

Algemene voorwaarden laboratoriumdiagnostiek

Algemeen Klinisch Laboratorium
Elkerliek ziekenhuis te Helmond

Algemene informatie

Het Algemeen Klinisch Laboratorium (AKL) verricht bloedafnames, klinisch chemisch en hematologisch onderzoek in bloed en andere (menselijke) lichaamsmaterialen en ECG's. Als materiaal wordt ingestuurd naar het AKL dan gelden deze algemene voorwaarden als dienstverleningsovereenkomst tussen het AKL en de inzender.

Staf klinisch chemici

dr. J.F.W. Keuren

mw. dr. M.M.J.F. Koenders

dr. ir. A.S. Streng

Organisatorisch management

Mw. D.J. Iding (afdelingsmanager)

Mw. I.C.G. Pas (afdelingsmanager)

Dhr. S.J. de Roo (Sector manager)

mw. dr. M.M.J.F. Koenders (medisch manager)

Medische diensten klinische chemie

- Bloedafname
- Laboratoriumdiagnostiek
- Point-of-care testen (POCT)

Overige medische diensten

- ECG's
- Trombosedienst

Poli Bloedafname

Bereikbaarheid

Bloedafname en afgifte materiaal kan plaatsvinden op diverse locaties in de regio zie <https://www.elkerliek.nl/bloedafname>.

Openingstijden poli bloedafnames

Voor openingstijden zie <https://www.elkerliek.nl/Bloedafname>.

Patiënten kunnen uitsluitend op afspraak bij onze bloedafnameposten terecht via <https://www.elkerliek.nl/Bloedafname>.

Alleen het inleveren van materialen is zonder afspraak.

Afhankelijk van de keuze waarvoor de afspraak gemaakt wordt (cito) bloedafname, afgifte materiaal, ECG) worden de locaties zichtbaar met de mogelijkheden van datum en tijd.

Bloedafname thuis

Op verzoek van een arts kan op medische indicatie bloedafname bij patiënten thuis plaatsvinden. Dit volgens de voorwaarden “afspraken bloedafname” (dit op te vragen bij het laboratorium). Aanvragers nemen hiervoor contact op met telefoonnummer **0492-595045** of vinken in ZorgDomein “thuis prikken” aan.

Instructies voorbereiden patiënt

Bloedonderzoek hoeft slechts zelden nuchter plaats te vinden. Bij welke bloedonderzoeken dit wel noodzakelijk is kunt u vinden op het aanvraagformulier.

Voor het uitvoeren van een urineonderzoek dient (ochtend)urine opgevangen te worden in de daarvoor bestemde urinepotjes. Dit omwille van kwaliteits- en vervoerseisen. De urinepotjes zijn verkrijgbaar bij het AKL, door het bestelformulier te mailen naar:

AKL@elkerliek.nl

Voor de patiënt zijn folders beschikbaar met instructies over zelf te verzamelen materiaal, zoals 24-uurs urine, semen, alsmede voor bijzondere omstandigheden bij functieonderzoek (dieet, nuchter, afnametijdstippen). Het personeel van het AKL brengt deze folders onder de aandacht van de patiënt en wijst patiënten ook expliciet op de te volgen instructies en de eventuele risico's.

Folders zijn te vinden via <https://www.elkerliek.nl/Patientenfolders>.

Zelf bloed afnemen

Indien door een externe partij (bv instelling of huisarts) zelf bloed wordt afgenomen, dan dient degene die de bloedafname verricht aantoonbaar (periodiek) getraind en competent te zijn voor deze taak. De instructies van het AKL dienen te worden gevolgd, o.a. wat betreft keuze van afname-buizen, volgorde van afnemen bij meerdere buizen, stuwen, randvoorwaarden voor doorlooptijd na afname, opslag en transport. Het transport van bloed naar het AKL dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Het AKL dient in de gelegenheid te worden gesteld om een audit uit te voeren om de kwaliteit van de pre-analyse te verifiëren. Met betrekking tot de kwaliteit van het afgenomen materiaal geldt dat de tijd tussen afname en afgifte op locatie Wesselmanlaan (AKL) maximaal 2,5 uur mag zijn. Tijdens bewaren en transport dient de temperatuur van het materiaal na de afname tussen de 16 en 24 °C gehouden te worden. Op het aanvraagformulier dient de datum en de tijd van afname vermeld te staan en de volledige naam en gegevens en buizen dienen herkenbaar gestickerd te zijn (patiënt veiligheid).

Laboratoriumonderzoek

Bereikbaarheid laboratorium

Het laboratorium is gevestigd in het Elkerliek ziekenhuis te Helmond.

