

# Opname op de Kortverblijfafdeling/ dagverpleging

## **Kortverblijfafdeling/dagverpleging**

Op deze afdelingen worden patiënten opgenomen, die:

- nog dezelfde dag behandeld of onderzocht worden en weer naar huis kunnen (dagverpleging). Dit is mogelijk op de locatie Helmond en Deurne.
- voor enkele dagen worden opgenomen (kortverblijfafdeling). Dit is alleen mogelijk op de locatie Helmond.

Na de algemene informatie volgt specifieke informatie over:

- **Dagverpleging** op de locatie **Deurne**.
- **Dagverpleging** op de locatie **Helmond**.
- **Kortverblijfafdeling** op de locatie **Helmond**.

## **Gemengd verplegen**

In het ziekenhuis worden zowel mannen als vrouwen op één kamer verpleegd. Dit wordt door vrijwel alle patiënten als positief ervaren. Door gemengd verplegen wordt de wachttijd voor een behandeling zo kort mogelijk gehouden. Zoals bij iedere opname wordt ook bij opname op een kamer met gemengde verpleging uw privacy gewaarborgd.

### Datum/tijdstip opname

De afdeling opname & planning geeft **telefonisch** de datum en tijdstip van opname aan u door. Voor uw opname staat een deskundig team van specialisten en verpleegkundigen klaar. **Bent u verhinderd, wilt u dan uiterlijk 48 uur voor opname afbellen.** Dit geeft ons de gelegenheid een andere patiënt in te plannen.

### Afspraak polikliniek anesthesiologen

Wanneer u wordt geopereerd, krijgt u voorafgaand aan uw opname een afspraak bij de polikliniek anesthesiologen. De anesthesioloog bespreekt met u de verschillende vormen van anesthesie en welke bij u wordt toegepast. Ook wordt aangegeven welke medicijnen u wel en welke u niet mag gebruiken. Meer informatie leest u in de folder 'Anesthesie'.

Bij sommige onderzoeken/behandelingen is een specifieke voorbereiding noodzakelijk. Vraag uw behandelend arts of hierover een specifieke folder beschikbaar is.

### Medicijnen

Als u medicijnen gebruikt die bloedverdunners bevatten zoals: Salicyl, Ascal, Marcoumar, Sintromitis, Dabitagran, Rivaroxaban, Apixaban, Clopidogrel en Plavix dan overlegt uw behandelend arts of de anesthesioloog óf en wanneer u met deze medicatie moet stoppen. Behalve de bovengenoemde bloedverdunners mogen ook medicijnen tegen suikerziekte **niet** worden ingenomen.

**Bent u vergeten te stoppen dan kan het zijn dat de ingreep niet doorgaat.**

Medicijnen die u wel op de dag van opname mag gebruiken, mag u met een beetje water innemen.

Neem altijd uw medicijnen mee naar het ziekenhuis.

Bent u **diabetespatiënt** en gebruikt u **insuline**, dan mag u **niet** spuiten of het moet afgesproken zijn! Neem de insuline en uw andere medicatie mee naar het ziekenhuis. Als er afgesproken is dat u niet nuchter hoeft te zijn mag u gewoon spuiten en de eigen medicatie innemen.

### Belangrijk op de dag van operatie

Voor de operatie moet u **nuchter** zijn. Dit betekent dat u **vanaf 6 uur voor de opname:**

- **niets** meer mag eten.
- **niets** meer mag drinken (u mag **tot 2 uur voor de opname** alleen nog een beetje water drinken).
- **niet** meer mag roken.



### Voorbeelden:

- Als u om 8.00 uur wordt opgenomen, mag u vanaf 2.00 uur 's nachts niets meer eten en niet meer roken. U mag tussen 2.00 en 6.00 uur alleen nog een beetje water drinken.
- Als u om 14.00 uur wordt opgenomen, mag u vanaf 8.00 uur niets meer eten en niet meer roken. U mag tussen 8.00 en 12.00 uur alleen nog een beetje water drinken.

**Als u zich hier niet aan houdt, loopt u het risico dat tijdens de operatie maaginhoud in uw longen komt en dat kan levensgevaarlijk zijn.**

**Dus niet nuchter zijn, betekent altijd dat de operatie moet worden uitgesteld.**

### Vorbereiding thuis

Vanwege de hygiëne vragen wij u thuis een bad te nemen of te douchen. Gebruik **geen** bodylotion. Ook mag u geen nagellak, gelnagels en/of make-up dragen. Wij adviseren u om makkelijk zittende kleding te dragen.

### **Meenemen bij opname**

Voor uw verblijf in het ziekenhuis neemt u mee:

- uw medicijnen.
- toiletartikelen.
- pyjama, ondergoed, kamerjas en sloffen/slippers.
- boek/lectuur.
- eventueel IPad, laptop.
- 2 euro muntstuk voor gebruik kluisje.

