

AKL mededelingen: ook te vinden op Internet (Algemeen)

Behalve op het Intranet van het Elkerliek ziekenhuis zijn alle AKL mededelingen ook te vinden op Internet; [www.elkerliek.nl/Elkerliek/Professionals-Home/Algemeen-Klinisch -Laboratorium-\(AKL\).html](http://www.elkerliek.nl/Elkerliek/Professionals-Home/Algemeen-Klinisch-Laboratorium-(AKL).html)

Of kies hiervoor op www.elkerliek.nl achtereenvolgens voor:

- professionals (bovenaan pagina)
- onder “direct naar”: AKL
- scroll naar beneden voor AKL mededelingen

Aanvragen: Automatisch reflecterend testen

Onlangs is in het Algemeen Klinisch Laboratorium (AKL) de software ‘Clinical Decision Support (CDS) geïnstalleerd die het mogelijk maakt automatisch reflecterend te testen. Dit houdt in dat automatisch commentaren over de interpretatie van de testresultaten worden toegevoegd en dat, zo nodig of nuttig, automatisch vervolgonderzoek wordt ingezet. Uit de ervaring van het Maxima Medisch Centrum, Jeroen Bosch Ziekenhuis en het Atrium Ziekenhuis te Sittard blijkt dat reflecterend testen zeer gewaardeerd wordt door de huisartsen aldaar. In de opbouwfase van de implementatie van de CDS software participeert nu al een groot aantal huisartsen. Bij deze huisartsen worden geleidelijk commentaren toegevoegd bij de uitslagen en wordt, waar zinnig, vervolgonderzoek ingezet. De feedback, ontvangen van u en andere deelnemende huisartsen, gebruiken we om de CDS software in de toekomst nog beter aan te laten sluiten bij uw wensen.

Wilt u ook graag deelnemen aan de opbouwfase? Neem dan gerust contact op met de medisch manager van het AKL, Christian Schoenmakers (chh.schoenmakers@elkerliek.nl of 0492 595052), voor meer informatie

Aanvragen: Patiëntenbericht Zorgdomein naar patiënt per e-mail (HA)

Het is mogelijk om via Zorgdomein het patiëntenbericht, bestemd voor de bloedafname, naar uw patiënt te mailen. Zo hoeft uw patiënt het bericht (eventueel) niet op te halen bij uw praktijk. Na het invullen van uw aanvraag, krijgt u de mogelijkheid aangeboden om het bericht te printen, te mailen of beiden. Uw patiënt krijgt een e-mail met een link naar het Zorgdomein portaal. Na inloggen met de geboortedatum wordt alle informatie die u heeft ingevuld getoond.

Het is belangrijk dat u uw patiënt vraagt het bericht wel zelf te printen en mee te nemen naar de bloedafnamelocatie. Op dit moment zijn wij namelijk nog niet in staat om de aanvragen overal elektronisch te verwerken. Dit geldt met name buiten onze hoofd (polikliniek) locaties.

Bloedafname: Verhuizing bloedafname Elkerliek Helmond

Onlangs is de poliklinische bloedafname in het Elkerliek ziekenhuis locatie Helmond verhuisd naar een nieuwe locatie: Julianalaan 2 in Helmond. Uw patiënten kunnen elke werkdag tussen 07.30 en 17.15 uur bloed laten prikken in een van de tien bloedafnamecabines. Een afspraak maken is ook mogelijk via www.elkerliek.nl/bloedprikken. Parkeren is gratis en kan voor de deur. Tevens kunnen uw patiënten er terecht voor het afgeven van urine en faeces ten behoeve van laboratoriumonderzoek en het maken van een electrocardiogram.

Voor:

- Spoedaanvragen
- Bloedprikken en/of ECG op de dag van het consult
- Aderlating op afspraak
- Sperma inleveren voor vruchtbaarheidsonderzoek en IUI op afspraak

kunnen patiënten tussen 08.00 en 17.15 uur terecht op de tweede etage (voorheen locatie nucleaire geneeskunde) van het Elkerliek ziekenhuis locatie Helmond.

Dienstverlening: Algemene voorwaarden laboratoriumdiagnostiek

Als onderdeel van ons kwaliteitssysteem hebben wij als AKL algemene voorwaarden opgesteld waarin staat beschreven wat u van ons en wij van u verwachten met betrekking tot afname, aanvraag, analyse en rapportage. Wanneer u een papieren of elektronische aanvraag doet gaat u impliciet akkoord met deze algemene voorwaarden. Via onderstaande link kunt u de algemene voorwaarden inzien:

<http://www.elkerliek.nl/Elkerliek/AKL/Algemene-voorwaarden.html>

Bij geen tegenbericht gaan wij er van uit dat u akkoord bent met deze algemene voorwaarden. Heeft u suggesties? Neem dan contact op met het Mieke Koenders, klinisch chemicus met aandachtsgebied kwaliteit (0492- 595058).

Dienstverlening: Bereikbaarheid laboratorium specialisten (HA)

Uit de respons van een recente enquête is gebleken dat een deel van de huisartsen niet op de hoogte is van de bereikbaarheid van de laboratorium specialist buiten kantooruren. In het Vademecum van Quartz staat beschreven:

Dienstsein	0492-595069
Administratie	0492-595045, keuze 1
dr. J.L.P. van Duijnhoven	0492-595051
dr. M.M.J.F. Koenders	0492-595058
dr. C.H.H. Schoenmakers	0492-595052

Daar aan zal worden toegevoegd:

Buiten kantooruren is de dienstdoend laboratorium specialist 24/7 bereikbaar via de receptie van het Elkerliek Ziekenhuis (0492-595555).

Dienstverlening: Herkenbaarheid uitbesteed onderzoek

Het AKL tracht de aangeboden diagnostiek zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen van de aanvragers. Om een zo breed mogelijk onderzoekspakket te omvatten stuurt het AKL sommige onderzoeken naar andere laboratoria. Periodiek onderzoeken wij of deze laboratoria voldoen aan de door ons gestelde kwaliteitseisen. Onderzoek dat door ons wordt doorgestuurd naar een ander laboratorium is vanaf 1 augustus herkenbaar aan een 'underscore' (het symbool _) dat voor de testnaam verschijnt.

Dienstverlening: Resultaten tevredenheidsonderzoek

In 2015 heeft bureau Markteffect namens het AKL een onderzoek uitgevoerd onder onze aanvragers. Aan dit onderzoek heeft u deelgenomen. Wij zijn er trots op dat u onze dienstverlening met een 8,1 beoordeelt. In deze [infographic](#) zijn de resultaten kort en bondig gepresenteerd.

16/250/15.08.16