Aanvragen laboratoriumonderzoek

Aanvraagformulieren

Elk monster, dat voor laboratoriumonderzoek naar het AKL wordt verstuurd dient te worden vergezeld van een volledig ingevuld digitaal aanvraagformulier. Hiervoor kan gebruikt worden gemaakt van o.a. HiX, labOnline of vecozo zorgomein. Op het aanvraagformulier dienen de administratieve gegevens (geboortedatum, geslacht, contactgegevens en BSN) van de patiënt te zijn weergegeven ten behoeve van registratie. Voor een correcte facturatieprocedure dient tevens de opdrachtgever te zijn weergegeven middels de AGB-code of middels naam en voorletter, praktijknaam/adres (indien de aanvrager bekend is bij het AKL). Het gewenste onderzoek kan worden aangegeven door het hokje voor het onderzoek aan te klikken.

Spoedaanvragen

Met spoed kunnen alleen die onderzoeken aangevraagd worden die behoren tot het cito-onderzoekspakket. Voor een lijst met deze aanvragen kunt u contact opnemen met het laboratorium. Er zijn twee categorieën cito-onderzoek;

- Levensbedreigend;
- Zo snel mogelijk bepalen;

Cito-aanvragen uit de kliniek van het Elkerliek ziekenhuis kunnen worden aangevraagd door dit aan te geven in HiX. Deze aanvragen worden onmiddellijk in behandeling genomen, realtime getoond in HiX en indien sterk afwijkend doorgebeld naar afdeling of aanvrager. Voor cito-aanvragen van andere aanvragers (bijvoorbeeld huisartsen) die onmiddellijk in behandeling dienen te worden genomen (categorie 'levensbedreigend') moet overleg plaatsvinden met een klinisch chemicus, direct tel.nr. **0492-595069**, of via contact met het AKL **0492-595045**. Overige cito aanvragen (categorie 'zo snel mogelijk bepalen') worden dezelfde dag bepaald. Deze uitslagen worden, net als alle andere uitslagen, continue gerapporteerd naar de digitale postbus.

Aanvragen buiten kantooruren

Buiten kantooruren kunnen alleen die onderzoeken bepaald worden die behoren tot het cito-onderzoekspakket.

Afname-, bewaar- en verzendcondities

Een overzicht van onderzoeken die het AKL uitvoert, met inbegrip van onderzoeken die naar een ander laboratorium worden doorverwezen, is op aanvraag beschikbaar. Tevens kan men bij het AKL van elke bepaling opvragen wat de hoeveelheid af te nemen bloed is, de te gebruiken buis en eventuele instructies voor afname en vervoer. Deze informatie kunt u ook vinden in de Elkerliek eLabgids (zie kopje '**eLabgids**'). De monsterbuis dient ten minste te zijn voorzien van een etiket met naam en geboortedatum van de patiënt, samen met aanvraagformulier of etiket met patiëntgegevens. Indien men wil afwijken van deze instructies dient men het AKL te raadplegen.

Elabgids

U vindt de eLabgids in de Apple App store of in de Google Play store onder de naam 'Elkerliek Lab' en met onderstaand logo:



De Elkerliek eLabgids kent een openbaar deel en een gesloten deel. Het gesloten deel bevat specifieke informatie voor zorgverleners binnen en buiten het ziekenhuis. Het gesloten deel is alleen toegankelijk voor aanvragers en medewerker met een beveiligd login.

Wilt u de app gebruiken en heeft u geen inloggegevens? Kies dan op het startscherm voor de optie 'patiënten'. U komt dan op het openbare deel waar u informatie zoals de referentiewaarden, tarieven en interpretatie van de uitslag kunt inzien.

Bent u een aanvrager, zoals een huisarts of medisch specialist? Kies dan op het startscherm voor 'aanvragers'. U kunt dan inloggen met de inloggegevens die u zijn toegezonden per mail. Heeft u deze inloggegevens niet paraat, neem dan contact op met elabgids@elkerliek.nl.

Doorlooptijden, referentiewaarden en medische beslisgrenzen

Referentiewaarden zijn soms afhankelijk van geslacht, leeftijd, alcoholgebruik, roken, het afnametijdstip, etc. Zij omvatten het 95%-gebied van de referentiepopulatie. De referentiewaarden worden vermeld op het rapportageformulier en zijn waar nodig gecorrigeerd voor leeftijd en geslacht. Wij willen u erop wijzen dat de referentiewaarden en gegevens aangepast kunnen worden. Op de rapportage staan de meest recente referentiewaarden aangegeven. Deze informatie kunt u ook vinden in de Elkerliek eLabgids.

Let op: De weergave van de correcte referentiewaarden is mogelijk ook afhankelijk van instellingen van het HIS/AIS

Toevoegen van testen

Het is mogelijk om aanvullend onderzoek aan te vragen bij monsters die in behandeling zijn voor laboratoriumonderzoek. Echter, omwille van een optimale logistiek en snelle rapportage van de resultaten van uw aanvragen voor laboratoriumdiagnostiek, wordt het op prijs gesteld dat u tracht zo veel mogelijk te voorkomen dat uit eerder afgenomen materiaal later alsnog extra analyses worden aangevraagd.

