

BeterDichtbij 

Direct in contact met uw zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



elkerliek 

Mevrouw Jacobs, Helmond

“Een vraag stellen is makkelijk en je kan het antwoord ook nog even rustig nalezen.”

Veilig en betrouwbaar

Heeft u een vraag? U appt direct met het Elkerliek ziekenhuis met BeterDichtbij.

De gratis app BeterDichtbij is er voor iedere vraag die u even wilt stellen. Op elk moment van de dag via uw mobiele telefoon of computer. U krijgt altijd betrouwbaar antwoord van een medewerker van het ziekenhuis. En uiteraard garanderen we uw privacy.



➔ Download de BeterDichtbij app direct



Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat u bent uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
 - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
 - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
 - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
 - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

Vragen of hulp nodig?

Onze helpdesk digitale zorg helpt u graag verder:

 085 13 04 575

 info@helpdeskdigitalezorg.nl

 www.helpdeskdigitalezorg.nl/elkerliek

BeterDichtbij op uw computer?

BeterDichtbij op uw computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan uw zorgverlener. Bekijk hier hoe:

 www.beterdichtbij.nl/computer



Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw eigen ziekenhuis
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Eveline de Bont, voorzitter raad van bestuur
Elkerliek ziekenhuis

“Van mens tot mens: onze zorg
altijd dichtbij.”




elkerliek  **BeterDichtbij** 

Het Elkerliek ziekenhuis biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.

 www.elkerliek.nl/beterdichtbij

Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw eigen huisarts, de spoedpost van het ziekenhuis of 112.

 Download de
BeterDichtbij app direct

