

WERKPLAN Cliëntenraad 2023

MISSIE

Dé drie vragen van de leden van de Cliëntenraad bij alle overleggen waarbij zij betrokken worden en bij de beoordeling van alle binnengekomen stukken zijn:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Hoe wordt de cliënt betrokken?

PROJECTEN

- Project 1** **E-Health/ Zorg op afstand/ Digitalisering**
(Hermien Jalink, Henk Peters en Wilma van Os)
- Project 2** **Samenwerking in de regio: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis**
(Angelie van Alphen, Lonneke Houx en Rens de Haas)
- Project 3** **Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne**
(Susi de Groot, Angelie van Alphen en Lonneke Houx)

AANDACHTSPUNTEN

Aandachtspunt 1 **Communicatie met de achterban**

- Via E-Health.
- Via medewerkers en/ of initiatieven vanuit het ziekenhuis (bijvoorbeeld spiegelgesprek).
- Via rondlopen door ziekenhuis, bijvoorbeeld aan de hand van een vragenlijst.

Aandachtspunt 2 **Reguliere zorg**

- Schaarste personeel
- Schaarste middelen
- Wachttijden

Aandachtspunt 3 **Samen beslissen en patiëntenparticipatie**

In de vorm van drie vragen:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Hoe wordt de cliënt betrokken?

OVERIGE ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN

Cliëntenjaarprijs

Overleg VSB en OR

Maatschapsbezoeken (met de drie vragen op de agenda)