Mocht dit toch dringend gewenst zijn, dan kunt u dit telefonisch **0492-595045** kenbaar maken. De analyses zullen worden toegevoegd voor zover de hoeveelheid en kwaliteit van het eerder afgenomen materiaal dat toelaten. Hierbij hanteert het AKL tijdslimieten. Indien de extra analyse niet mogelijk is, wordt u hiervan in kennis gesteld.

Kwaliteit laboratoriumonderzoek

Het AKL waarborgt een constante hoge kwaliteit van laboratoriumonderzoek. Dit doen wij onder andere door onderzoeksprocedures te selecteren die geschikt zijn voor de beoogde toepassing en, waar mogelijk, gevalideerd. Hierdoor is van de meeste gerapporteerde resultaten de meetonzekerheid bekend. Deze is op te vragen bij het AKL.

De aanwezige kennis en vaardigheid bij het laboratoriumpersoneel alsmede de capaciteit en de aanwezige middelen worden doorlopend getoetst om te beoordelen of deze nog voldoende zijn. Dat gebeurt onder andere via accreditatie.

Accreditatie

Het AKL heeft een kwaliteits accreditatie voor de ISO15189-norm (registratienummer M062). De Raad van Accreditatie (RvA) zorgt voor accreditatie van laboratoria in de gezondheidszorg. Voor verdere informatie zie www.rva.nl

Competentie verwijzingslaboratoria

Het AKL tracht de aangeboden diagnostiek zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen van de aanvragers. Om een zo breed als nodig onderzoekspakket te verzorgen, stuurt het AKL sommige onderzoeken naar andere laboratoria (zogenoemde verwijzingslaboratoria). Periodiek onderzoeken wij of deze verwijzingslaboratoria voldoen aan de door de ons gestelde eisen van kwaliteit. Onderzoek dat door ons is doorverwezen naar een verwijzingslaboratorium is als zodanig te herkennen op de rapportage (testnaam wordt voorafgegaan door een _ teken). Naar welk laboratorium het onderzoek wordt verstuurd kunt u terug vinden in de eLabgids. Ook is deze informatie op te vragen bij het AKL.

Rapportage

Voor rapportage van uitslagen aangevraagd binnen het Elkerliek ziekenhuis geldt dat deze elektronisch kunnen worden ingezien in HiX. Elektronische rapportage gebeurt doorlopend. Elektronische rapportage van uitslagen aangevraagd buiten het Elkerliek ziekenhuis gebeurt meerdere keren per dag, waarbij er wordt gestreefd om uitslagen zo snel mogelijk in de elektronische postbus te bezorgen.

Doorbellen

Het doorbellen van uitslagen gebeurt op verzoek van de arts of als er een afwijkende uitslag is. De doorlooptijd van de verschillende bepalingen is hierbij van belang.

- **Afwijkende uitslagen:** Het AKL hanteert doorbelgrenzen voor onverwacht sterk pathologische bevindingen, deze grenzen zijn regionaal vastgesteld. Afwijkende uitslagen zullen aan de aanvragend arts of afdeling doorgebeld worden. Indien de afwijking reeds bekend is bij de patiënt, zal deze niet altijd worden doorgebeld. Dit is afhankelijk van het soort bepaling, het verschil in uitslag ten opzichte van de vorige keer en het tijdsbestek tussen opeenvolgende resultaten.
- **Doorbellen op verzoek van de huisarts:** U kunt in uitzonderlijke gevallen op het aanvraagformulier het verzoek indienen om uitslagen door te bellen. Hiervoor is het noodzakelijk een (mobiel)telefoonnummer op het aanvraagformulier te noteren waarop u bereikbaar bent (eventueel, zo nodig ook, buiten kantooruren).

Point-of-Care testen (POCT)

Algemeen

Het AKL kan POCT ter beschikking stellen aan ziekenhuisafdelingen, huisartsenpraktijken, verpleeghuizen of verloskundige praktijken. In samenspraak met het AKL worden er afspraken gemaakt met de gebruikers over het gebruik van de POCT-apparatuur, reagentia, werkwijze, rapporteren van resultaten, scholing (wijze en frequentie) en kwaliteitscontrole. Deze afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het POCT-team via mail poct@elkerliek.nl.

