

# Zaliczka na poczet kosztów leczenia Leczenie w szpitalu Elkerliek

## Wstęp

Według naszych informacji nie jest Pan/Pani w chwili obecnej ubezpieczony/a lub jest ubezpieczony/a w niewystarczającym stopniu bądź nie mogą Państwo udowodnić, że są ubezpieczeni za granicą. Możliwe również, że rachunki za wcześniejsze zabiegi nie zostały zapłacone w terminie, nawet po wysłaniu oficjalnego żądania zapłaty.

W takim przypadku szpital rozpoczyna tzw. 'procedurę płatności zaliczkowej'.

## Procedura płatności zaliczkowej

### • Procedura płatności zaliczkowej za (planowane) leczenie

Przychodząc do szpitala na zaplanowany zabieg, wszczynamy **przed rozpoczęciem** zabiegu procedurę płatności zaliczkowej. Prosimy wówczas o zapłacenie zaliczki. Dopiero po otrzymaniu zaliczki, rozpoczynamy leczenie.

### • Procedura płatności zaliczkowej w nagłych przypadkach

W nagłych przypadkach zawsze **udzielamy** koniecznej opieki medycznej, niezależnie od tego, w jaki sposób jesteście Państwo ubezpieczeni. Lekarz decyduje, czy jest mowa o konieczności udzielenia pomocy medycznej. Jeśli jest mowa o konieczności udzielenia pomocy medycznej, wówczas zawsze udzielamy takiej pomocy. Procedurę płatności zaliczkowej wszczynamy również po udzieleniu pomocy medycznej.

### Co należy zrobić

Otrzymując ten folder otrzymali Państwo również formularz rejestracyjny. Prosimy całkowicie wypełnić ten formularz i wraz z ważnym dowodem tożsamości i kartą bankową lub kartą kredytową przekazać go w recepcji. Kartą bankową lub kredytową można następnie zapłacić kwotę (zaliczki) w wysokości € 200,-. Za płatność kartą otrzymają Państwo pokwitowanie, które należy starannie przechowywać wraz z formularzem rejestracyjnym.

### O czym należy pamiętać

- Nie **płacąc** zaliczki, ponosicie Państwo ryzyko, że nie przeprowadzimy zabiegu/leczenia lub go przerwiemy.
- Tak długo **jak** nie są Państwo (w niewystarczającym stopniu) ubezpieczeni, wszczynamy procedurę płatności zaliczkowej za każdym razem kiedy chcą Państwo skorzystać z leczenia w naszym szpitalu. W wyjątkowych przypadkach ustalamy osobne rozwiązania. Wpłata zaliczki nie jest konieczna, jeśli możecie Państwo okazać ważną Europejską kartę ubezpieczenia.

### Zapobieganie procedurze płatności zaliczkowej

Jeśli mieszkając w Holandii macie Państwo ubezpieczenie zdrowotne, nie musimy wówczas rozpoczynać procedury płatności zaliczkowej. Po więcej informacji odsyłamy do Infolinii ubezpieczyciela zdrowotnego.

### Informacje dotyczące rozliczenia finansowego.

- **Faktura po zabiegu**  
Po zakończonym zabiegu wyślemy do Państwa fakturę, na której wyszczególniony będzie całkowity koszt. Zapłacona przez Państwa zaliczka zostanie odliczona. Prosimy upewnić się, że wszystkie dane na formularzu rejestracyjnym się zgadzają.
- **Jednak ubezpieczony/a**  
Jeśli po wizycie mogą Państwo udowodnić, że są ubezpieczeni, wówczas w porozumieniu z Państwem kwota (zaliczki) zostanie zwrócona.

### Pytania dotyczące rozliczenia finansowego.

Aby uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące rozliczenia finansowego, prosimy w godzinach pracy o kontakt z administracją ds. opieki medycznej. (Zobacz wykaz danych kontaktowych).

### Nielegalny pobyt w Holandii

Osoby przebywające w Holandii nielegalnie nie mogą zawrzeć ubezpieczenia zdrowotnego. Nie mają one prawa do koniecznej medycznej opieki.

Pacjenci przebywający nielegalnie (w przypadkach innych niż nagłe) zostają skierowani do szpitali objętych taką umową. Są to Centrum Medyczne - Maxima Medisch Centrum w Veldhoven, Centrum Medyczne - Viecuri Medisch Centrum w Venlo, oraz Szpital Bernhoven w Uden.

## Telefoonnummers en adressen

Oddział Zorgadministratie

T: 0492 – 59 53 83 (w dni robocze w godzinach 09.00-12.00)

E: [infonta@elkerliek.nl](mailto:infonta@elkerliek.nl)

Telefon informacyjny ds. ubezpieczenia zdrowotnego

T: 0800-64 64 644

[www.zorgverzekeringslijn.nl](http://www.zorgverzekeringslijn.nl)

### Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

T: 0492 – 59 55 55

### Locatie Deurne

Dunantweg 16

5751 CB Deurne

T: 0493 – 32 88 88

### Locatie Gemert

Julianastraat 2

5421 DB Gemert

T: 0492 – 59 55 55

