

Als uw kind wordt opgenomen op de kinderafdeling



Voor de leesbaarheid van dit boekje gebruiken we alleen het woord "ouders" daar waar we ouders en/of verzorgers bedoelen.

Hetzelfde geldt voor het gebruik van hij, waar we een jongen of een meisje bedoelen.

De illustraties in dit boekje zijn van de hand van Marian van Mierlo ©

Welkom

Uw kind wordt binnenkort, of is nu met spoed, opgenomen op de kinderafdeling. Dit boekje bevat informatie over de gang van zaken op de kinderafdeling van het Elkerliek ziekenhuis.

Hebt u na het lezen nog vragen, dan kunt u deze altijd aan één van de medewerkers stellen.

Algemeen

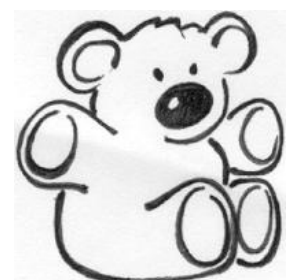
Een opname in het ziekenhuis is ingrijpend. Niet alleen voor uw kind en uzelf, maar voor het hele gezin. Het gewone dagelijkse leven staat (even) helemaal op z'n kop. Het zal dan ook even duren voordat een ieder hieraan gewend is.

Gelukkig ligt de tijd achter ons, dat u als ouder geen aandeel heeft in de zorg als uw kind in het ziekenhuis ligt. Uw kind heeft dan niet alleen ons, maar vooral ook u hard nodig.

Wij streven er naar zo goed mogelijk voor uw kind te zorgen. Maar hoe goed wij onze best ook doen, wij kunnen u als ouder(s) niet vervangen. Wij zorgen er dan ook graag samen met u voor dat het verblijf in het ziekenhuis zo prettig mogelijk verloopt.

Het is dan ook mogelijk om vierentwintig uur per dag bij uw kind te blijven.

U bent per slot van rekening geen bezoeker.



Vorbereiding

Bij een van tevoren geplande opname is het belangrijk uw kind goed voor te bereiden op de opname in het ziekenhuis.

De leeftijd en de aard van uw kind bepalen wat u vertelt, op welke manier en op welk tijdstip. Achteraan in dit boekje staan enkele titels van boeken die u eventueel kunt gebruiken bij de voorbereiding van uw kind.

Zorg er in ieder geval voor dat u zo eerlijk en eenvoudig mogelijk vertelt wat er gaat gebeuren.

Het van tevoren praten over het prikken van bloed, de eventuele anesthesie en de dagelijkse gang van zaken, kan de spanning en angst voor de opname iets verminderen.

Bij jonge kinderen is het geven van allerlei medische details overbodig. Deze kunnen alleen meer angst oproepen. Vertel hen vooral wat ze zullen zien, voelen, horen, ruiken en zeg hen in ieder geval dat ze mogen huilen.

Het is goed uw kind te vertellen waarom het in het ziekenhuis wordt opgenomen en hoe lang het gaat duren. Voor kinderen is het belangrijk te weten dat het verblijf tijdelijk is.

Waarschijnlijk kan uw kind de uitleg over de opname niet in één keer begrijpen en verwerken. Het is daarom goed er regelmatig op terug te komen en bijvoorbeeld ook spelenderwijs duidelijk te maken wat er gaat gebeuren.

Bovendien bent u met uw kind van harte welkom om vóór de opname een kijkje op de kinderafdeling te komen nemen. Dit geldt voor kinderen in alle leeftijden. U kunt hiervoor een afspraak maken bij één van de pedagogisch medewerkers, 0492 – 59 52 70.

Voorlichtingsmiddag

Als uw kind ouder dan drie jaar is (en opgenomen gaat worden voor een operatie of onderzoek waarvoor uw kind anesthesie (=narcose) krijgt), ontvangt u een uitnodiging voor de voorlichtingsfilm op de kinderafdeling.

De voorlichtingsfilm is alleen op woensdagmiddag. Er zijn meerdere kinderen met hun ouders die een uitnodiging hebben gekregen.

De voorlichtingsfilm laat zien wat Nick en zijn moeder allemaal mee maakten toen hij naar het ziekenhuis moest om aan zijn neusamandel te worden geopereerd. Het geeft een beeld van de dagindeling, de verschillende ruimtes en de mensen die daar werkzaam zijn.

Daarna laat de pedagogisch medewerker de verschillende ziekenhuismaterialen zien en kunnen de kinderen ze vasthouden of ruiken. Eventuele vragen van de kinderen en hun ouders worden ook door haar beantwoord. Dit duurt ongeveer 45 minuten.