Antistollingscentrum

Algemeen

De trombosedienst handelt conform de richtlijn van de Federatie Nederlandse Trombosediensten (FNT). Tevens is de trombosedienst gecertificeerd door de Qualicor (certificaatnummer 015TA2025102)

Aanmelden en afmelden van patiënten

Bij het verwijzen van een patiënt naar de trombosedienst moet informatie overgedragen worden. Dit kunt u doen met het (her)aanmeldingsformulier (https://www.elkerliek.nl/elkerliek.nl/specialismen/AKL/heraanafmeldingsformulier%20TD12711se_09-14.pdf). Het formulier kunt u invullen, ondertekenen en opsturen/beveiligd mailen naar de trombosedienst (trombosedienst@elkerliek.nl). Na aanmelding wordt de patiënt ingeschreven in het patiëntenbestand van de Trombosedienst. De regeling van de bloedstollingstherapie vindt plaats via het oproepsysteem van de Trombosedienst.

Als de antistollingsbehandeling (tijdelijk) beëindigd dient te worden kunt u dit aangeven op het bovengenoemde (her)aanmeldingsformulier. Voor een snelle afhandeling kunt u het formulier ingevuld en ondertekend naar de trombosedienst opsturen of beveiligd mailen (trombosedienst@elkerliek.nl).

Ingrepen

Bij het stoppen of aanpassen van de antistollingsbehandeling ten behoeve van een ingreep kunt u het ingrepenformulier ([ingrepenformulier.pdf \(elkerliek.nl\)](#)) t.b.v. van de trombosedienst invullen, ondertekenen en opsturen/ beveiligd mailen naar de trombosedienst (trombosedienst@elkerliek.nl).

Streefwaarden antistolling

De streefwaarden (en gebieden) zijn afhankelijk van de indicatie, echter soms ook individueel bepaald. Er worden twee streefwaarden gehanteerd, conform de richtlijnen van de Federatie Nederlandse Trombosediensten (FNT): INR 2,5 (streefgebied 2,0 - 3,0) en INR 3 (streefgebied 2,5 – 3,5). De indicaties behorende bij deze streefwaarden kunt u vinden op het aanmeldingsformulier. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het FNT vademecum de 'Kunst van het doseren' (<https://www.elkerliek.nl/elkerliek.nl/specialismen/AKL/De%20kunst%20van%20het%20doseren%203e%20druk.pdf>). Dit document beschrijft de richtlijnen, is een leidraad en geeft informatie over/voor het doseren van vitamine K-antagonisten.

Interactie medicijnen

Bij het voorschrijven van medicijnen die een interactie kunnen hebben met de cumarines stelt de Apotheek de Trombosedienst hiervan op de hoogte.

Zelf meten / doseren

Patiënten die voldoen aan de criteria, zoals deze opgesteld zijn door de FNT, kunnen zich opgeven om hun INR (middels een vingerprik) en de antistollingsdosering zelf te bepalen. Inlichtingen/opgave kan via onderstaand telefoonnummer.

Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met de Trombosedienst:

T: 0492-595973 (ma-vr 08:00 – 17:00 uur) en **0492-595555** (buiten kantoor tijden)

E: trombosedienst@elkerliek.nl

Overige informatie

Tarieven

Voor laboratoriumdiagnostiek worden zowel een ordertarief voor de bloedafname of inname van materiaal, rapportage en facturatie alsmede per test het analysetarief in rekening gebracht. De tarieven kunt u raadplegen op

<https://www.elkerliek.nl/Elkerliek/Laboratorium/Tarieven.html>

Privacy

Het AKL beschikt over een privacy reglement:

<http://www.elkerliek.nl/elkerliek.nl/overig/privacyreglement%20Elkerliek%20ziekenhuis.pdf>

De medewerkers van het AKL hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de patiëntengegevens. Bij hun aanstelling hebben zij hiertoe een verklaring ondertekend. Bij de registratie van de patiëntengegevens wordt gewerkt volgens de eisen gesteld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Klachtenprocedure

We doen graag ons best om goede zorg op een menselijke manier te verlenen. Toch kan het zijn dat dat niet naar uw tevredenheid verloopt. Als dat onverhoopt zo is willen we dat graag horen, zodat we kunnen analyseren of we daar voor u wat aan kunnen veranderen en/of we daar van kunnen leren.

Het AKL handelt klachten af conform de klachtenprocedure van het Elkerliek ziekenhuis (<http://www.elkerliek.nl/Klacht>). Heeft u een klacht, neem dan contact op met het AKL (**0492-595045**) of de afdeling Cliëntenbelangen (0492-595105).

Suggesties

Het AKL tracht het onderzoekspakket en de dienstverlening nauw af te stemmen op uw wensen. Heeft u suggesties voor verbetering? Wij horen graag uw mening!

Hiervoor kunt u contact opnemen met het AKL via

<https://www.elkerliek.nl/Compliment,klacht,suggestie.html>.

Afwijkingen algemene voorwaarden

Dit document is tot stand gekomen met veel zorgvuldigheid. Desondanks kan het voorkomen dat de inhoud wijzigt. Indien deze wijzigingen van invloed zijn op het gerapporteerde onderzoeksresultaat dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld.