

Polikliniek voor mensen met een verstandelijke beperking

Inleiding

In het Elkerliek ziekenhuis locatie Deurne is in samenwerking met ORO een poliklinisch spreekuur voor mensen met een verstandelijke beperking. Mensen met een verstandelijke beperking vragen soms meer tijd en aandacht om hun klachten duidelijk te maken. Dit komt onder meer door een bemoeilijkte communicatie. Ook zijn de klachten die mensen hebben soms zo specialistisch dat ze niet door een huisarts behandeld kunnen worden. Nu is daarvoor een arts voor verstandelijk gehandicapten in het ziekenhuis beschikbaar voor mensen die thuis, zelfstandig of begeleid wonen. Het spreekuur wordt op vrijdagmorgen op de polikliniek van de Keel-, Neus- en Oorartsen gehouden door dokter Suzanne Duffels.

Waarom een Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG)

De Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) heeft ervaring in het omgaan met mensen met een verstandelijke handicap. En zij heeft specifieke kennis over hun gezondheid. Ze kan adviseren, behandelen en begeleiden. Maar ook coördineren als er meerdere artsen betrokken zijn. Als dat nodig is, werkt de AVG samen met andere disciplines of schakelt ze andere specialisten in.

Voor wie

De AVG biedt medische zorg en/of advies aan alle mensen met een verstandelijke handicap, ongeacht de aard van de handicap, leeftijd of woonplaats. Dus ook aan kinderen. Ook biedt de AVG ondersteuning en advies aan ouders, familieleden en begeleiders van mensen met een verstandelijke handicap, huisartsen en medisch specialisten

Voor wat

Bij de AVG kun je terecht voor alle gezondheidsproblemen die gerelateerd zijn aan een handicap. Bijvoorbeeld:

- gezondheidsproblemen bij mensen met een meervoudig complexe handicap
- psychiatrische en gedragsproblemen
- verouderingsproblematiek
- slaapstoornissen
- (vermoedens van) seksueel misbruik of mishandeling
- second opinion
- beoordelen wilsbekwaamheid
- dilemma's rond anticonceptie en kinderwens
- of andere problemen waar de huisarts of medisch specialist geen raad mee weet.

Hoe krijgt u een afspraak

U heeft een verwijzing van de huisarts of een andere specialist nodig. Hiermee neemt u of uw begeleider/familielid contact op met de AVG-polikliniek om een afspraak te maken. De hulp van de AVG wordt vergoed door het ziekenfonds. De huisarts, begeleider of MEE kan behulpzaam zijn bij het regelen van een indicatie, als dat nodig is.

Waar vindt u het spreekuur

Het AVG-spreekuur vindt plaats in het Elkerliek ziekenhuis locatie Deurne op de polikliniek van de Keel-, Neus- en Oorartsen.

Openingstijden

Het spreekuur wordt op vrijdagmorgen gehouden.

Bereikbaarheid

De polikliniek is tijdens werkdagen telefonisch bereikbaar, telefoonnummer 0493 – 32 89 16.

Wat neemt u mee

- uw afspraakbevestiging
- uw registratiekaart van het ziekenhuis als u nog nooit in het ziekenhuis bent geweest laat dan eerst een registratiekaart maken bij de portier in de hal.
- deze folder.
- Verwijsbrief van de huisarts.

Verhinderd

Als u op het moment van de afspraak verhinderd bent, geef dit dan zo spoedig mogelijk aan ons door. Er kan dan iemand anders in uw plaats komen en de medewerkers kunnen voor u een nieuwe afspraak maken.

Aanvullend onderzoek

Soms besluit de AVG dat er nog meer onderzocht moet worden. Als u daarvoor naar het laboratorium moet (voor bloedafname) kunt u zonder afspraak terecht. Voor de meeste andere onderzoeken zoals een röntgenfoto, moet u een afspraak maken.

Wanneer u voor verschillende onderzoeken terug moet komen naar het ziekenhuis kunt u de baliemedewerkers vragen om de onderzoeken zoveel mogelijk achter elkaar te plannen. Onderzoeken kunnen ook afgesproken worden in het ziekenhuis in Helmond als dat gemakkelijker voor u is.

Tot slot

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft kunt u contact opnemen met de polikliniek, telefoon 0493 – 32 89 16 of 0492 – 59 38 56.

Telefoonnummers en adressen

Polikliniek voor mensen met een verstandelijke beperking

T: 0493 – 32 89 16

Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne

Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert

Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55

