

Opname op afdeling Kind & Jeugd

Welkom

In deze folder staat meer informatie over de gang van zaken op afdeling Kind & Jeugd. Voor de leesbaarheid van dit boekje gebruiken we het woord ouders waar we ouders en/of verzorgers bedoelen. Hetzelfde geldt voor het gebruik van hij, waar we een jongen of een meisje bedoelen.

Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers.

Algemeen

Een opname in het ziekenhuis is ingrijpend. Niet alleen voor uw kind en uzelf, maar voor het hele gezin. Het gewone dagelijkse leven staat (even) helemaal op z'n kop. Hoe goed wij ons best ook doen, wij kunnen u als ouder(s) niet vervangen. Daarom zorgen wij graag samen met u dat het verblijf van uw kind op onze afdeling zo prettig mogelijk verloopt. Voor uw kind is het fijn als u of een vertrouwd persoon zoveel bij hem is. U mag vierentwintig uur per dag bij uw kind blijven.

Vorbereiding op een operatie

Als uw kind wordt geopereerd, is het belangrijk dat uw kind goed wordt voorbereid. De leeftijd en de aard van uw kind bepalen wat u vertelt, op welke manier en op welk tijdstip. U kunt de voorlichtingsfilm en aanvullende informatie vinden op www.elkerliek.nl/kind.

Vertel eerlijk en zo eenvoudig mogelijk wat er gaat gebeuren. Voor kinderen werken filmbeelden of foto's verhelderend. Bij jonge kinderen is het geven van allerlei medische details overbodig. Deze kunnen alleen meer angst oproepen. Vertel uw kind wat het kan zien, voelen, horen en/of ruiken en dat huilen mag.

Het is goed uw kind te vertellen waarom en hoe lang het in het ziekenhuis wordt opgenomen. Belangrijk is het dat uw kind weet dat het verblijf tijdelijk is en dat u als ouder bij hem/haar kan blijven.

Spoedopname

De meeste kinderen worden onverwachts opgenomen in het ziekenhuis. Als uw kind 'met spoed' via de Spoedeisende hulp, polikliniek of huisarts wordt opgenomen, ontbreekt vaak de tijd voor een goede voorbereiding. Op onze afdeling zijn verschillende boeken en spelmateriaal aanwezig om spelenderwijs terug te komen op wat er allemaal gebeurd is. De pedagogisch medewerker kan u hierover informeren en adviseren.

Bij een spoedopname is de volgorde van handelingen afhankelijk van de ernst van de ziekte of het ongeval. U moet zich als ouder snel aanpassen aan de ongewone situatie.

De verpleegkundigen en artsen doen hun best u zoveel mogelijk te informeren. Bepaalde handelingen, zoals bloed prikken en het maken van röntgenfoto's worden soms direct uitgevoerd. Zij zijn in de regel vervelend voor uw kind en worden dikwijls als bedreigend ervaren. Probeer uw kind zoveel mogelijk bij te staan door rustig tegen hem te praten en gerust te stellen.

Geplande opname

Op de dag van opname meldt u zich met uw kind bij de balie van Kind & Jeugd (begane grond). Een verpleegkundige maakt u wegwijs op de afdeling en houdt een opnamegesprek. Tijdens dit gesprekje vraagt de verpleegkundige bijvoorbeeld naar de eet- en slaapgewoonten van uw kind. Ook kunt u uw vragen stellen.

Wat heeft u nodig bij een opname?

Wij vragen u de volgende dingen mee te nemen:

- Verzekeringspapieren;
- medicijnen die uw kind gebruikt en de voorschriften;
- nachtkleding/pyjama;
- voldoende kleding;
- ondergoed;
- sloffen/slippers;
- tandenborstel, tandpasta, zeep, kam;
- knuffel en/of lievelingsspeelgoed;
- eigen drinkbeker;
- fopspeen;
- eventueel een familiefoto.

Belangrijk!

Als er thuis, op school of in de directe omgeving **kinderziekten of andere infectieziekten** heersen, neem dan vóór opname contact op met de afdeling Kind & Jeugd. Als uw kind zelf een besmettelijke ziekte heeft, of er onlangs mee in aanraking is geweest, gaat de opname mogelijk niet door. Uw kind kan namelijk andere kinderen op de afdeling besmetten. Daarom is het belangrijk dat u ook tijdens de opname meldt als zich in uw directe omgeving een besmettelijke ziekte voordoet.