**Let op:** Er is **geen** radio of TV aanwezig op de kamers van de dagverpleging. Wel is er gratis WIFI waar u met uw eigen smartphone, tablet of laptop gebruik van kunt maken.

Laat grote geldbedragen, sieraden en/of waardevolle papieren thuis. Het Elkerliek ziekenhuis is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

### **Contactpersoon**

Geef bij uw opname op de afdeling het telefoonnummer van uw contactpersoon door. De informatie over uw gezondheid is privé-informatie. Deze informatie wordt alleen aan u of een door u aangewezen contactpersoon gegeven.

### **Registratiebandje**

Tijdens uw opname draagt u een polsbandje met uw persoonlijke gegevens. Dit registratiebandje is een maatregel om onder alle omstandigheden te weten wie u bent en vergissingen te voorkomen.

## **DAGVERPLEGING LOCATIE DEURNE**

### **In het ziekenhuis**

De hoofdingang gaat om **7.15 uur** open. In het ziekenhuis volgt u de borden 'Kortverblijfafdeling' naar de 2e verdieping. U meldt zich aan de balie. Op de afdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige.

Voor de operatieve ingrepen vinden een aantal voorbereidingen plaats. Het tijdstip van behandeling is vooraf niet precies te zeggen. Het kan zijn dat u na opname enige tijd moet wachten voordat u wordt geholpen. Uiteraard proberen wij de wachttijd tot een minimum te beperken.

Houdt u er rekening mee dat u afhankelijk van anesthesie wijze geen contactlenzen, bril, gehoorapparaten of kunstgebit mag dragen op de operatiekamer. U wordt gevraagd om haarspelden, ringen, piercings, horloges en andere sieraden af te doen. U krijgt een operatiejasje aan.

### **Uitslaapkamer**

Na een ingreep komt u in de uitslaapkamer, een ruimte waar u onder toezicht bijkomt uit de narcose. Ook als u een plaatselijke verdoving heeft gehad, komt u enige tijd op de uitslaapkamer. Wanneer de anesthesioloog toestemming geeft, gaat u terug naar de verpleegafdeling.

### **Bezoek**

Op de dagverpleging is er **géén** mogelijkheid tot bezoek of verblijf voor de begeleiders.

## **Naar huis**

Afhankelijk van de behandeling komt, indien nodig, de arts bij u om te kijken hoe het met u gaat. Wanneer u naar huis mag, krijgt u het volgende mee:

- richtlijnen voor thuis;
- een afspraak voor de nacontrole op de polikliniek.

## **Vervoer naar huis**

Wij raden u af om na de ziekenhuisopname zelf naar huis rijden. Uw opname kan invloed hebben op uw oplettendheid en rijvaardigheid. Vraag uw partner/familielid om u op te halen. U kunt natuurlijk ook op eigen kosten met een taxi naar huis. De receptie kan voor u een taxi bellen. Mocht u slecht ter been zijn en een rolstoel nodig hebben, laat deze vanuit de centrale hal meebrengen (€ 2,00 borg).

## **Ontslag na 20.00 uur niet mogelijk**

Wanneer de specialist het nodig acht dat u langer onder medische of verpleegkundige zorg blijft, wordt u overgebracht naar de locatie Helmond.

## **DAGVERPLEGING LOCATIE HELMOND**

### **In het ziekenhuis**

De polikliniekingang en de hoofdingang gaan om 7.30 uur open. Voor die tijd kunt u van ingang bij de spoedeisende hulp gebruik maken. In het ziekenhuis volgt u de borden 'Kortverblijfafdeling' naar de 2e verdieping en daarna de borden 'Dagopname'. U meldt zich aan de balie. Op de afdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige.

Voor de operatieve ingrepen vinden een aantal voorbereidingen plaats. Het tijdstip van behandeling is vooraf niet precies te zeggen. Het kan zijn dat u na opname enige tijd moet wachten voordat u wordt geholpen. Uiteraard proberen wij de wachttijd tot een minimum te beperken.

Houdt u er rekening mee dat u bij algehele narcose geen contactlenzen, bril, gehoorapparaten of kunstgebit mag dragen op de operatiekamer. U wordt gevraagd om haarspelden, ringen, piercings, horloges en andere sieraden af te doen. U krijgt een operatiejasje aan.

### **Uitslaapkamer**

Na een ingreep komt u in de uitslaapkamer, een ruimte waar u onder toezicht bijkomt uit de narcose. Ook als u een plaatselijke verdoving heeft gehad, komt u enige tijd op de uitslaapkamer. Wanneer de anesthesioloog toestemming geeft, gaat u terug naar de verpleegafdeling.

