

Drie belangrijke vertrekpunten

De missie van de CR is belangenbehartiging van alle cliënten (patiënten) die gebruik maken van de diensten van het Elkerliek ziekenhuis. Bij alle projecten waarbij de CR betrokken dient te worden, worden de volgende 3 vragen gesteld:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de patiënt?
3. Hoe wordt de patiënt betrokken?

Adviezen en instemmingen

Formele positieve adviezen werden uitgebracht over:

- Begroting MSB 2025
- Jaarrekening MSB 2024
- Jaarverslaglegging Elkerliek 2024
- Profielschets Nieuwe bestuurder
- Jaarplan en begroting 2026 Elkerliek



Inleiding

Net zoals in 2024 wordt over 2025 een beknopt jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) van het Elkerliek ziekenhuis aangeboden. Op overzichtelijke wijze kunt u kennisnemen van de samenstelling en de werkwijze van de CR. Ook wordt u in dit jaarverslag meegenomen in de onderwerpen die op de agenda stonden, aan welke projecten de CR deelnam en welke adviezen/instemmingen gegeven/verleend werden.

Het adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Tussen de CR en Raad van Bestuur (RvB) en tussen CR en Medisch specialistisch bedrijf (MSB) is een samenwerkingsovereenkomst. De CR werkt volgens de statuten van het Elkerliek ziekenhuis.

2025 was het jaar dat wegens het tijdelijk uitvallen van de voorzitter extra inspanning van de leden werd gevraagd.

Ook in 2025 hebben we goed samengewerkt met RvB, MSB en de Raad van Toezicht (RvT). De CR werd constructief ingelicht over diverse onderwerpen. In de werkgroepen en commissies waaraan de CR deelnam werd alle ruimte ervaren voor een onafhankelijke medezeggenschap. De CR is erkentelijk voor de transparantie, deskundigheid en inzet van RvB, MSB, medewerkers en patiënten. Elk jaar opnieuw wordt hard gewerkt aan een nog beter Elkerliek ziekenhuis.

Veel plezier met lezen van dit jaarverslag.

Angelie van Alphen,
voorzitter Cliëntenraad
Elkerliek ziekenhuis

Samenstelling cliëntenraad

De CR bestaat uit 7 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Angelie van Alphen (voorzitter)
- Jan Dijkstra (lid)
- Susi de Groot (lid)
- Rens de Haas (vicevoorzitter)
- Annelies van de Mortel (lid vanaf februari 2025)
- Wilma van Os (lid)
- Veronique Stoffels (lid)
- Esther van Asselen (ambtelijk secretaris)



Cliëntenjaarprijs

Bij alle inzendingen voor de prijs was duidelijk dat cliëntenbelang voorop stond. De CR was zeer onder de indruk van de energie die gestoken was in alle projecten:

- **WINNAAR = Vaginale stuitbevalling:** het mogelijk maken van natuurlijke bevallingen en niet als vanzelfsprekend een keizersnede toepassen. Ook de totale aanpak, evaluatie, kennisoverdracht en de afstemming tussen medische staf en patiënt wordt ingezet ter verbetering van het proces.
- HIX Patiëntapp: een stap in de verdere digitalisering van de zorg, met als doel informatie en afspraken overzichtelijk te bundelen voor patiënten.
- Persoonsgericht afscheid: een warm initiatief om patiënten in de laatste levensfase met respect en persoonlijke aandacht te begeleiden.
- Vernieuwde zorgpaden Oogheelkunde: duidelijker en sneller zorg proces (kortere wachtlijsten) met meer gemak voor patiënten.
- Voorkomen van postoperatieve wondinfecties: een praktisch en bewezen middel (pleisters) dat complicaties na borstoperaties sterk vermindert en het ongemak en pijn voor de patiënt vermindert.
- Waakmaatjes: vrijwilligers die waken bij stervenden, een waardevol en menselijk gebaar van nabijheid en aandacht in de laatste levensfase.
- FOCUS-taal: een positieve, laagdrempelige en (kind-)vriendelijke manier van communiceren die spanning bij patiënten vermindert

Werkzaamheden

De CR vergadert maandelijks, waarbij beide leden RvB elke keer aansluiten. Twee keer per jaar sluit een bestuurslid van de Vereniging Medisch Specialisten (VMS) aan. Ook twee keer per jaar sluiten leden van de RvT aan; daarnaast vindt twee keer per jaar een informeel gesprek plaats met het lid van de RvT welke de CR als aandachtsgebied heeft. Tijdens de vergaderingen worden gastsprekers uitgenodigd om actuele onderwerpen toe te lichten. Daarnaast wordt twee keer per jaar een brainstormsessie gehouden. Individueel heeft elk lid zitting in werkgroepen en/of commissies.

Werkplan

In het werkplan, dat jaarlijks wordt aangepast, is opgenomen welke leden aan welke projecten in bepaalde commissies en werkgroepen deelnemen. Ook specifieke aandachtspunten worden in het werkplan vermeld. In 2025 waren dat:

Projecten

- E-Health - Zorg op afstand – Digitalisering
- Samenwerking in de regio: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis
- Samenwerking intern: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis
- Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne Aandachtspunten
- Het feit dat de levensverwachting van mensen in bepaalde Helmondse wijken 7 jaar korter is dan de gemiddelde levensverwachting
- Zorgcoördinator/case-manager
- Fysiek loket
- Laaggeletterdheid
- Digitalisering

Overige activiteiten en werkzaamheden

- Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Cliëntenjaarprijs
- Overleg met VSB en OR
- Themabijeenkomsten van Zorgvernieuwing

Contacten extern

- Voorzittersoverleg Cliëntenraden Catharina ziekenhuis, Anna ziekenhuis, Maxima Medisch centrum, Elkerliek ziekenhuis
- Regionaal CR overleg – thema: regionale samenwerking
- OncoZon
- BON
- Patiënten Adviesraad Nederlands Hart Netwerk

Onderwerpen (2025- vervolg in 2026)

- Samen beslissen (in gesprek met de Organisatorische Eenheden)
- Laaggeletterdheid en minder digitale vaardigheden
- Vernieuwbouw
- Digitaal Welkom (DW), Integraal Capaciteitsmanagement (ICM) en marketing
- Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Communicatie met de achterban
- Ethisch kader
- Aanpassing website Cliëntenraad ter bevordering van de leesbaarheid
- PAM microbiologie
- Cliëntenpanel
- Nazorg

Contact met cliëntenraad

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen via cliëntenraad@elkerliek.nl. Zowel op de website als op Elkerlink vindt u informatie over de Cliëntenraad, het werkplan en jaarverslagen.