

## MISSIE

Belangenbehartiging van alle cliënten (patiënten) die gebruik maken van de diensten van het Elkerliek ziekenhuis. De belangen van cliënten (patiënten) van het Elkerliek ziekenhuis worden geborgd of verbeterd door gevraagd of ongevraagd advies te geven volgens:

- Het advies- en instemmingsrecht gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)
- de Statuten van het Elkerliek ziekenhuis
- Samenwerkingsovereenkomst tussen RvB, MSB en CR van het Elkerliek ziekenhuis

## VISIE – DEFINITIE CLIËNTENBELANG

Patiënt voelt zich gehoord en gezien en wordt op een toegankelijke wijze via Samen beslissen meegenomen in het behandelplan.

## DRIE BELANGRIJKE VERTREKPUNTEN VAN DE CLIËNTENRAAD

Bij alle projecten waarbij de cliëntenraad betrokken dient te worden, worden de volgende 3 vragen gesteld:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Hoe wordt de cliënt betrokken?

## ALGEMENE ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN

|   |   |
|---|---|
| Kwaliteit en Veiligheid<br>Cliëntenjaarprijs<br>Zorgvernieuwing | Deelname Commissie Kwaliteit en Veiligheid<br>Draaiboek – Criteria – Bezoeken projecten<br>Themabijeenkomsten |
|---|---|

## AANDACHTSPUNTEN

- Zorgkloof (hoger bij inwoners van Helmond dan in de rest van Nederland)
- Fysiek loket
- Laaggeletterdheid
  - o Communicatief vaardige medewerkers
  - o Begrijpelijke digitale zorg
  - o Begrijpelijke communicatie
- IZA (Integraal Zorgakkoord) en ASWA (Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord)
- Bewustwording patiënt
  - o Samen beslissen
  - o Passende zorg
  - o Verwachtingsmanagement
  - o Preventie
  - o Mantelzorg
- Digitalisering in de zorg
- Contracten met ziektekostenverzekeraars
- Toegankelijkheid ziekenhuis en afdelingen voor patiënten
- Ervaringsdeskundigheid
- Patiëntpanel
- Elkerliek Versterkt
  - o Elkerliek op de kaart
  - o Toename aantal patiënten



## Project 1

**E-health – Zorg op afstand – Digitalisering**

- Stuurgroep E-health
- Zorgtechnologie en Beter dichtbij app
- VOS/MOS (verpleegkundig en medisch oproepsysteem)
- Standaardisatiecommissie (Digitaal Welkom – Allegro)

## Project 2

**Samenwerking intern**

- Overleg OR-VSB-CR
- Communicatie (met de achterban)
- OE-bezoeken
- Laaggeletterdheid
- Patiëntparticipatie

## Project 3

**Samenwerking in de regio**

- Voorzittersoverleg 4 cliëntenraden (MMC-CZE-EZ-Anna)
- Connectie met andere CR's in de regio
- Oncozon (regio Limburg en regio Eindhoven-Helmond)
- BON (regio Eindhoven-Helmond)

## Project 4

**Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne**

Vastgoed (plus hieruit voortvloeiende werkgroepen)

- vastgoed en ontwerp
- programma van eisen
- aangaan externe financiering

**Zorgvernieuwing**