bedsideterminal. Wanneer u gebruik wilt maken van het WIFI-netwerk voor uw eigen laptop, tablet of smartphone kunt u gebruik maken van het gasten-netwerk WL-EZgasten. Er is geen inlogcode nodig. Het gebruik is gratis. Meer informatie vindt u in de folder 'Bedsideterminal'.

## Mobiele telefoon

Mobiel bellen is toegestaan, houd echter rekening met andere patiënten. Op enkele afdelingen moet u de telefoon uitschakelen in verband met de patiëntveiligheid. De trilfunctie en stille stand zenden namelijk signalen uit die apparatuur verstoren.

## Onderzoek / behandeling

### Samen beslissen

In het Elkerliek ziekenhuis vinden wij het belangrijk dat u de ruimte voelt om vragen te stellen en dat u zich realiseert dat u zelf een keuze mag maken. Samen beslissen betekent dat u samen met uw arts beslist over welke zorg het beste bij u past.

Deze **3 goede vragen** kunnen u hierbij helpen:

1. Wat zijn mijn mogelijkheden?
2. Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in mijn situatie?

Meer informatie is vindt u op [www.3goedevragen.nl](http://www.3goedevragen.nl)

Wanneer een onderzoek/behandeling is afgesproken, wordt op uw medewerking gerekend. U kunt als patiënt altijd een behandeling staken of weigeren.

## Veiligheidskaart

Hoe u zelf een bijdrage kunt leveren aan een veilige behandeling staat op de veiligheidskaart. U vindt deze op uw bedsideterminal onder de knop 'Elkerliek info, tabblad patiënt-veiligheid'.



## Voeding

Het Elkerliek ziekenhuis wil het verblijf voor haar patiënten zo aangenaam mogelijk maken. Eten en drinken is daarbij heel belangrijk. U kunt uw wensen voor het eten en drinken bespreken met de voedingsassistent. Als het medisch verantwoord is kunt u de warme maaltijd ook in het personeelsrestaurant gebruiken, eventueel samen met uw partner.

Wanneer u een dieet volgt, verzoeken wij u het dieetvoorschrift, bij de opname, door te geven aan de verpleegkundige. Deze overlegt verder met de behandelend arts of met de diëtiste.

## Bezoek

Om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, zijn de bezoektijden en bezoekenregels aangepast. Kijk op [www.elkerliek.nl/opbezoek](http://www.elkerliek.nl/opbezoek) voor actuele informatie.

## Bezoekgroep

Het komt regelmatig voor dat een patiënt op een verpleegafdeling weinig tot geen bezoek krijgt. Speciaal voor deze patiënten is een bezoekgroep in het Elkerliek ziekenhuis. De groep bestaat uit vrijwilligers die ervaren zijn in het bezoeken van mensen en het voeren van gesprekken. Heeft u behoefte aan een bezoekje van een van onze vrijwilligers, laat dit dan weten aan de verpleging. Zij zullen dit voor u regelen.

## Bezoekersrestaurant



De openingstijden van het bezoekersrestaurant in de centrale hal zijn:

- maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 20.15 uur.
- Zaterdag, zondag en op feestdagen van 11.00 uur tot 20.15 uur

Tevens is er in de centrale hal een koffiebar.

## Betaald parkeren

Op het parkeerterrein geldt betaald parkeren elke dag van 07.00 tot 21.00 uur. Parkeert u korter dan 20 minuten, dan is dit gratis. Deelnemers aan 'Gepast Parkeren' krijgen een korting van 20% op het parkeertarief.

### **Gastenservice**

Van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur rijden er twee elektrische golfkarren op het parkeerterrein rond. Deze brengen patiënten/bezoekers comfortabel en droog van de ene naar de andere plek. U kunt de chauffeur aanspreken en meerijden. Ook kan de receptionist of gastvrouw/heer een golfkar voor u oproepen.

### **Ziekenhuiswinkel**

In de ziekenhuiswinkel in de centrale hal kunt u terecht voor onder andere fruit, bloemen, ansichtkaarten, lectuur, frisdrank en ijs.

De openingstijden zijn:

- maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en van 18.00 tot 20.30 uur
- in het weekend en op feestdagen van 11.00 tot 16.00 uur en van 18.00 tot 20.30 uur.



Wanneer u niet zelf de ziekenhuiswinkel kunt bezoeken, neem dan contact op met de medewerker, telefoonnummer 5727. De bestelling wordt gratis naar u toe gebracht. De betaling kan contact of via een mobiel pinapparaat.