Als uw kind jonger dan drie jaar is, ontvangt u geen uitnodiging voor de voorlichtingsfilm. Mocht u het voor uw kind of uzelf toch prettig vinden om de voorlichtingsfilm (of de kinderafdeling) te zien, dan kunt u een afspraak maken bij één van de pedagogisch medewerkers op de kinderafdeling, 0492 – 59 52 70.

Polikliniek anesthesiologen

Na de voorlichtingsfilm gaan de kinderen en ouders naar de polikliniek van de anesthesiologen.

Als een kind niet naar de voorlichtingsfilm is geweest (bijvoorbeeld omdat het kind jonger dan drie jaar is), dan kunt u rechtstreeks naar de polikliniek van de anesthesiologen gaan.

De anesthesioloog vertelt u in het kort wat de anesthesie (= narcose) inhoudt. Tevens stelt hij u enige vragen en heeft u de gelegenheid om uw vragen te stellen.

Alle kinderen die geopereerd gaan worden, moeten vóór de operatie door de anesthesioloog gezien worden.

Spoedopname

De meeste kinderen worden onverwachts opgenomen in het ziekenhuis. Als uw kind 'met spoed' via de eerste hulp, polikliniek of huisarts wordt opgenomen, heeft u weinig tijd om uw kind (en uzelf) voor te bereiden op een verblijf in het ziekenhuis.

Uitleg over de reden van opname en de gang van zaken in een ziekenhuis zal nu daarom zo goed mogelijk in het ziekenhuis moeten gebeuren.

Op de kinderafdeling zijn verschillende boeken aanwezig die goed gebruikt kunnen worden om samen te praten over alles wat er gebeurd is. Daarnaast zijn in de speelkamer verschillende spelmaterialen aanwezig om spelenderwijs terug te komen op het gebeurde. De pedagogisch medewerker kan u hier meer over vertellen.

Bij een spoedopname is de volgorde van handelingen afhankelijk van de ernst van de ziekte (of het ongeval). U zult zich als ouder snel moeten aanpassen aan de ongewone situatie.

De verpleegkundigen en artsen zullen trachten u zoveel mogelijk te informeren. Bepaalde handelingen, zoals bloed prikken en röntgenfoto's maken, dienen soms direct uitgevoerd te worden.

Zij zijn in de regel vervelend voor uw kind en worden dikwijls als bedreigend ervaren. Wij vragen aan u om uw kind zoveel mogelijk bij te staan. Het helpt uw kind als u rustig tegen hem praat en hem gerust probeert te stellen. Het is niet altijd mogelijk dat u bij alle onderzoeken aanwezig bent. Wij streven er wel naar dat u zoveel mogelijk bij uw kind kunt zijn.

Opnamedag

Op de dag van opname komt u met uw kind naar de kinderafdeling. De kinderafdeling bevindt zich op de begane grond.

Bij aankomst op de kinderafdeling meldt u zich bij de balie.

Soms moet u daar even wachten tot een verpleegkundige u meeneemt naar de kamer waar uw kind wordt opgenomen.

U heeft eerst een opnamegesprek met een verpleegkundige.

De verpleegkundige vraagt tijdens dit gesprek een aantal gegevens, zoals eet- en slaapgewoonten van uw kind. U kunt alle dingen

vertellen waarvan u denkt dat ze belangrijk zijn. Ook kunt u eventuele vragen stellen.

De verpleegkundige geeft u (en indien mogelijk uw kind) een rondleiding over de kinderafdeling.

Wat hebt u nodig bij een opname

Overdag dragen de kinderen meestal geen nachtkleding; u kunt dus vooral "gewone" kleding meenemen.

Een lijstje van dingen die u mee moet nemen:

- verzekeringspapieren
- medicijnen die uw kind gebruikt en de voorschriften
- nachtkleding en voldoende kleding voor overdag
- ondergoed
- schoenen en/of sluffen
- tandenborstel, tandpasta, zeep, kam
- knuffel en/of lievelingsspeelgoed
- eigen drinkbeker
- fopspeen
- eventueel een familiefoto



Belangrijk!

Als er thuis op school of in de omgeving kinderziekten of andere infectieziekten heersen, vragen wij u vóór opname contact op te nemen met de kinderafdeling.