Afdeling Kind & Jeugd

De afdeling Kind & Jeugd bestaat uit een- en tweepersoonskamers. Op een tweepersoonskamer worden kinderen en jongeren van dezelfde leeftijd bij elkaar gelegd. Er zijn geen aparte kamers voor jongens/meisjes. De eenpersoonskamers zijn bedoeld voor kinderen/jongeren met een mogelijke infectie, die veel rust nodig hebben of vanwege jonge leeftijd alleen liggen. Zij moeten op de kamer blijven tot de arts aangeeft dat ze van de kamer af mogen. Omdat er steeds kinderen van verschillende leeftijden en zorgbehoefte opgenomen worden, kan het zijn dat uw kind tijdens de opname naar een andere kamer verhuist.

Medewerkers

De verschillende mensen die werkzaam zijn op afdeling Kind & Jeugd:

- kinderartsen;
- andere specialisten (en assistenten);
- de afdelingsmanager;
- kinderverpleegkundigen;
- leerling-verpleegkundigen (zij werken onder supervisie);
- pedagogisch medewerkers;
- secretaresses;
- afdelingsassistenten;
- voedingsassistenten;
- medewerker huishoudelijke dienst.

Veranderd gedrag

Het is niet ongewoon als uw kind zich tijdens het ziekenhuisverblijf anders gedraagt dan u van hem gewend bent. Dat is zijn reactie op het ziek zijn, de vreemde omgeving en de ziekenhuisopname. Het kan voor u echter verwarrend zijn. Hij kan bijvoorbeeld heel boos op u reageren of niets van u willen weten. Probeer het te accepteren. Toon zoveel begrip als u op kunt brengen en redelijk vindt. Meestal is het veranderde gedrag tijdelijk.

Ouderparticipatie

Een kind heeft een hechte band met zijn ouders. Ouders beschouwen wij niet als bezoek. U kunt zoveel mogelijk bij uw kind zijn en wanneer u dat prettig vindt, voor hem zorgen. U kunt hem zelf wassen, aankleden, helpen met eten, meegaan naar onderzoeken en vooral dingen met hem doen, die u thuis ook doet. Dit geeft uw kind een vertrouwd gevoel.

Tijdens de opname willen de medewerkers van de afdeling de verantwoordelijkheid voor het kind met u delen. Dit betekent: afspraken maken met elkaar over wie wat doet. Voor het afstemmen van de zorg is het prettig als de verpleegkundige weet wanneer u bij uw kind bent of komt.

Rooming-in

U kunt overdag, maar ook 's nachts bij uw kind in het ziekenhuis zijn. Er mag 's nachts **één ouder** blijven slapen. De afdeling zorgt voor een stretcher, beddengoed, handdoeken en washandjes. Hier zijn geen kosten aan verbonden. U slaapt op een stretcher naast uw kind. Als uw kind op een tweepersoons kamer ligt, betekent dit dat u mogelijk met een ander kind en een ouder op de kamer slaapt.

Wij vragen u om overdag de stretcher in te klappen.

De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de nachtelijke controles bij kinderen. Het is mogelijk dat dit uw nachtrust beïnvloedt. 's Morgens krijgt u een gratis ontbijt. Informeer bij de voedingsassistente hoe u een lunch of warme maaltijd kan verkrijgen en wat de kosten hiervan zijn.

We vragen u om rekening te houden met de privacy van andere kinderen en hun ouders. Om privacy redenen verstrekken we alleen aan de ouders informatie over hun kind.

Bezoek

In verband met de rust op de afdeling mogen er **maximaal drie personen** tegelijk uw kind bezoeken. Het kan gebeuren dat de verpleegkundige aan het bezoek vraagt om (even) weg te gaan.

Het is fijn en belangrijk voor uw kind om het contact met broertjes/ zusjes, opa's/oma's, familieleden, vriendjes en klasgenootjes te behouden. Kinderen, dus ook broertjes en zusjes, mogen alleen onder begeleiding van een volwassene op bezoek komen. Deze volwassene is verantwoordelijk voor de kinderen! Alleen ouders mogen na overleg met de verpleegkundige met hun opgenomen kind even van de afdeling af.

Post

Kinderen vinden het fijn om post te krijgen. Het is leuk om familie, vrienden, klasgenoten te vragen om een kaart te sturen.