### **Kapper / pedicure**

U kunt in overleg met de verpleegkundige een afspraak (laten) maken met de kapper of pedicure.

### **Radio Elkerliek**

Vanuit de muziekstudio worden verzoekplaatjes voor patiënten gedraaid op:

- dinsdagmiddag van 15.00 tot 16.30 uur.
- zaterdagmorgen van 10.00 tot 11.30 uur.

U kunt het programma beluisteren via de bedsideterminaal (toets op het startscherm op 'informatie' en vervolgens op 'Radio Elkerliek'). Verzoekplaatjes aanvragen kan:

- per e-mail: [ziekenhuisradio@elkerliek.nl](mailto:ziekenhuisradio@elkerliek.nl)
- door tijdens de uitzending te bellen naar de studio, telefoon 6579.
- via de website [www.elkerliek.nl](http://www.elkerliek.nl)

### **Geestelijke verzorging en Ethiek**

'Ziek-zijn' verandert uw leven soms ingrijpend. Er komt dan veel op u af en soms wordt u geconfronteerd met de kwetsbaarheid van uw leven. Dit kan allerlei gevoelens oproepen en uw kijk op uw leven veranderen. Soms moet u ook moeilijke en ingrijpende beslissingen nemen. U kunt zich dan onder andere afvragen:

- Waarom overkomt mij dit?
- Wat staat me te wachten?

Soms praat u erover met de mensen die dicht bij u staan. Soms worstelt u er helemaal alleen mee. In beide gevallen kan het goed zijn om buiten uw eigen kring een gesprekspartner te vinden. Iemand die naar u luistert, die u begrijpt, die uw waarden, normen, en uw levensvisie respecteert. Iemand die u helpt bij het zoeken naar antwoorden op de vragen die het leven aan u stelt.

In het Elkerliek ziekenhuis kan de geestelijk verzorger voor u deze goede en objectieve gesprekspartner zijn, ongeacht uw levensovertuiging. Ook uw familieleden en naasten kunnen een beroep op ons doen.

De geestelijk verzorger is er bijvoorbeeld voor:

- een vertrouwelijk gesprek met aandacht voor wat u bezig houdt of zorgen baart.
- het met u meedenken bij het nemen van moeilijke beslissingen.
- het samen zoeken naar troost, sterkte, of aanvaarding van uw “ziek zijn”.
- een ritueel of sacrament, zoals: ziekenzalving, communie, bijbellezing, gebed of zegening.
- een training Mindfulness.

### **Viering op zondag**

Elke zondag om 10.00 uur is er in de kapel van het ziekenhuis een viering. Deze viering wordt meestal opgeluisterd door een koor of muziekgezelschap. Iedereen is welkom bij deze oecumenische vieringen, ongeacht religieuze overtuiging of achtergrond. Patiënten die de dienst willen bijwonen, worden door vrijwilligers in bed of rolstoel naar de kapel begeleid. U kunt de viering ook volgen via de bedsideterminaal. (Druk op het **startscherm** op de knop **informatie** daarna op **kapel-tv**) Tijdens de dienst wordt in het ziekenhuis door vrijwilligers de communie uitgereikt aan iedereen die dit graag ontvangt.

### **Contact**

U kunt de geestelijk verzorger tijdens kantooruren bereiken via de receptionist, telefoonnummer 0492 – 595555 of per e-mail: [geestelijkeverzorging@elkerliek.nl](mailto:geestelijkeverzorging@elkerliek.nl)

### **Ontslag**

Na korte of langere tijd is een verder verblijf in het ziekenhuis niet meer noodzakelijk. U wordt geïnformeerd over uw gezondheidstoestand, eventuele nabehandeling en polikliniekbezoek. Indien nodig worden er medicijnen en/of leefregels voorgeschreven. Uw huisarts wordt geïnformeerd over uw opname in het ziekenhuis. De huisarts behartigt, indien dit nodig is, de nazorg. Alles wat u moet weten wordt door de verpleegkundige op een ontslagformulier gezet, zodat u dit thuis rustig kunt nalezen. Op de dag van ontslag wordt verwacht dat u voor 10.00 uur vertrekt.

### **Vervoer naar huis**

U kunt na een ziekenhuisopname beter niet zelf naar huis rijden. Uw opname kan invloed hebben op uw oplettendheid en rijvaardigheid. Vraag uw partner/familielid om u op te halen. U kunt natuurlijk ook op eigen kosten met een taxi naar huis. De receptie kan voor u een taxi bellen. Vervoer met de ambulance gebeurt alleen als dat medisch noodzakelijk is. Dit regelt de verpleegkundige.