Als uw kind zelf een besmettelijke ziekte heeft, of er onlangs mee in aanraking is geweest, gaat de opname mogelijk niet door. Uw kind zou dan andere kinderen op de kinderafdeling kunnen besmetten. Sommige zieke kinderen zijn extra vatbaar voor besmetting.

Ze lopen een groter risico dan gezonde kinderen. Daarom is het belangrijk dat u ook tijdens de opname meldt als zich in uw directe omgeving een besmettelijke ziekte voordoet.

De kinderafdeling

De kinderafdeling bestaat uit drie units. Deze indeling houdt verband met de leeftijd van de kinderen en de gevraagde zorg.

De **zalenunit** is met name bedoeld voor kinderen en jongeren van ongeveer 2 tot 21 jaar.

Er zijn twee vierpersoonskamers voor kinderen van 2 tot ongeveer 15 jaar. De kinderen worden zoveel mogelijk naar leeftijd bij elkaar op de kamers gelegd. Er zijn geen aparte jongens- en meisjeskamers.

Voor jongeren tussen de 15 en 21 jaar zijn er 2 tweepersoons-kamers. Op deze kamers hebben zij de beschikking over een eigen televisie en telefoon.

De **boxenunit** is bedoeld voor kinderen en jongeren van 0 tot 21 jaar. De meeste kinderen hebben een (mogelijke) infectie, hebben veel rust nodig of liggen vanwege hun leeftijd alleen op een kamer.

Deze unit bestaat uit één- en tweepersoonskamers.

De kinderen moeten op de kamer blijven tot de arts aangegeven heeft dat een kind van de kamer af mag.

Op de **couveuse-unit** liggen pasgeboren baby's die extra zorg nodig hebben. Bijvoorbeeld omdat ze te vroeg geboren zijn of ziek zijn. In dit boekje zult u verder geen informatie over deze unit terugvinden.

Omdat er steeds kinderen van verschillende leeftijd en zorgbehoefte opgenomen worden, kan het zijn dat uw kind tijdens de opname naar een andere kamer of unit verhuist.

Medewerkers

Er zijn veel verschillende mensen werkzaam op de kinderafdeling.

Dit zijn onder andere kinderartsen (en zaalartsen), andere specialisten (en assistenten), het afdelingshoofd, (leerling-) kinderverpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen, pedagogisch medewerkers, secretaresses, voedingsassistenten en medewerkers van de huishoudelijke dienst.

U zult veel verschillende mensen op een dag zien.

Veranderd gedrag

Het is niet ongewoon als uw kind zich tijdens het ziekenhuisverblijf anders gedraagt dan u van hem gewend bent. Dat is zijn reactie op het ziek zijn, de vreemde omgeving en de ziekenhuisopname.

Het kan voor u echter verwarrend zijn. Hij kan bijvoorbeeld heel boos op u reageren of niets van u willen weten. Probeer het te accepteren. Toon zoveel begrip als u op kunt brengen en redelijk vindt. Meestal blijkt het veranderde gedrag tijdelijk te zijn.

Ouderparticipatie

Een kind heeft een hechte band met zijn ouders.

Het is belangrijk om uw kind tijdens zijn verblijf in het ziekenhuis zoveel mogelijk aandacht te geven; zoveel als u denkt dat goed voor hem, voor u en het gezin is.

De kinderafdeling wil daaraan meewerken:

ouders beschouwen wij niet als bezoek.

U kunt zoveel mogelijk bij uw kind zijn en wanneer u dat prettig vindt, voor hem zorgen. U kunt hem zelf wassen, aankleden, helpen met eten, meegaan naar onderzoeken en vooral dingen met hem doen, die u thuis ook doet. Dit geeft uw kind een vertrouwd gevoel.

Tijdens de opname willen de medewerkers van de kinderafdeling de verantwoordelijkheid voor het kind met u delen.

Verantwoordelijkheid delen betekent: afspraken maken met elkaar over wie wat doet.

Voor het afstemmen van de zorg is het prettig als de verpleegkundige weet wanneer u bij uw kind bent of komt. U kunt dit ook aangeven op het planbord op de gang.

Het is belangrijk dat uw kind weet op welke tijden u bij hem bent in het ziekenhuis. Voor uw kind zal het, vooral de eerste dagen, moeilijk zijn als u weggaat. Kondig uw vertrek een paar minuten tevoren aan, vertel dat u zeker terugkomt en geef zo nauwkeurig mogelijk aan wanneer. Lang treuzelen tijdens het afscheid maakt het erg moeilijk. Misschien vindt uw kind (of uzelf) het fijn als een verpleegkundige of een pedagogisch medewerker op zo'n moment ondersteuning biedt. Vraag dat gerust.