### **Bezoek**

Op de dagverpleging is er **géén** mogelijkheid tot bezoek of verblijf voor de begeleider(s). Dit geldt niet voor de begeleider(s) van kinderen.

## **Naar huis**

Afhankelijk van de behandeling komt, indien nodig, de arts bij u om te kijken hoe het met u gaat. Wanneer u naar huis mag, krijgt u het volgende mee:

- richtlijnen voor thuis;
- een afspraak voor de nacontrole op de polikliniek.

### **Vervoer naar huis**

Wij raden u af om na de ziekenhuisopname zelf naar huis rijden. Uw opname kan invloed hebben op uw oplettendheid en rijvaardigheid. Vraag uw partner/familieelid om u op te halen. U kunt natuurlijk ook op eigen kosten met een taxi naar huis. De receptie kan voor u een taxi bellen. Mocht u slecht ter been zijn en een rolstoel nodig hebben, laat deze vanuit de centrale hal meebrengen (€ 2,00 borg).

### **Ontslag na 20.00 uur niet mogelijk**

Wanneer de specialist het nodig acht dat u langer onder medische of verpleegkundige zorg blijft, wordt u overgebracht naar een andere verpleegafdeling.

## **KORTVERBLIJFAFDELING (VERPLEEGAFDELING 2D)**

### **De verpleegafdeling**

De verpleegafdeling beschikt over één-, twee-, en vierpersoonskamers. Iedere kamer is voorzien van een eigen toilet en douche. Op de kamer heeft u de beschikking over een eigen kast en een gezamenlijke koelkast. Op de meeste verpleegafdelingen zijn kluisjes in de kasten gemonteerd. Het gebruik van deze kluisjes is gratis. Wel moet u een 2 euro muntstuk gebruiken om deze af te sluiten. De gebruiksaanwijzing vindt u bij het kluisje in de kast. U blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Elke verpleegafdeling heeft een vast team van verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. Zij werken in wisselende diensten. De coördinatie van de behandeling en verpleging berust bij de afdelingsmanager.

### **Gemengd verplegen**

In ons ziekenhuis worden zowel mannen als vrouwen op één kamer verpleegd. Dit wordt door vrijwel alle patiënten als positief ervaren. Door gemengd verplegen wordt de wachttijd voor een behandeling zo kort mogelijk gehouden. Heeft u bezwaar tegen gemengd verplegen, meldt dit dan bij de afdeling opname en planning. Zoals bij iedere opname wordt ook bij opname op een kamer met gemengde verpleging uw privacy gewaarborgd.

### **Verlaten van de afdeling**

Patiënten mogen de eigen kamer en verpleegafdeling verlaten. Wij verwachten daarbij wel dat u:

- vooraf de verpleegkundige inlicht over uw afwezigheid.
- eigen kleding of kamerjas over uw nachtkleding draagt.
- ervoor zorgt tijdig terug te zijn voor maaltijden, onderzoek, bezoek en dergelijke.
- geen ruimten binnengaat die niet voor patiënten bestemd zijn.

### **Wasgoed**

Het ziekenhuis is niet ingericht op het wassen van uw kleding. Wij verzoeken u daarom vriendelijk uw wasgoed aan huisgenoten mee te geven.



### Bedside-terminal

Ieder bed heeft een eigen bedside-terminal. Hierop staat de naam van uw hoofdbehandelaar en uw voorlopige ontslagdatum. **Let op:** dit is een voorlopige datum, u dient er rekening mee te houden dat deze datum kan wijzigen vanwege uitslagen van onderzoeken of doordat uw herstel anders verloopt.

De verschillende functies zijn:

- het oproepen van een verpleegkundige.
- het bedienen van de verlichting.
- het gebruik van de radio.
- het gebruik van televisie/internet (hieraan zijn kosten verbonden).
- de mogelijkheid voor het spelen van spelletjes.
- met de telefoon kunt u gebeld worden. Ook kunt u gratis bellen naar vaste nummers in de regio. Voor het bellen naar vaste nummers buiten de regio, naar mobiele nummers of naar het buitenland worden kosten in rekening gebracht. Om gebruik te kunnen maken van de telefoon dient u eenmalig uw rekeningnummer in te geven bij het beginscherm, ook als u alleen naar vaste nummers in de regio wilt bellen.

Bij opname ontvangt u een gratis hoofdtelefoon van de verpleegkundige.

### Internet/wifi

Er zijn kosten verbonden voor het gebruik van internet via de bedsideterminal. Wanneer u gebruik wilt maken van het wifi-netwerk voor uw eigen laptop, tablet of smartphone kunt u gebruik maken van het gastennetwerk WL-EZgasten. Er is geen inlogcode nodig. Het gebruik is gratis. Meer informatie vindt u in de folder 'Bedsideterminal'.

