

Intensive Care

Welkom op de Intensive Care

U heeft een opnameboekje met informatie over het ziekenhuis ontvangen. Deze folder geeft aanvullende informatie over de gang van zaken op de Intensive Care (IC).

De Intensive Care vindt u op de tweede verdieping van de locatie Helmond. De afdeling bestaat uit 12 intensive care/medium care bedden.

Wie liggen er op de IC

Op de IC worden patiënten verpleegd:

- die een operatie hebben ondergaan en extra zorg of observatie nodig hebben;
- na een trauma of ongeval;
- die ernstig ziek zijn en waarbij één of meerdere vitale organen bedreigd worden.

Deze patiënten kunnen van verschillende afdelingen komen, zoals de operatie afdeling, de Spoedeisende Hulp of de verpleegafdeling.

Wie werken er op de IC

De IC heeft meer mogelijkheden tot permanente bewaking en behandeling van patiënten; het behandelteam bestaat uit speciaal daartoe opgeleide verpleegkundigen en medisch specialisten.

Het medisch team

Het medisch team wordt gevormd door de intensivisten, IC-artsen en physician assistant. Ze worden bijgestaan door de verwijzende specialisten.

- Intensivisten
Zij zijn de hoofdbehandelaar gedurende de opname op de Intensive Care. Een intensivist is een arts die naast zijn of haar medische specialisatie als bijvoorbeeld anesthesioloog of internist, gespecialiseerd is in het behandelen van patiënten op de Intensive Care.
- IC-artsen
Dit zijn artsen die een basale scholing in intensive care-geneeskunde hebben gehad.
- Verwijzende specialisten
Dit zijn de specialisten waarvoor de patiënten in eerste instantie in het ziekenhuis opgenomen zijn, bijvoorbeeld chirurg, longarts, internist, neuroloog.

Het verpleegkundig team

Het verpleegkundig team bestaat uit IC-verpleegkundigen en leerling-IC-verpleegkundigen, met aan het hoofd de afdelingsmanager.

- IC-verpleegkundigen
Dit zijn verpleegkundigen die naast hun basisopleiding nog een specialisatie hebben gevolgd om patiënten op de IC te verplegen. Zij hebben hiervoor specialistische kennis, kunde en vaardigheden. Techniek speelt hierbij een grote rol.
- Leerling IC-verpleegkundigen
Dit zijn verpleegkundigen die de specialistische opleiding tot IC-verpleegkundige volgen.

Verdere ondersteuning

De IC wordt verder ondersteund door de

- Secretaresse
- Voedingsassistenten
- Fysiotherapeuten
- Diëtisten
- Maatschappelijk werker
- Geestelijk verzorger
- Huishoudelijke dienst
- Medische techniek/technische dienst
- Röntgenlaboranten

Bewegingsbeperking/fixatie

Bij onrust kan het nodig zijn dat de handen van de patiënt worden vastgemaakt. Zo wordt voorkomen dat bij het wakker worden de patiënt niet van schrik de tube, draden of infusen eruit trekt. Dit kan tot zeer ernstige situaties leiden. De verpleegkundige kan meer informatie geven over deze beschermende maatregel. Voor vragen of opmerkingen kan men bij de verpleegkundige terecht.

Camerabewaking

Op de IC zijn op patiëntenkamers camera's aanwezig voor extra bewaking; deze kamers liggen buiten het zicht van de centrale post. De beelden van de camera's zijn alleen op te roepen bij de centrale post. De beelden zijn altijd rechtstreeks en worden niet opgeslagen.

Bezoek

Voor de herstelfase is rust belangrijk. Vandaar dat onderstaande regels van toepassing zijn:

- Bij een bezoek aan de IC moet u zich melden via de intercom op de gang.
- Het kan gebeuren dat u vanwege een situatie op de afdeling even moet wachten.
- Bezoek wordt door de patiënt vaak op prijs gesteld, maar kan erg vermoeiend zijn. In verband met de rust van de patiënten vragen wij u om niet met meer dan 2 personen tegelijk op bezoek te komen. Komt u met meer personen, dan kunt u elkaar afwisselen in de wachtruimte van de Intensive Care. Besef wel dat vaak wisselen of een te lange bezoektijd erg vermoeiend kan zijn voor de patiënt. Stem uw bezoek daarom af met elkaar en de verpleegkundige.
- Het kan zijn dat er tijdens het bezoek medische of verpleegkundige handelingen moeten plaatsvinden. De verpleegkundige vraagt het bezoek dan de ruimte even te verlaten.
- Ook tijdens de patiënten overdracht kan u gevraagd worden de ruimte te verlaten.
- De IC-omgeving kan veel indruk maken bij jonge bezoekers. Wij raden u aan om het eerste bezoek in overleg met de verpleegkundige te laten plaats vinden.
- Vanuit hygiënisch oogpunt is het niet toegestaan om planten en bloemen mee te brengen. Wij verzoeken u ook geen fruit, drank of andere bederfelijke spullen mee te nemen.
- Ballonnen worden sterk afgeraden.
- Post en tekeningen zijn voor een patiënt zeer waardevol en zijn altijd welkom.

