

Weg en wijs bij uw polikliniekbezoek

Aan onze patiënten

Nu u binnenkort het Elkerliek ziekenhuis gaat bezoeken, willen wij u informeren over de gang van zaken in het ziekenhuis.

Het Elkerliek ziekenhuis is één ziekenhuis werkend op drie locaties, Deurne, Gemert en Helmond. Polikliniekbezoeken zijn, afhankelijk van het specialisme, op alle drie de locaties mogelijk. Dagbehandeling vindt plaats in Deurne en Helmond. Alle opnames vinden plaats op de locatie Helmond.

Het maken van een afspraak

Op werkdagen kunt u tussen 8.30 en 17.00 uur een afspraak maken bij de polikliniek van het specialisme dat u wilt bezoeken. Dit kan telefonisch rechtstreeks met de betreffende polikliniek of via de het algemeen telefoonnummer van het ziekenhuis. U kunt ook persoonlijk aan de balie van de polikliniek een afspraak maken.

Als u door uw huisarts via Zorgdomein bent verwezen, krijgt u van de huisarts een afspraakbericht met daarop een ZD-nummer. Dit nummer heeft u nodig om een afspraak te maken bij de betreffende polikliniek. In sommige gevallen hoeft u zelf geen afspraak te maken, maar neemt het ziekenhuis contact met u op voor het maken van een afspraak. Dit staat op de brief van de huisarts.

Registratie/afspraakkaart

Zorgverleners in Nederland zijn verplicht om het Burgerservicenummer van de patiënt te gebruiken in hun administratie. Het BSN is een uniek en persoonsgebonden nummer en staat vermeld in uw identiteitsbewijs. Omdat het ziekenhuis uw BSN moet vastleggen in haar administratie moet u zich registreren. Dit kan op alle drie de locaties;

- op de locatie Helmond bij de afdeling Registratie in de centrale hal of buiten kantooruren bij de receptie;
- op de locatie Deurne bij de receptie;
- op de locatie Gemert bij de polikliniekassistente.

Voor het registreren hebt u naast uw verzekeringsgegevens een geldig identiteitsbewijs (uw paspoort, Nederlands rijbewijs, Nederlandse identiteitskaart of verblijfsdocument) nodig. U krijgt dan een registratie/afspraakkaart met uw gegevens.

Indien er wijzigingen komen in uw gegevens, wilt u dit dan doorgeven aan de afdeling Registratie.

Ook voor bloedafname en/of het laten maken van een röntgenfoto of echo heeft u een registratie/afspraakkaart nodig.

Afspraak afzeggen

Mocht u verhinderd zijn, geef dit dan zo snel mogelijk door aan de betreffende polikliniek. Indien de afspraak niet tenminste 24 uur van tevoren is afgezegd, kan een wegblijftarief in rekening worden gebracht.

Behandeling in het buitenland

Indien u in de laatste drie maanden voor uw polikliniekbezoek in het Elkerliek ziekenhuis in een buitenlands ziekenhuis bent behandeld en/of verpleegd, wordt u verzocht dit zo snel mogelijk doorgeven aan de betreffende polikliniek waar u een afspraak hebt.

Wat heeft u nodig bij uw 1e polikliniekbezoek

Wilt u bij uw 1e polikliniekbezoek naast een geldig identiteitsbewijs het volgende meebrengen:

- een overzicht van de medicijnen die u gebruikt; ook die u niet via de apotheek heeft gekregen maar zelf heeft aangeschaft;
- eventueel de verwijsbrief van de huisarts.

Ook is het belangrijk om aan te geven of u overgevoelig bent voor bepaalde stoffen. Wanneer u onder behandeling van de trombosedienst staat dient u dit ook te melden.

Betaald parkeren

Op het parkeerterrein van de locatie Helmond is betaald parkeren van kracht. Informatie over de tarieven en de mogelijkheden voor abonnementen vindt u in de folder 'Parkeren bij het Elkerliek ziekenhuis locatie Helmond'.

