

Instructie voor huisartsen m.b.t. digitale consultatie

Voorwaarden voor digitale consultatie

U blijft als huisarts hoofdbehandelaar en houdt rekening met de volgende in- en exclusiecriteria:

Inclusiecriteria:

U bent onzeker over de diagnose of behandeling en

- wil met de specialist overleggen over een mogelijke verwijzing.
- wil feedback op het medisch beleid bij een bepaald probleem.

Exclusiecriteria:

- Er is sprake van een medisch probleem dat een spoedinterventie vereist.
- U bent als huisarts overtuigd van de noodzaak van een verwijzing.

Uitgangspunten voor digitale consultatie

- Personen die een digitaal consult kunnen aanvragen:
 - o huisarts
 - o verpleegkundig specialist (namens de huisarts)
- Het is **niet** de bedoeling dat overige praktijkmedewerkers, zoals doktersassistenten en praktijkondersteuners, een digitaal consult aanvragen.
- De huisarts vraagt toestemming aan de patiënt:
 - o om een digitaal consult aan te vragen;
 - o voor opname van de patiëntgegevens van dit digitale consult in het ziekenhuisinformatiesysteem van het ziekenhuis.

De toestemming wordt geregistreerd in een verplicht veld in ZorgDomein en vastgelegd in zowel het huisartsen- als ziekenhuisinformatiesysteem.

- Antwoorden op digitale consultaties worden gegeven door een medisch specialist (of een verpleegkundig specialist of physician assistant in afstemming met de specialist).
- De medisch specialist reageert (digitaal) binnen 48 uur.

Proces digitaal consult

- U vraagt als huisarts een digitaal consult aan via ZorgDomein.
- Doorloop het zorgvraagmenu:
 - o medisch specialistische zorg → specialisme → overig → zorgproduct 'meekijkconsult'; of
 - o zoek het betreffende specialisme op bij 'teleconsultatie'
- Vul het aanvraag formulier in (zie ook afbeelding 1)
 - o Formuleer een duidelijke vraagstelling richting de medisch specialist.
 - o In het aanvraagformulier wordt de vraag gesteld wat u zonder de optie voor digitale consultatie had gedaan:
 - de patiënt verwijzen
 - de specialist bellen
 - patiënt zelf behandelen

Vriendelijk verzoek deze vraag accuraat te beantwoorden.

- De medisch specialist geeft binnen 48 uur (digitaal) een reactie. Het antwoord komt binnen via postvak/edifact berichten.
- U blijft als huisarts medisch eindverantwoordelijk zolang de patiënt nog onder het hoofdbehandelaarschap van de huisarts valt.
 - o U bespreekt als hoofdbehandelaar de vervolgstappen met de patiënt.
 - o U bent verantwoordelijk voor de organisatie van eventuele vervolgbehandeling zoals aanvragen diagnostiek, verstrekken recept, verwijzing etc.
- Indien de medisch specialist aangeeft dat een poli-beoordeling zinvol/nodig is, is er geen nieuwe verwijzing nodig. U deelt in dit geval het advies van de medisch specialist mede aan de patiënt en geeft de patiënt de instructie om zelf met de poli te bellen om een afspraak in te plannen.

Medische gegevens meesturen

Het is mogelijk om medische gegevens vanuit het HIS mee te sturen met de consultatievraag. U kunt per digitale consultatievraag beoordelen of u medische gegevens wilt meesturen.

Duurzame Coalitie

Digitale consultatie is mede tot stand gekomen dankzij de duurzame coalitie tussen Elkerliek en zorgverzekeraar CZ. Monitoring en evaluatie van het project vindt plaats in samenwerking tussen Elkerliek en CZ.

Meer weten? Kijk dan op www.elkerliek.nl/duurzamecoalitie

Afbeelding 1 Aanvraagformulier meekijkconsult in ZorgDomein

Aanvraagformulier

Aanvraag

Vraagstelling *

Journal ⓘ

Relevante probleem-/episodelijst [+ Probleem of episode toevoegen](#)

Medicatie actueel * ⓘ

Allergie, intolerantie ⓘ

Contra-indicaties m.b.t. medicatie ⓘ

Aanvullend onderzoek ⓘ

Overige opmerkingen

Zonder Meekijkconsultatie optie, zou ik * Patiënt verwijzen
 Specialist bellen
 Patiënt zelf behandelen

De patiënt moet toestemming hebben gegeven aan de huisarts voor opname van de patiëntgegevens uit dit meekijkconsult in het EPD van de aanbieder.

Bijlagen

Bijlagen Bijlage toevoegen:

Toegestane bestandsformaten zijn: doc, docx, gif, jpeg, jpg, tif, tiff, pdf, png, rtf.
Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.