Rooming-in

U kunt overdag, maar ook 's nachts bij uw kind in het ziekenhuis zijn.

Dit laatste wordt rooming-in genoemd.

Er kan 's nachts één ouder blijven slapen.

De kinderafdeling zorgt voor een stretcher, beddengoed, handdoeken en washandjes.

Hier zijn geen kosten aan verbonden.

U slaapt op een stretcher naast uw kind.

Wanneer uw kind op een zaal

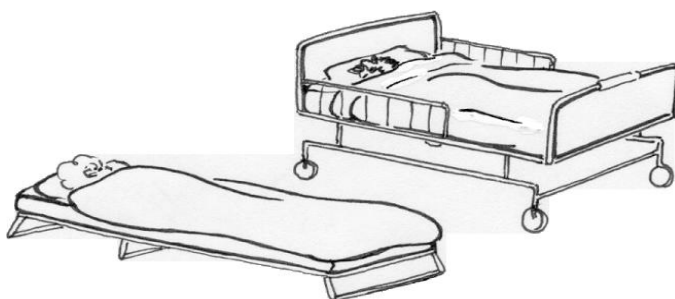
ligt, kan dit betekenen dat u met verschillende kinderen en ouders op die zaal slaapt.

Wij vragen u om overdag de stretcher in te klappen.

De verpleegkundige is verantwoordelijk voor de nachtelijke controles bij kinderen. Het is mogelijk dat dit uw nachtrust beïnvloedt.

's Morgens krijgt u een (gratis) ontbijt.

De voedingsassistente kan u meer over vertellen over het verkrijgen van een lunch of warme maaltijd voor uzelf en de daaraan verbonden kosten.



We vragen u om rekening te houden met de privacy van andere kinderen en hun ouders.

Om privacyredenen wordt er alleen aan de ouders informatie verstrekt over hun kind.

Bezoek

Het is voor kinderen fijn en belangrijk om het contact met broertjes, zusjes, opa's, oma's, familieleden, vriendjes en klasgenootjes te behouden.

Voor deze mensen, die wij allemaal bezoek noemen, gelden vaste bezoektijden. Meer informatie hierover vindt u in de aparte folder over bezoektijden.

We vragen u met niet meer dan drie personen tegelijk bij uw kind te komen, in verband met de rust op de afdeling.

Het kan gebeuren dat de verpleegkundige aan het bezoek vraagt om (even) weg te gaan.

Kinderen, ook broertjes en zusjes, moeten altijd onder begeleiding van een volwassene op bezoek komen. Deze volwassene is verantwoordelijk voor de kinderen en dient er bijvoorbeeld voor te zorgen dat ze niet in ruimten komen die niet voor kinderen bestemd zijn.

De speelkamer 'de Opkikker' is **alleen** voor de opgenomen kinderen van de kinderafdeling. Als er bezoek komt, gaat het kind samen met het bezoek terug naar zijn kamer.

Alleen ouders mogen hun opgenomen kind, in overleg met de verpleegkundige, van de afdeling meenemen, bijvoorbeeld naar de hal of soms naar buiten.

Post

Alle kinderen vinden het leuk om post te krijgen.

Misschien is het een idee om familie, vrienden, klasgenoten, enz., enz. te vragen om een kaart te sturen.

Het adres hiervoor is:

Elkerliek ziekenhuis
kinderafdeling, kamernummer ...
naam van het kind
Postbus 98
5700 AB Helmond



Literatuur

Wellicht kunnen de volgende boeken als hulpmiddel dienen om uw kind voor te bereiden op het verblijf in het ziekenhuis.

- Dick Bruna,
- Nijntje in het ziekenhuis (vanaf 2 jaar).
- Betty Sluyzer & Sandra Klaassen,
- In het ziekenhuis (vanaf 2 jaar).
- Vivian den Hollander & Dagmar Stam,
- Een bed op wieltjes (vanaf 4 jaar)
- Christine Kliphuis,
- Serie de ziekenboeg: deze serie bestaat uit verschillende delen. Per deel is het verhaal toegespitst op één ziekte, aandoening of medische ingreep. Bijvoorbeeld amandelen knippen, been in het gips, blindedarmonsteking, epilepsie. (vanaf 4 jaar).

Naar huis

Als uw kind naar huis mag, wordt dit meestal een dag van tevoren verteld.

U kunt beter niet over naar huis gaan praten, als dit nog niet zeker is. Op die manier voorkomt u teleurstelling bij het kind.