Polikliniekbezoek, onderzoek en/of behandeling

Het ziekenhuis hanteert als uitgangspunt dat iedere patiënt in principe wordt behandeld door de specialist van zijn/haar keuze. Vanzelfsprekend kan de specialist niet 7 x 24 uur per week beschikbaar zijn, zodat het in de praktijk kan voorkomen dat u wordt behandeld door een collega of een arts-assistent van de u behandelend specialist. Eventuele onderzoeken en/of behandelingen zullen door de arts met u worden besproken. Alle vragen kunt u ofwel met de arts ofwel met een polikliniekassistente bespreken. Alleen indien u de arts toestemming geeft kan deze uw familieleden informeren. Wanneer een behandeling en/of onderzoek met u is afgesproken wordt op uw medewerking gerekend.

Mocht een vastgestelde behandeling niet baten dan wel een onplezierige uitwerking hebben, maak dat dan kenbaar aan de arts of polikliniekassistente. Vraag naar andere mogelijkheden. Hetzelfde geldt voor de voorgeschreven medicijnen. U kunt als patiënt altijd een behandeling staken of weigeren. De arts heeft hetzelfde recht ingeval de patiënt zich niet aan de overeengekomen afspraken houdt. De arts draagt in die situatie de behandeling over aan een collega.

Geheimhoudingsplicht

Alle ziekenhuismedewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken, waarvan zij beroepshalve kennis nemen. Ook gegevens die in dossiers worden vastgelegd zullen uitsluitend worden gebruikt door degenen die u behandelen. U kunt er op rekenen, dat persoonlijke, medische, paramedische en verpleegkundige gegevens niet zonder uw toestemming worden verstrekt.

Wet Persoonsregistratie

Op grond van de Wet op de Persoonsregistratie beschikt het ziekenhuis over een reglement dat van toepassing is op de over u vastgelegde gegevens. Informatie vindt u in de folder 'Omgaan met patiëntengegevens'.

Recht op inzage

U hebt recht op inzage in de gegevens die zijn opgenomen in het medisch dossier. U kunt uw behandelend arts om inzage in uw dossier vragen. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in de folder 'Informatie over inzage en/of afschrift van uw medische gegevens'.

Informatie verzamelen ten behoeve van landelijk onderzoek.

Ook het Elkerliek ziekenhuis werkt mee aan het verzamelen van landelijke onderzoekgegevens. Meestal zijn deze onderzoeken anoniem, de naam en geboortedatum worden vervangen door een code. Op deze wijze is geheimhouding verzekerd. Zo worden anoniem gegevens uit het hele land verzameld, wat wetenschappelijk veel waarde kan hebben voor de behandeling van bepaalde ziekten. Mocht u bezwaar hebben tegen anoniem gebruik van uw lichaamsmateriaal, maak dit dan kenbaar bij uw behandelend arts. Soms kan uw bloed, anoniem, gebruikt worden voor het vervaardigen van controle materiaal. Indien u wenst dat dit niet met uw materiaal gebeurt, kunt u dit kenbaar maken bij de bloedafname. Indien het onderzoek niet anoniem is, zal uw behandelend arts u eerst om toestemming vragen.

Opleiding

Sommige specialisten beschikken over arts-assistenten. Dit zijn afgestudeerde, maar nog niet gespecialiseerde artsen. Zij worden door de specialist ingeschakeld bij onderzoek en behandeling, waarbij de specialist de eindverantwoordelijkheid blijft dragen.

Opmerkingen, wensen en klachten

Waar mensen samen zijn en werken kan het gebeuren dat er iets niet goed verloopt. Er kunnen misverstanden ontstaan of gevoelens van onvrede over de behandeling. Wij raden u aan deze bij voorkeur rechtstreeks met uw behandelend arts of polikliniekassistente te bespreken.



Telefoonnummers en adressen

Locatie Helmond
Wesselmanlaan 25
5707 HA Helmond
T: 0492 – 59 55 55

Locatie Deurne
Dunantweg 16
5751 CB Deurne
T: 0493 – 32 88 88

Locatie Gemert
Julianastraat 2
5421 DB Gemert
T: 0492 – 59 55 55