### **Nazorg**

#### **Nazorgteam**

Nadat patiënten medisch zijn uitbehandeld moeten zij het ziekenhuis verlaten, terwijl er soms nog extra zorg thuis of elders nodig is. Om de overdracht van deze zorg goed te laten verlopen, kan de nazorgmedewerker worden ingeschakeld. Zij is maatschappelijk werker en/of transferverpleegkundige. De nazorgmedewerker beoordeelt welke mogelijkheden van zorg er zijn binnen de geldende wet- en regelgeving.



## Wijkverpleging/thuiszorg

Wanneer u weer thuis bent, kunt u hulp nodig hebben van een wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige kan ondersteunen bij:

- lichamelijke verzorging en verpleging;
- omgaan met leefregels;
- medicatie /dieet;
- keuze van hulpmiddelen.

Voor huishoudelijke hulp is er toestemming nodig van de afdeling WMO van de gemeente waar u woont. Deze hulp is momenteel maar heel beperkt en alleen onder bepaalde voorwaarden mogelijk. Er is een eigen bijdrageregeling van toepassing. De Nazorgmedewerker kan u verder informeren.

## Revalidatie op een verpleeghuisafdeling

Indien revalidatie op een verpleeghuisafdeling noodzakelijk is, kan de nazorgmedewerker een aanvraag hiervoor opstarten. Afhankelijk van het ziektebeeld en van de lengte van de wachtlijst vindt revalidatie plaats in een Verpleeghuis Revalidatie in de Regio. U gaat Revalideren daar waar het eerste en plaats vrij komt. Dit kan dus ook betekenen dat dit buiten Helmond is bijvoorbeeld in Eindhoven of Weert.

## Verpleeghuis

Indien een opname in een verpleeghuis noodzakelijk is, zal de nazorgteammedewerker in overleg met u een aanvraag hiervoor opstarten.

## Huisregels

Wij maken uw bezoek of verblijf in ons ziekenhuis graag zo aangenaam mogelijk. Daarom hebben wij huisregels opgesteld voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

Onze huisregels zijn:

- Rust en respect zijn belangrijk voor onze patiënten en medewerkers.
- Patiënten bezoek is alleen toegestaan binnen de aangegeven tijden.
- Het Elkerliek ziekenhuis is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van medewerkers, patiënten en bezoekers.
- Er is cameratoezicht in het ziekenhuis en op het terrein. Bij onregelmatigheden kunnen camerabeelden overgedragen worden aan de politie.
- Het gebruik van mobiele telefoon is niet overal toegestaan. Let op de pictogrammen.
- In het ziekenhuis mag binnen niet gerookt worden. Roken mag alleen op de aangewezen plaatsen op het buitenterrein.
- Het gebruik en onder invloed zijn van alcohol en/of drugs in het ziekenhuis is verboden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, met uitzondering van assistentiehonden, zoals blindengeleidehonden.
- Wapenbezit, diefstal, vandalisme, fysiek/verbaal geweld en intimidaties staan we niet toe.
- Overtreders dragen we over aan de politie. In alle gevallen wordt aangifte gedaan en verhalen we gemaakte kosten op de overtreder.
- Het is niet toegestaan medewerkers, patiënten of andere aanwezigen te filmen of te fotograferen zonder vooraf toestemming te vragen via [communicatie@elkerliek.nl](mailto:communicatie@elkerliek.nl)



Aanwijzingen van medewerkers van de receptie/beveiliging dienen opgevolgd te worden. Het overtreden van de huisregels of niet opvolgen van aanwijzingen kan leiden tot een waarschuwing of ontzegging van de toegang tot het ziekenhuis.

## Klantbeloften

Het Elkerliek is een ziekenhuis waar u gewoon mens kunt zijn. Wij doen ons uiterste best om het contact dat u met ons heeft zo prettig mogelijk te maken. Gaat iets niet helemaal naar tevredenheid, dan horen we dat graag. Wij maken graag voor u het verschil. Van mens tot mens.

Waar kunt u in het Elkerliek van op aan:

- **U wordt gastvrij ontvangen**

Wij vinden het belangrijk dat u zich welkom voelt in het Elkerliek ziekenhuis. Als patiënt, maar ook als gast. Ook al is het contact soms maar kort, het contact moet waardevol en prettig zijn. We houden de wachttijden kort en als dat niet lukt, informeren we u daarover. Ook dat verstaan we onder welkom. Wij staan voor u klaar en helpen u waar nodig.