Voordat u naar huis gaat, vindt er een ontslaggesprek plaats met de verpleegkundige. Er wordt gevraagd hoe u en uw kind de ziekenhuisopname ervaren hebben.

U krijgt uitleg over eventuele medicijnen, verzorging thuis en een polikliniekbezoek. U krijgt deze informatie op papier mee.

Weer thuis

De meeste kinderen hebben enige tijd nodig om een opname in het ziekenhuis te verwerken.

Het kan zijn dat uw kind zich daardoor anders gedraagt. Bijvoorbeeld bedplassen, angstig dromen, niet alleen gelaten willen worden, huilen zonder aanleiding.

Dit is een normale reactie na een ziekenhuisopname. Dit gedrag zal na enige tijd weer over gaan.

Vaak helpt het bij deze verwerking om een kind extra aandacht te geven en wat meer geduld te hebben. Sommige kinderen kunnen in een gesprek of tijdens spel hun gevoelens gemakkelijker uiten. Speel bijvoorbeeld de ziekenhuissituatie na en laat uw kind eens de arts of verpleegkundige zijn en u of een pop (of knuffel) de patiënt. Ook kan het helpen om gemaakte foto's tijdens het ziekenhuisverblijf samen te bekijken.

Voorzieningen op de kinderafdeling

- **'De opkikker'**

'De opkikker' is de naam van de ruimte waar de kinderen en hun ouders overdag kunnen komen spelen, kletsen en knutselen. Zelfs als uw kind in bed moet blijven, kan het in zijn bed (of rolstoel) naar "de opkikker". De arts of verpleegkundige geeft aan of uw kind van de kamer af mag.

Voor kinderen in alle leeftijden zijn passende spel- en knutselmateriaal aanwezig.

De meeste materialen kunnen meegenomen worden naar de kamer.

"De opkikker" is open van 9.15 tot 11.30 uur en van 14.00 tot 16.00 uur (maandag t/m vrijdag).

In het weekend is "de Opkikker" van 10.00 tot 11.30 uur open.



- **Draadloos internet**

Op de kinderafdeling kunnen kinderen vanaf 4 jaar gratis gebruik maken van het draadloos internet.

Ouders kunnen tegen betaling gebruik maken van het netwerk.

U kunt hiervoor van thuis een laptop meenemen.

Als uw kind van de kamer af mag, kan het ook internetten in 'de opkikker' op één van onze computers.

De pedagogisch medewerkers kunnen u meer vertellen over het draadloos internet.

Het netwerk kan tussen 7.00 en 23.00 uur gebruikt worden.

Het kan zijn dat het voor uw kind beter is om (tijdelijk) niet te internetten. De verpleegkundige zal dit dan bij u en uw kind aangeven.

- **Folders**

Op de kinderafdeling is een rek met folders aanwezig.

Deze folders mag u meenemen.

Mocht er over een onderwerp geen folder staan, dan kunt u bij het patiëntenvoorlichtingsbureau in de centrale hal terecht voor meer informatie.

- **Informatiemap**

Op iedere kamer ligt een informatiemap over de kinderafdeling. Hierin vindt u informatie over de verschillende medewerkers en hun taken. Ook vertellen we u meer over de dagelijkse gang van zaken op de afdeling.

Wij raden u aan om deze informatiemap door te lezen.

- **Koelkast**

Op de kamers van de boxenunit is een kleine koelkast aanwezig. Deze koelkast kunt u gebruiken om meegebracht eten en/of drinken in te bewaren.

Als er geen koelkast op de kamer aanwezig is, kunt u de meegebrachte spullen in de koelkast in de ouderkamer zetten. Graag de spullen voorzien van een naam, kamernummer en datum.

Deze koelkasten zijn niet bedoeld voor het bewaren van borstvoeding. De koelkast in de keuken heeft de juiste temperatuur voor het bewaren van borstvoeding. U kunt de borstvoeding, voorzien van een sticker met naam en datum van afkolven, afgeven bij een verpleegkundige of voedingsassistente.

- **Kluisje**

Op de kamers zijn kluisjes in de kasten gemonteerd.

Deze kunnen gebruikt worden om dierbare en kostbare spullen in op te bergen. Het gebruik van deze kluisjes is gratis. U heeft een 2 euro muntstuk nodig om het kluisje te gebruiken.

Wij raden u aan om kostbare spullen zoveel mogelijk thuis te laten.