Het adres hiervoor is:

Elkerliek ziekenhuis
Afdeling Kind & Jeugd
kamernummer
naam van het kind
Postbus 98
5700 AB Helmond

Via www.elkerliek.nl/e-cards is het ook mogelijk gratis een kaartje te sturen. De kaart wordt geprint en bezorgd op de kamer.

Kinderboeken over het ziekenhuis

Deze boeken kunt u als hulpmiddel gebruiken bij de voorbereiding van uw kind op het verblijf in het ziekenhuis.

- Dick Bruna, Nijntje in het ziekenhuis (vanaf 2 jaar)
- Betty Sluyzer & Sandra Klaassen, In het ziekenhuis
- Vivian den Hollander & Dagmar Stam, een bed op wielmpjes (vanaf 4 jaar)
- Christine Kliphuis, serie de ziekenboeg

Deze serie bestaat uit verschillende delen. Per deel is het verhaal toegespitst op één ziekte, aandoening of medische ingreep. Bijvoorbeeld amandelen knippen, been in het gips, blindedarmonsteking, epilepsie. (vanaf 4 jaar).

Naar huis

Als uw kind naar huis mag, hoort u dit meestal een dag van tevoren. Om teleurstelling te voorkomen is het beter niet over naar huis gaan te praten als dit nog niet zeker is. Voordat u naar huis gaat, is er een ontslaggesprek met de verpleegkundige. U krijgt uitleg over eventuele medicijnen en nazorg thuis. Naast deze ontslagpapieren krijgt u zo nodig een controleafspraak voor de polikliniek mee.

Verwerking ziekenhuisopname

Uw kind heeft mogelijk tijd nodig om de ziekenhuisopname te verwerken. Hij kan zich anders gedragen, bijvoorbeeld weer bedplassen, huilen zonder aanleiding, angstig dromen of hij wil niet alleen gelaten worden. Dit is een normale reactie na een ziekenhuisopname. Dit gaat na enige tijd over. U kunt uw kind helpen bij de verwerking door extra aandacht te geven en wat meer geduld te hebben. Tijdens een gesprek of spelmoment kan uw kind zijn gevoelens uiten. Laat uw kind ziekenhuissituaties naspelen waarbij hijzelf de arts of verpleegkundige is en u of een pop/knuffel de patiënt. Ook kan het helpen om samen foto's te bekijken die gemaakt zijn tijdens het verblijf in het ziekenhuis.

Informatiemap

Op iedere kamer ligt een informatiemap. In deze map vindt u informatie over de voorzieningen en de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

Kinderen en patiëntenrechten

Tegenwoordig wordt de mening van kinderen serieus genomen. Zij worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die hen aangaan, ook in de gezondheidszorg. Kinderen hebben net als volwassenen patiëntenrechten die zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet onderscheidt drie leeftijdsgroepen:

- **Kinderen tot 12 jaar**

Tot 12 jaar is het kind in de gezondheidszorg afhankelijk van ouders en hulpverleners. Het belang van het kind gaat echter altijd boven de wens van de ouders.

- **Kinderen van 12 tot 16 jaar**

Kinderen in de leeftijd van 12 tot 16 jaar kunnen alleen behandeld worden als beiden, kind en ouders, daar toestemming voor geven.

- **Jongeren vanaf 16 jaar**

Vanaf 16 jaar mogen jongeren zelf beslissingen nemen over hun medische behandeling. Zij hebben dezelfde patiëntenrechten als volwassenen.

De site www.jadokterneedokter.nl is er speciaal voor kinderen en jongeren en geeft duidelijke informatie over hun rechten (en plichten).

Doorsturen medische informatie

In het belang van uw kind wordt door de kinderartsen relevante informatie medische informatie doorgestuurd naar de consultatiebureauarts (voor kinderen t/m 3 jaar) en/of de schoolarts (voor kinderen van 4 tot 19 jaar). Daarnaast wordt ook benodigde informatie verstrekt aan artsen die betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van uw kind.

Als u bezwaar heeft dat medische informatie wordt doorgestuurd, dient u dit mondeling en schriftelijk door te geven aan de behandelend kinderarts van uw kind.

Tot slot

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met de afdeling Kind & Jeugd, telefoonnummer 0492 – 59 56 25.

Telefoonnummers en adressen

Afdeling Kind & Jeugd

T: 0492 – 59 56 25

Pedagogisch medewerkers

T: 0492 – 59 52 70

Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne

Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert

Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55