### Mobiele telefoon

Mobiel bellen is toegestaan, houd echter rekening met andere patiënten. Op enkele afdelingen moet u de telefoon uitschakelen in verband met de patiëntveiligheid. De trilfunctie en stille stand zenden namelijk signalen uit die apparatuur verstoren.

### Voeding

Het Elkerliek ziekenhuis wil het verblijf voor haar patiënten zo aangenaam mogelijk maken. Eten en drinken is daarbij heel belangrijk. U kunt uw wensen voor het eten en drinken bespreken met de voedingsassistent.



### Bezoek

Bezoekers zijn van maandag tot en met vrijdag welkom van 13.30 tot 14.30 uur en van 19.00 tot 20.00 uur.

Er zijn maximaal drie bezoekers per patiënt toegestaan. Dit is voor uw rust en die van uw kamergenoten. Krijgt u meer bezoek, laat de bezoekers elkaar dan afwisselen. Onderzoeken, behandelingen en verzorging kunnen plaatsvinden tijdens de bezoektijden. Het bezoek wordt dan verzocht de kamer te verlaten.

### **Dagindeling**

Globaal ziet een dag er ongeveer zo uit:

- 7.15 uur: De eerste groep verpleegkundigen van de dagdienst begint en neemt de werkzaamheden van de nachtdienst over.
- 7.45 uur: Tussen 7.45 en 8.45 uur wordt er door medewerkers van het laboratorium bloed geprikt.
- 8.00 uur: Medicijnen worden uitgedeeld en het ontbijt wordt geserveerd.
- 8.30 uur: De verpleegkundigen starten met de dagelijkse verzorging.
- 10.00 uur: U krijgt drinken aangeboden.
- 12.00 uur: Medicijnen worden uitgedeeld en de lunch wordt geserveerd.
- 13.30 uur: Aanvang bezoektijd.
- 14.30 uur: Einde bezoektijd.
- 15.00 uur: U krijgt drinken aangeboden.
- 17.00 uur: Medicijnen worden uitgedeeld en de warme maaltijd wordt geserveerd.
- 19.00 uur: Aanvang bezoektijd. Ook krijgt u drinken aangeboden.
- 20.00 uur: Einde bezoektijd. De verpleegkundige komt langs voor de nodige verzorging en deelt de medicijnen uit.
- 22.30 uur: Aanvang van de nachtdienst. Deze zal in de loop van de nacht regelmatig kijken of alles goed met u gaat. Wij schrijven u niet voor wanneer u moet gaan slapen, maar zorgt u er voor dat u zelf en uw medepatiënten voldoende nachtrust krijgen.

### **Naar huis**

Afhankelijk van de behandeling komt, indien nodig, de arts bij u om te kijken hoe het met u gaat. Wanneer u naar huis mag, krijgt u het volgende mee:

- richtlijnen voor thuis;
- een afspraak voor de nacontrole op de polikliniek.

### **Vervoer naar huis**

Wij raden u af om na de ziekenhuisopname zelf naar huis rijden. Uw opname kan invloed hebben op uw oplettendheid en rijvaardigheid. Vraag uw partner/familieelid om u op te halen. U kunt natuurlijk ook op eigen kosten met een taxi naar huis. De receptie kan voor u een taxi bellen. Mocht u slecht ter been zijn en een rolstoel nodig hebben, laat deze vanuit de centrale hal meebrengen (€ 2,00 borg).

### Tot slot

Voor zover uw omstandigheden het toelaten hopen wij dat u het op de afdeling naar uw zin zult hebben. Mocht u niet tevreden zijn, aarzel dan niet uw ongenoegens kenbaar te maken aan uw verpleegkundige, het afdelingshoofd of uw arts. Heeft u nog vragen, stel ze gerust. Wij willen uw verblijf zo prettig mogelijk maken en u de zorg geven die u nodig heeft.

## Telefoonnummers en adressen

Dagverpleging Deurne

T: 0493 – 32 87 48

Kortverblijfafdeling/Dagopname Helmond

Verpleegafdeling 2B T: 0492 – 59 55 79

Verpleegafdeling 2C T: 0492 – 59 55 80

Verpleegafdeling 2D T: 0492 – 59 56 53

Afdeling Opname en planning

T: 0492 – 59 59 65

### Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

T: 0492 – 59 55 55

### Locatie Deurne

Dunantweg 16

5751 CB Deurne

T: 0493 – 32 88 88

### Locatie Gemert

Julianastraat 2

5421 DB Gemert

T: 0492 – 59 55 55