- **Koffie en thee**
Rond 10.00 en 14.00 uur komt de voedingsassistente bij u en uw kind langs met verschillende koude en warme dranken.
Tussen 12.30 en 13.30 uur en 20.30 en 21.30 uur staat er op de gang bij de keuken een serveerwagen met koffie en thee voor de ouders klaar.
- **Magnetron**
In de ouderkamer staat een magnetron. Hierin kunt u meegebrachte etenswaren opwarmen. Deze magnetron is niet bedoeld voor het opwarmen van babyvoeding.
- **Mobiele telefoon**
Het gebruik van mobiele telefoons is op de kinderafdeling verboden. Deze kunnen de werking van medische elektronische apparatuur verstoren (ook in de 'stand-by' stand).
- **Onderwijs**
Voor kinderen en jongeren die langer dan drie weken in het ziekenhuis moeten blijven, bestaat de mogelijkheid om onderwijsbegeleiding te krijgen.
Huiswerk maken op een rustige plek kan altijd, ongeacht de verwachte opnameduur van uw kind.
De pedagogisch medewerker kan u hier meer over vertellen.
- **Parkeren**
Op het ziekenhuisterrein moet u betalen van 7.00 tot 21.00 uur voor het parkeren van uw auto. Mocht uw kind langere tijd opgenomen moeten worden, dan is het goedkoper om een dag-, week- of maandkaart te kopen.
Bij één van de betaalautomaten kunt u deze keuze maken.
- **Pedagogisch medewerkers**
Kinderen blijven kind. Kinderen - mensen in ontwikkeling - zijn kwetsbaar. Af en toe hebben zij een steuntje in de rug nodig om met ingewikkelde situaties te kunnen omgaan. Een ziekenhuis kan voor een kind zo'n ingewikkelde situatie zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen op verschillende manieren dat steuntje in de rug bieden. Zij zijn speciaal opgeleid om kinderen en ouders te begeleiden.
Bij elk kind ziet het 'steuntje' er weer anders uit. Maar voor alle kinderen is afleiding een goede manier om zich te ontspannen.
In spel kunnen de meeste kinderen veel van hun verdriet of pijn kwijt.
Samen met u wordt gekeken wat prettig en belangrijk is voor uw kind op dat moment.
De pedagogisch medewerkers zijn alle dagen van de week aanwezig.
- **Planbord**
Op de kinderafdeling wordt gewerkt met een planbord. U vindt dit planbord aan de muur tegenover de balie.
Hierop kunt u zien wie van de verpleegkundigen voor uw kind zorgt. Tevens kunt u zien welke pedagogisch medewerker en voedingsassistente die dag werken.
Ook u kunt op het planbord aangeven wanneer u uw kind komt wassen, eten geven en/of dat u aan rooming-in doet.
- **Roken**
Roken is overal in het ziekenhuis verboden.
U kunt hiervoor terecht buiten het ziekenhuis.
- **Telefoneren**
Op de gang bij de balie is een oudertelefoon aanwezig. Gebruik hiervan is gratis.
Wij willen u vragen deze telefoon alleen voor korte (noodzakelijke) gesprekken te gebruiken. In de centrale hal van het ziekenhuis zijn verschillende telefoons aanwezig. U kunt daar tegen betaling telefoneren.



- **Toiletten**
De toiletten op de kamers zijn bedoeld voor de opgenomen kinderen.
Voor de ouders en bezoek zijn de toiletten van het begin van de afdeling te vinden.
- **Tolkentelefoon**
Voor buitenlandse ouders en kinderen kan het bij bepaalde gesprekken zinvol zijn om een tolk te gebruiken om de taalbarrière te overbruggen.
U kunt zelf iemand meenemen die voor u kan vertalen.
Daarnaast is het mogelijk om (kosteloos) gebruik te maken van een tolkentelefoon. Deze is op de kinderafdeling aanwezig.
Voor sommige talen is het nodig om van tevoren een tolk te reserveren.

Voorzieningen in het ziekenhuis

- **Automaten**
In de bloemenhoek bij de andere verpleegafdelingen staan een warme drankenautomaat en een automaat met koude dranken, snoep, broodjes, slaatjes en dergelijke.
- **Koffiebar**
De koffiebar bevindt zich in de centrale hal. Hier kunt u terecht voor een kopje koffie, een broodje en dergelijke.
De openingstijden staan aangegeven bij de koffiebar.
- **Winkel**
De winkel bevindt zich eveneens in de centrale hal. Tijdschriften, fruit, dranken, ijs en snoep zijn hier verkrijgbaar.
Bloemen kunt u kopen in de bloemenwinkel in de centrale hal.