- **U praat mee over uw behandeling**

Meedenken over uw behandeling komt de zorg ten goede. We gaan het gesprek aan en luisteren naar uw wensen, behoeften en verwachtingen. We leggen de verschillende behandelmogelijkheden aan u voor en bepalen samen de behandelroute die het beste bij u past.



- **Uw mening is waardevol en brengt ons verder**

Deel uw ervaringen met ons, het geeft inzicht in de kwaliteit van de zorg en diensten die we bieden en helpt ons de zorg te verbeteren.



Zijn we er (niet) in geslaagd onze beloften na te komen?

Laat het ons weten! [www.elkerliek.nl/onzeklantbeloften](http://www.elkerliek.nl/onzeklantbeloften).

## Medische gegevens

Het Elkerliek ziekenhuis vindt de bescherming van de privacy van de patiënten en medewerkers erg belangrijk. We staan ervoor dat de gegevens van onze patiënten en medewerkers in veilige handen zijn.

### Recht op inzage en/of kopie

U hebt recht op inzage in en/of een kopie van gegevens die zijn opgenomen in het medisch dossier. U kunt dit uw behandeld arts vragen. Meer informatie vindt u in de folder 'Medische gegevens'.

### Functionaris gegevensbescherming(FG)

Om toezicht te houden op de verwerking van persoonsgegevens heeft het Elkerliek ziekenhuis sinds januari 2015 een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Hij let op de toepassing en naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens en is aanspreekpunt voor patiënten en medewerkers. De functionaris is bereikbaar via [fg@elkerliek.nl](mailto:fg@elkerliek.nl)

### Geheimhoudingsplicht

Alle ziekenhuismedewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken, waarvan zij beroepshalve kennis nemen. Gegevens die in dossiers worden vastgelegd, zullen uitsluitend worden gebruikt door degenen die u behandelen. U kunt er op rekenen, dat persoonlijke, medische, paramedische en verpleegkundige gegevens niet zonder uw toestemming worden verstrekt.

### **Raadplegen medische gegevens**

Steeds vaker worden computerbestanden met medische informatie aan elkaar gekoppeld. Hierdoor kunnen medische hulpverleners bestanden van een andere hulpverlener inzien. Op deze wijze kan snel belangrijke informatie uitgewisseld worden. Zo kunnen bijvoorbeeld huisartsen op de huisartsenpost dossiers van het ziekenhuis inzien en kunnen ziekenhuis- en de stadsapothekers elkaars gegevens inzien om te bekijken welke medicijnen een patiënt gebruikt. Uiteraard is inzage aan strenge regels gebonden en mogen hulpverleners alleen gegevens inzien indien dit voor uw behandeling noodzakelijk is.

Mocht u er bezwaar tegen hebben dat hulpverleners gegevens over u in kunnen zien, kunt u hiertegen bezwaar maken bij de Raad van Bestuur van het Elkerliek ziekenhuis.

### **Wet Persoonsregistratie**

Op grond van de Wet op de Persoonsregistratie beschikt het ziekenhuis over een reglement dat van toepassing is op de over u vastgelegde gegevens.

### **Informatie verzamelen ten behoeve van landelijk onderzoek**

Ook het Elkerliek ziekenhuis werkt mee aan het verzamelen van landelijke onderzoekgegevens. Meestal zijn deze onderzoeken anoniem, de naam en geboortedatum worden vervangen door een code. Op deze wijze is geheimhouding verzekerd. Zo worden anoniem gegevens uit het hele land verzameld, hetgeen wetenschappelijk veel waarde kan hebben voor de behandeling van bepaalde ziekten. Mocht u bezwaar hebben tegen anoniem gebruik van uw lichaamsmateriaal, maak dit dan kenbaar bij uw behandelend arts. Soms kan uw bloed, anoniem, gebruikt worden voor het vervaardigen van controlemateriaal. Indien u wenst dat dit niet met uw materiaal gebeurt, kunt u dit kenbaar maken bij de bloedafname. Indien het onderzoek niet anoniem is, zal uw behandelend arts u eerst om toestemming vragen.

### **Klachten (afdeling Cliëntenbelangen)**

Waar mensen samen zijn en werken kunnen zaken anders gaan dan u verwacht had. Dat kan te maken hebben met een behandeling, maar ook met communicatie en afstemming bij een opname, een voorziening zoals de parkeergarage of de manier waarop u te woord bent gestaan. Onze medewerkers horen graag van u terug wat u hebt ervaren.

