

# Casemanager coloncare

## Inleiding

Tijdens de rectosigmoïdo- of colonoscopie heeft u te horen gekregen dat er een proces is gezien in uw darmen, waarbij de kans bestaat dat het gaat om een kwaadaardige aandoening (darmkanker).

Bij dit gesprek probeert ook de casemanager coloncare aanwezig te zijn. Mocht dit niet het geval zijn dan zal zij op de eerst volgende werkdag contact met u opnemen om een intake gesprek te plannen, waarbij u uitleg krijgt over het zorgtraject. Het intakegesprek duurt ongeveer anderhalf tot twee uur. **De uitslagen van de onderzoeken krijgt u tijdens de afspraak bij uw specialist.**

Darmkanker is een ingrijpende diagnose; het wachten op de mogelijke vaststelling brengt angst en spanning met zich mee. Om de diagnose darmkanker met zekerheid te stellen en het behandelplan te bepalen zijn verschillende onderzoeken nodig.

Dit alles zal voor u en uw omgeving wellicht veel vragen en onzekerheden oproepen. Voor beantwoording daarvan kunt u terecht op het spreekuur van de casemanager coloncare.

In deze folder kunt u lezen wat de casemanager voor u kan betekenen en hoe u de casemanager kunt bereiken.

## Wat kan de casemanager coloncare voor u doen

De casemanager is het eerste aanspreekpunt voor u en/of uw naasten. Op het moment dat u verteld wordt dat u (mogelijk) de diagnose darmkanker heeft, zorgt de casemanager voor de eerste opvang en zet direct het traject in gang.

Dit betreft het plannen van afspraken met betrekking tot de diagnostische- en preoperatieve fase. U kunt bij haar terecht voor mondelinge en/of schriftelijke informatie over de lichamelijke, psychische en sociale gevolgen voortvloeiend uit het ziektebeeld darmkanker, de diagnose, het behandeltraject, de follow-up en de ondersteunende diensten zoals bijvoorbeeld herstel en balans. Gedurende het hele zorgtraject zorgt de casemanager voor psychosociale ondersteuning en begeleiding.

Tijdens het gehele traject zal u met verschillende hoofdbehandelaars in contact komen.

- Gedurende de diagnostische fase zal de MDL-arts of internist uw hoofdbehandelaar zijn.
- Tijdens de behandelfase kan dit de chirurg of oncoloog zijn.

### **Polikliniek casemanager coloncare**

De casemanager coloncare heeft spreekuren van maandag tot en met vrijdag.

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 09.00 – 16.00 uur, woensdag van 13.00 – 16.00 uur.

### **Afspraak maken/annuleren**

U kunt uitsluitend volgens afspraak terecht op het spreekuur van de casemanager coloncare. Voor het maken, verzetten of annuleren van een afspraak kunt u contact opnemen met de polikliniek van de chirurgen, telefoon 0492 – 59 59 61.

### **Waar vindt u de polikliniek van de casemanager coloncare**

De polikliniek bevindt zich op de locatie Helmond op de zogenaamde Wisselpolikliniek. Volg vanuit de centrale hal de borden 'Wisselpolikliniek' naar de 1e verdieping. U hoeft zich niet te melden en kunt direct plaatsnemen in de wachtruimte.

### **Bereikbaarheid casemanager coloncare**

De casemanager heeft telefonisch spreekuur van maandag tot vrijdag van 13.00 – 13.30 uur, telefoon 0492 – 59 59 43.

Indien er zich buiten de spreekuren van de casemanager coloncare dringende problemen met betrekking tot de darmkanker voordoen, kunt u het beste contact opnemen met de polikliniek van uw behandeld arts. Buiten kantooruren kunt u het beste contact opnemen met de huisarts (via de huisartsenpost) of de Spoedeisende hulp.

## Telefoonnummers en adressen

Polikliniek Chirurgen

Locatie Deurne

T: 0493 – 32 89 21

Locatie Helmond

T: 0492 – 59 59 61

Polikliniek casemanager coloncare

T: 0492 – 59 59 43

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
van 9.00 tot 16.00 uur

Woensdag van 13.00 tot 16.00 uur

E: [casemanagercoloncare@elkerliek.nl](mailto:casemanagercoloncare@elkerliek.nl)

Telefonisch spreekuur

T: 0492 – 59 59 43

maandag t/m vrijdag  
van 13.00 – 13.30 uur

Spoedeisende hulp

T: 0492 – 59 55 71

### Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond  
T: 0492 – 59 55 55

### Locatie Deurne

Dunantweg 16  
5751 CB Deurne  
T: 0493 – 32 88 88

### Locatie Gemert

Julianastraat 2  
5421 DB Gemert  
T: 0492 – 59 55 55