Patiëntenvoorlichtingsbureau

Het patiëntenvoorlichtingsbureau vindt u in de centrale hal van het ziekenhuis. U kunt er terecht met vragen, suggesties en klachten over het verblijf, onderzoek en/of de behandeling in het ziekenhuis.

In het bureau is een ruime sortering voorlichtings- en informatiemateriaal aanwezig. Ook met vragen over patiëntenverenigingen bent u bij de patiëntenvoorlichters aan het juiste adres. Het patiëntenvoorlichtingsbureau is tijdens de openingstijden ook telefonisch te bereiken. Buiten de openingstijden kunt u de informatie ook via een e-mail aanvragen; het e-mailadres is: pvb@elkerliek.nl.

Dienst Geestelijke Verzorging en Ethiek

Opname in het ziekenhuis is voor uw kind, voor u en uw gezin dikwijls ingrijpend. De medewerkers van de Dienst Geestelijke Verzorging en Ethiek kunnen een steun zijn bij het verwerken van deze ervaringen.

U kunt zelf rechtstreeks contact opnemen met één van de medewerkers, of u kunt de verpleegkundige vragen dit te doen.

Op zondag is er om 10.00 uur een viering in de kapel van het ziekenhuis, ofwel een eucharistieviering ofwel een viering van woord, gebed en communie.

Deze viering kunt u bijwonen, eventueel samen met uw kind.

De viering is ook via kanaal 0 van de televisie te volgen.

Het stiltecentrum, op de eerste verdieping nabij de liften, is open voor een moment van rust, bezinning en/of gebed. Deze ruimte is dag en nacht toegankelijk.

De Islamitische gebedsruimte is gelegen naast het stiltecentrum op de eerste verdieping.

Maatschappelijk werk

Een opname en ziek-zijn van uw kind brengen wel eens andere dan lichamelijke problemen met zich mee. Problemen die verband houden met uw gezin, werk of de toekomst. Ook zorg of angst over het ziek-zijn van uw kind kan voor u, maar ook voor uw arts of verpleegkundige, na overleg met u, aanleiding zijn om contact op te nemen met de maatschappelijk werkende. De maatschappelijk werkende probeert dan samen met u, op vertrouwelijke wijze, te zoeken naar mogelijke oplossingen.

Psychosociaal team

Het psychosociaal team is een multidisciplinair team, bestaande uit verschillende medewerkers. Zij zijn allen betrokken bij de zorg aan de opgenomen kinderen. Wekelijks heeft dit team overleg en worden er kinderen besproken. Het gaat dan om kinderen waarbij psychosociale problemen mede een rol spelen. Gezamenlijk wordt er een advies of een behandelplan opgesteld, zodat er goed afgestemde zorg op maat gerealiseerd kan worden. Het kan zijn dat uw kind tijdens een bijeenkomst van het psychosociaal team wordt besproken. In dat geval stelt de behandelaar van uw kind u op de hoogte van de daar gemaakte afspraken.

Kinderen en patiëntenrechten

Tegenwoordig wordt de mening van kinderen steeds serieuzer genomen. Zij worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die hen aangaan, ook in de gezondheidszorg. Kinderen hebben net als volwassenen patiëntenrechten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelings-Overeenkomst (WGBO).

De wet is met ingang van 1 april 1995 van kracht geworden en onderscheidt drie leeftijdsgroepen:

- kinderen tot 12 jaar
Tot 12 jaar is het kind in de gezondheidszorg afhankelijk van ouders en hulpverleners. Het belang van het kind gaat echter altijd boven de wens van de ouders.
- kinderen van 12 tot 16 jaar
Kinderen in de leeftijd van 12 tot 16 jaar kunnen alleen behandeld worden als beiden, kind en ouders, daar toestemming voor geven.
- jongeren vanaf zestien jaar
Vanaf 16 jaar mogen jongeren zelf beslissingen nemen over hun medische behandeling. Zij hebben dezelfde patiëntenrechten als volwassenen.

Voor verdere informatie over patiëntenrechten van kinderen kunt u terecht op het patiëntenvoorlichtingsbureau in de centrale hal.

De site www.jadokterneedokter.nl geeft op een speciaal voor kinderen ontwikkelde wijze informatie over de WGBO.

Doorsturen medische informatie

In het belang van uw kind wordt door de kinderartsen relevante informatie medische informatie doorgestuurd naar de consultatiebureauarts (voor kinderen t/m 3 jaar) en/of de schoolarts (voor kinderen van 4 tot 19 jaar).