Is een gesprek met de betrokken arts of medewerker niet mogelijk, heeft dat niet opgeleverd waar u naar op zoek was, of wilt u dit om bepaalde redenen niet, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris. Zij is werkzaam op de afdeling Cliëntenbelangen. U kunt uw klacht mondeling, schriftelijk of via de website bij haar bekend maken. De klachtenfunctionaris neemt altijd persoonlijk contact met u op. U kunt met haar een vertrouwelijk gesprek hebben, waarna zij, in samenspraak met u, bekijkt hoe zij u het beste kan helpen. Er zijn geen kosten aan deze procedure verbonden.

Meer informatie vindt u op de website [www.elkerliek/klacht](http://www.elkerliek/klacht).

De afdeling Cliëntenbelangen is bereikbaar via:

- telefoonnummer 0492-595105
- per e-mail: [clienbenbelangen@elkerliek.nl](mailto:clienbenbelangen@elkerliek.nl)
- het klachtenformulier op de website [www.elkerliek/Klacht](http://www.elkerliek/Klacht)

### **Schade**

Indien u van mening bent dat u schade heeft geleden als gevolg van een opname of behandeling, kunt u het Elkerliek ziekenhuis aansprakelijk stellen. Informatie en advies hierover kunt u inwinnen bij medewerkers van de afdeling Cliëntenbelangen.

## **Cliëntenraad**

De Cliëntenraad is een vertegenwoordiging van de cliënten uit het verzorgingsgebied van het ziekenhuis en bestaat uit zeven leden. De Cliëntenraad houdt zich bezig met en denkt mee over de gemeenschappelijke belangen van cliënten vanuit het cliëntenperspectief. Hij doet dit door zowel gevraagd als ongevraagd advies uit te brengen over het beleid van het ziekenhuis. Meer informatie over de Cliëntenraad vindt u op de website [www.elkerliek.nl/clientenraad](http://www.elkerliek.nl/clientenraad) en in de folder 'De cliëntenraad is er voor u!'.

De Cliëntenraad is bereikbaar per e-mail: [clientenraad@elkerliek.nl](mailto:clientenraad@elkerliek.nl), via telefoonnummer 0492-595105 of het postadres van het ziekenhuis.

## **Palliatieve zorg**

Palliatieve zorg is de zorg voor patiënten bij wie geen genezing meer mogelijk is. Deze zorg kan korte of langere tijd duren: van weken, maanden tot zelfs jaren. Doel is om de kwaliteit van leven zo hoog mogelijk te houden. In het Elkerliek ziekenhuis is een palliatief team werkzaam, bestaande uit een gespecialiseerde arts en een verpleegkundig specialist. Uw behandelend arts kan in overleg met u symptoombestrijding en palliatieve zorg inschakelen. Maar ook de verpleegkundige en uw huisarts kunnen een beroep doen op het palliatief team.

## **Orgaan- en weefseldonatie**

Iedereen die twaalf jaar of ouder is, wilsbekwaam is en ingeschreven staat bij een Nederlandse gemeente kan zijn of haar keuze over orgaan- en weefseldonatie in het Donorregister laten vastleggen. Door deze registratie bent u er van verzekerd dat er volgens uw keuze wordt gehandeld en voorkomt u dat uw familie op een emotioneel moment een moeilijk besluit moet nemen. Het registreren van deze keuze kan met het donorformulier ([www.donorregister.nl](http://www.donorregister.nl)).

Er zijn vier keuzemogelijkheden:

- Ja, ik geef toestemming.
- Nee, ik geef geen toestemming.
- Mijn partner of familie beslist (nabestaanden).
- Een specifieke persoon beslist.

In alle gevallen waar geen keuze bekend is, zal aan de nabestaanden toestemming gevraagd worden voor orgaan- en/of weefseldonatie. Artsen in Nederland zijn, bij een potentiële donor, verplicht het onderwerp orgaan- en weefseldonatie te bespreken. Meer informatie kunt u vinden op [www.transplantatiestichting.nl](http://www.transplantatiestichting.nl).

## **Tot slot**

Wij doen ons best om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken en om u de zorg te geven die u nodig heeft. Mocht u nog vragen hebben, aarzel dan niet en doe een beroep op onze medewerkers. Zij helpen u graag.

## Telefoonnummers en adressen

Afdeling Opname en planning

T: 0492 – 59 59 65

Elke werkdag van 9.00 tot 10.00

### Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

T: 0492 – 59 55 55

### Locatie Deurne

Dunantweg 16

5751 CB Deurne

T: 0493 – 32 88 88

### Locatie Gemert

Julianastraat 2

5421 DB Gemert

T: 0492 – 59 55 55

