

# Eerste bezoek polikliniek Kindergeneeskunde

## **Inleiding**

Binnenkort komt u met uw kind voor het eerst op onze polikliniek Kindergeneeskunde. Omdat het belangrijk is dat u en uw kind weten wat er gaat gebeuren, willen we jullie graag voorbereiden op dit eerste bezoek.

## **Registratie**

Veilig zorg begint met goede registratie. Wij vragen jullie om je bij het eerste bezoek aan ons ziekenhuis te registeren. Dit kan bij de receptionist in de centrale hal. Neem hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee. De legitimatiewet is onderdeel van de Zorgverzekeringswet en geldt in het ziekenhuis **ook voor kinderen**. Legitimeren kan met een paspoort, identiteitskaart, of wettelijk vreemdelingendocument. Naast de persoonsgegevens wordt een digitale portretfoto gemaakt, die wordt toegevoegd aan het medisch dossier.

## **Het onderzoek**

Om een beeld te krijgen van de aard van de klachten van uw kind wordt een eerste medisch onderzoek verricht. Aan jullie worden vragen gesteld over de klachten en aan de hand hiervan wordt een lichamelijk onderzoek gedaan. Kinderen soms angstig of nerveus kunnen zijn bij zo'n onderzoek. Wij proberen hen altijd zoveel mogelijk op hun gemak te stellen. Daar is onze polikliniek ook speciaal voor ingericht.

### Door wie

Het medisch onderzoek wordt verricht door een coassistent. Dit is een medisch student van de universiteit van Maastricht die al een uitgebreide vooropleiding heeft gevolgd en het vak verder in de praktijk leert in het Elkerliek ziekenhuis. De coassistent wordt daarin begeleid en ondersteund door een kinderarts. Voor dit onderdeel heeft hij/zij 45 minuten de tijd. De arts in opleiding overlegt na afloop van het onderzoek met de kinderarts waarmee uw kind de afspraak heeft.

### Even wachten

Na het onderzoek door de coassistent duurt het ongeveer 15 tot 30 minuten voor u het consult bij de kinderarts heeft. Die tijd is onder meer nodig voor de verwerking van de onderzoeksgegevens en bespreking met de kinderarts. Voor die wachttijd vragen wij uw begrip. De kinderarts ziet in die tijd ook andere kinderen ter controle. Neem rustig plaats in de onderzoekskamer of wachtruimte. Kinderen weten die tijd meestal wel te overbruggen, bijvoorbeeld met het aanwezige speelgoed.

### Bij de kinderarts

De kinderarts stelt zo nodig extra vragen en verricht eventueel aanvullend lichamelijk onderzoek. Daarna wordt met jullie de bevindingen of de diagnose besproken. Mogelijk moet er aanvullend onderzoek worden gedaan (bijvoorbeeld bloed- en/of een röntgenonderzoek). Als het mogelijk is, wordt dit aansluitend aan het bezoek bij de kinderarts gedaan. Als dat **niet** mogelijk is, wordt voor het aanvullend onderzoek een **nieuwe afspraak** gemaakt.



### Nuttige tips

- Een eerste bezoek aan de polikliniek duurt ruim **één tot anderhalf uur**. Wanneer aansluitend onderzoek gepland moet worden zal dit vanzelfsprekend meer tijd kosten.
- Neem eventueel een **badjas** of **omslagdoek** mee, dan hoeft er niet steeds aan- en uitgeteeld te worden.
- Mocht er sprake zijn van een groeistoornis bij uw kind (jonger dan vier jaar), wilt u dan het groeiboekje meebrengen?  
Mocht er sprake zijn van een groeistoornis bij uw kind (ouder dan vier jaar) dan vragen wij de groeigegevens op bij de GGD.

### Belangrijk

Voor een eventueel besmettingsgevaar is het belangrijk om te weten of uw kind recent (binnen de laatste 3 maanden) opgenomen is geweest in een buitenlands ziekenhuis. Ook is het voor het Elkerliek ziekenhuis van belang te weten of een varkenshouder onderdeel uitmaakt van uw gezin. Wilt u dit in beide gevallen bij binnenkomst melden aan de balie van de polikliniek.

### Vervolgafspraak

Is een vervolgafspraak nodig, dan wordt uw kind direct door de kinderarts gezien. Het kan zijn dat een co-assistent hierbij aanwezig is voor de opleiding.

### Informatie delen

Relevante medische informatie over uw kind - als dit jonger is dan vier jaar- sturen wij door naar de arts van het consultatiebureau. De informatie van kinderen van 4 tot 19 jaar wordt doorgestuurd naar de schoolarts. Dit doen wij in het belang van uw kind, het voorkomt bijvoorbeeld onnodig onderzoek.

Het is mogelijk dat u niet wilt dat wij die informatie verstrekken. Als u dat mondeling of schriftelijk meldt bij de kinderarts, dan wordt er geen informatie doorgezonden naar het consultatiebureau of de schoolarts.

### Tot slot

Wij zijn er voor jullie. Als jullie ergens mee zitten of nog meer informatie wensen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de polikliniek Kindergeneeskunde, telefoonnummer 0492 – 59 59 55.

## Telefoonnummers en adressen

Polikliniek Kinderartsen  
Locatie Deurne  
T: 0493 – 32 89 15  
Locatie Helmond  
T: 0492 – 59 59 55

**Locatie Helmond**  
Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond  
T: 0492 – 59 55 55

**Locatie Deurne**  
Dunantweg 16  
5751 CB Deurne  
T: 0493 – 32 88 88

**Locatie Gemert**  
Julianastraat 2  
5421 DB Gemert  
T: 0492 – 59 55 55