Daarnaast wordt ook benodigde informatie verstrekt aan artsen die betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van uw kind.

Als u bezwaar heeft dat medische informatie wordt doorgestuurd, dient u dit mondeling en schriftelijk door te geven aan de behandelend kinderarts van uw kind.

Second opinion

Met een second opinion, ook wel tweede mening genoemd, wordt bedoeld het oordeel of advies van een andere medisch specialist dan de behandelend arts. Deze geeft op verzoek zijn mening, maar hij neemt de behandeling niet over. U kunt een second opinion vragen, bijvoorbeeld als u een belangrijke beslissing moet nemen over de behandeling of als u twijfelt over een diagnose of behandeling.

Wij raden u aan deze twijfel met uw behandelend arts of huisarts te bespreken. Zij kunnen u behulpzaam zijn bij de verwijzing naar een andere deskundige. Het kan ook voorkomen dat uw behandelend arts voorstelt de mening van een andere arts te vragen.

Informeer, voordat u een second opinion vraagt, bij uw zorgverzekeraar hoe u het beste kunt handelen. Als de zorgverzekeraar de kosten van een second opinion niet accepteert, komen deze namelijk voor uw eigen rekening.

Dossiers

De over uw kind verzamelde gegevens worden vastgelegd in een medisch dossier, ook wel status genoemd. Hierin staan de uitslagen van onderzoeken, het verslag van de operatie en andere relevante gegevens.

Verpleegkundigen en pedagogisch medewerkers leggen hun bevindingen eveneens vast in een (verpleegkundig) dossier. Hierin staat vermeld hoe uw kind de dag of nacht heeft doorgebracht, de onderzoeken en behandelingen die uw kind heeft ondergaan en bijzonderheden die zijn voorgevallen. U kunt het verpleegkundig dossier van uw kind ten allen tijde inzien.

Alle ziekenhuismedewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken omtrent de patiënten en hun ouders. Dit betekent dat er zonder uw toestemming geen persoonlijke, (para)medische of verpleegkundige gegevens aan derden worden verstrekt.

Hoe, op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, met deze gegevens wordt omgegaan staat in de folder 'Omgaan met patiëntengegevens'. Op welke wijze u inzage of een kopie kunt krijgen, staat in de folder 'Informatie over inzage en/of een afschrift van uw medische gegevens'.

Klachten

Het kan voorkomen, dat u over sommige onderdelen van de behandeling of het verblijf in het ziekenhuis niet tevreden bent. Als u klachten of problemen heeft, bespreek deze dan in eerste instantie met de behandelend arts of het unithoofd van de kinderafdeling.

Zij zijn bereid met u te overleggen en te zoeken naar een oplossing.

Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, dan kunt u uw klacht indienen bij de afdeling klachtenbemiddeling van het ziekenhuis.

Voor schriftelijke informatie over de mogelijkheden en de gang van zaken verwijzen wij u naar de folder 'Heeft u klachten of suggesties'. Deze folder kunt u vinden in het rek met folders op de kinderafdeling.

Tevens is deze verkrijgbaar bij het patiëntenvoorlichtingsbureau.

De medewerkers van dit bureau kunnen u bovendien van advies dienen bij het vinden van de juiste weg.

Tot slot

Mocht u na het lezen van dit boekje nog vragen hebben, kunt u contact opnemen met de kinderafdeling.

Evaluatie voorlichting

Bent u van mening dat in deze folder bepaalde informatie ontbreekt, onduidelijk of onjuist is, dan horen wij dit graag.

U kunt dit aangeven bij het Patiëntenvoorlichtingsbureau.

Aantekeningen

.....

.....

.....

.....

.....

Telefoonnummers en adressen

Kinderafdeling

T: 0492 – 59 56 25

B. Adriaanse, afdelingsmanager

T: 0492 – 59 56 22

Pedagogisch medewerkers kinderafdeling

T: 0492 – 59 52 70

Polikliniek Anesthesiologen

Locatie Helmond

T: 0492 – 59 59 69

E: polianesthesiologie@elkerliek.nl

Patiëntenvoorlichting

T: 0492 – 59 51 02

E: pvb@elkerliek.nl

Elkerliek ziekenhuis

www.elkerliek.nl

voorlichting@elkerliek.nl

Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

Locatie Deurne

Dunantweg 16

5751 CB Deurne

Locatie Gemert

Julianastraat 2

5421 DB Gemert

model 12242 ag 0911