Contactpersonen

Vanwege privacy-recht geeft het ziekenhuis niet zomaar informatie over de patiënt aan derden. Om die reden vragen wij bij opname één contactpersoon op te geven en een telefoonnummer van een tweede persoon. Artsen en verpleegkundigen kunnen enkel informatie geven aan de contactpersoon.

Deze kan ook telefonisch informatie vragen over de patiënt.

De contactpersoon wordt op de hoogte gebracht bij bijzonderheden. Zo nodig kan hij een gesprek aanvragen met de arts.

De overige familieleden kunnen dan van de contactpersoon informatie krijgen over de toestand van de patiënt.

Bezoektijden

De bezoektijden van de IC zijn elke dag van 11.00 – 20.00 uur.

Met twee rustmomenten van 12.30 – 13.30 uur en 17.30 - 18.30 uur

Deze bezoektijden zijn richtlijnen. In overleg met de verpleegkundige en afhankelijk van de ernst van de situatie, kan hier van afgeweken worden.

Familiekamers

Voor familieleden bestaat een beperkte mogelijkheid om buiten de bezoektijden in het ziekenhuis te blijven en/of te overnachten, als de toestand van de patiënt hierom vraagt.

Wilt u hier gebruik van maken dan kan dit in overleg met de verpleegkundige.

Wat meenemen naar het ziekenhuis

Tijdens het verblijf op de IC heeft een patiënt toiletartikelen (en eventueel scheerbenodigdheden) nodig. Denkt u hierbij aan een tandenborstel, tandpasta, deodorant, kam, gezichtscrème e.d. Ook de gebitsprothese, bril of gehoorapparaat zijn belangrijk om tijdig mee te brengen.

Nachtkleding en ondergoed is vanwege bewakingsapparatuur niet mogelijk. De patiënt krijgt een IC-jasje van het ziekenhuis aan.

In een later stadium zijn een ochtendjas en stevig schoeisel aan te raden.

Leesboeken en MP3-spelers zijn toegestaan. Mobiele telefoons op **stil**, in verband met de rust op de afdeling.

Parkeren

Wanneer u vaker in het ziekenhuis moet zijn, is een abonnement voordeliger. De kosten van een abonnement zijn:

- Dagkaart € 4,00
- Weekkaart (7dagen) € 12,50
- Maandkaart (30 dagen) € 40,00

Een abonnement is via de betaalautomaat te verkrijgen. Druk hiervoor op de knop abonnementen. U krijgt dan een nieuw parkeerkaartje (abonnement). Dit parkeerkaartje moet u iedere keer dat u in-of uitrijdt bij de slagboom aanbieden.

Maaltijdvoorzieningen

Ontbijt en lunch kunt u bestellen via de voedingsassistent van de afdeling voor €2,50 per maaltijd.

Dit is een a la carte service waarbij u kunt kiezen uit het ruime assortiment van de broodbuffetwagen.

Ontbijt is gratis voor mensen die blijven overnachten.

Een warme maaltijd kunt u bestellen tegen een vergoeding van €5,00 per maaltijd.

U kunt tot 15.00 uur uw warme maaltijd bestellen bij de voedingsassistent. Zij bespreekt graag het menu met u door.

Uw maaltijd wordt tussen 16.45 en 17.30 uur bij u geserveerd.

Nazorg

Uit ervaring is gebleken dat veel patiënten het verblijf op de Intensive Care zich niet of nauwelijks kunnen herinneren. Daaruit kan een behoefte ontstaan om de Intensive Care nogmaals te bezoeken en een gesprek te hebben met een verpleegkundige of arts die bij de behandeling en verzorging betrokken is geweest. Hiervoor kan telefonisch een afspraak worden gemaakt.

Tot slot

Heeft u vragen, aarzel dan niet om een beroep te doen op onze verpleegkundigen. Zij zullen u graag helpen omdat zij weten dat een opname op deze verpleegafdeling vaak ingrijpend kan zijn voor zowel patiënt en zijn of haar naasten.

Telefoonnummers en adressen

Intensive Care

T: 0492 – 59 50 90

Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne

Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert

Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55

