

Jaarverslag Cliëntenraad Elkerliek ziekenhuis 2024

Drie belangrijke vertrekpunten

De missie van de CR is belangen-behartiging van alle cliënten (patiënten) die gebruik maken van de diensten van het Elkerliek ziekenhuis.

Bij alle projecten waarbij de CR betrokken dient te worden, stelt de CR de volgende 3 vragen:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de patiënt?
3. Hoe wordt de patiënt betrokken?



Adviezen en instemmingen

Formele positieve adviezen werden uitgebracht over:

- Begroting MSB 2024
- Besluit vastgoedplan en bijbehorend financieel meerjarenplan Elkerliek
- Jaarverslaglegging MSB 2023
- Jaarverslaglegging Elkerliek 2023
- Jaarplan 2025 Elkerliek
- Begroting 2025 Elkerliek
- Begroting MSB 2025



In memoriam Henk Peters

Op 31 augustus 2024 is Henk Peters ons ontvallen. Henk was sinds 2020 lid van de CR. Henk bracht op een rustige en beschouwende manier opbouwend kritisch zijn punten in. Daarnaast was hij in staat om makkelijk contacten met mensen te maken in het ziekenhuis. Hij was gezegend met een bijzonder mooie en warme stem, waardoor hij vaak herkend werd.

Inleiding

Net zoals in 2023 wordt u in 2024 een beknopt jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) van het Elkerliek ziekenhuis aangeboden. Op overzichtelijke wijze kunt u kennismaken van de samenstelling en de werkwijze van de CR. Ook wordt u in dit jaarverslag meegenomen in de onderwerpen die op de agenda stonden, aan welke projecten de CR deelnam en welke adviezen/instemmingen gegeven/verleend werden.

Het adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Tussen de CR en Raad van Bestuur (RvB) en tussen CR en Medisch specialistisch bedrijf (MSB) is een samenwerkingsovereenkomst. De CR werkt volgens de statuten van het Elkerliek ziekenhuis.

2024 was het jaar van het plotselinge overlijden van Henk Peeters, een zeer gewaardeerd lid van onze CR. Wij missen hem.

In 2024 was er wederom een goede samenwerking tussen de CR en RvB, MSB en de Raad van Toezicht (RvT). De CR werd constructief ingelicht over diverse onderwerpen. In de werkgroepen en commissies waaraan de CR deelnam werd alle ruimte ervaren voor een onafhankelijke medezeggenschap. Mw. Jalink heeft, als lid van de CR, hieraan ook haar steentje bijgedragen. Ze heeft na een zittingstermijn van 8 jaar afscheid genomen.

De CR is erkentelijk voor de transparantie, deskundigheid en inzet van RvB, MSB, medewerkers en patiënten. Elk jaar opnieuw wordt hard gewerkt aan een nog beter Elkerliek ziekenhuis.

Veel plezier met lezen van dit jaarverslag.

Angelie van Alphen,
voorzitter Cliëntenraad Elkerliek ziekenhuis

Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat uit 7 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Angelie van Alphen (voorzitter)
- Jan Dijkstra (lid)
- Hermien Jalink (lid tot 1 september)
- Susi de Groot (lid)
- Rens de Haas (vicevoorzitter)
- Wilma van Os (lid)
- Henk Peters (lid tot 1 september)
- Veronique Stoffels (lid vanaf 1 september)
- Esther van Asselen (ambtelijk secretaris)



Cliëntenraad tot 1 september



Cliëntenraad vanaf 1 september

Werkzaamheden

De CR vergadert maandelijks, waarbij beide leden RvB elke keer aansluiten. Twee keer per jaar sluit een bestuurslid van de Vereniging Medisch Specialisten (VMS) aan. Ook twee keer per jaar sluiten leden van de RvT aan; daarnaast vindt twee keer per jaar een informeel gesprek plaats met het lid van de RvT welke de CR als aandachtsgebied heeft.

Tijdens de vergaderingen worden gastsprekers uitgenodigd om actuele onderwerpen toe te lichten. Daarnaast wordt tweejaarlijks een brainstorm-sessie gehouden. Individueel heeft elk lid zitting in werkgroepen en/of commissies.

Cliëntenjaarprijs

Bij alle inzendingen voor de prijs was duidelijk dat cliëntenbelang voorop stond. De CR was zeer onder de indruk van de energie die gestoken was in alle projecten:

- **WINNAAR = Patiënt- en mantelzorgparticipatie:** Verbeteren van ontslaggericht werken, door snel na de opname in gesprek te gaan met de patiënt en de mantelzorger. Hierdoor zijn zij beter voorbereid op wat er na het ontslag volgt en is er meer tijd om samen praktische zaken te regelen
- Vaccinatiecheck bij immuungecompromiteerde patiënten: Een initiatief om patiënten een vaccinatiecheck te bieden
- Troostmand op afdeling geriatrie: Het aan naasten van patiënten, die gaan overlijden, aanbieden van een mand met allerlei zaken die van dienst kunnen zijn bij waken
- Thuismonitoring: Het gebruik van de Patient Journey App waarmee patiënten op afstand kunnen worden gemonitord

Een speciale '**Petje-af**' prijs werd uitgedeeld aan het project Hulp bij Beter Dichtbij app en Mijn Elkerliek.

Werkplan

In het werkplan, dat jaarlijks wordt aangepast, is opgenomen welke leden aan welke projecten in bepaalde commissies en werkgroepen deelnemen. Ook specifieke aandachtspunten worden in het werkplan vermeld. In 2024 waren dat:

Projecten

- E-Health - Zorg op afstand – Digitalisering:
- Samenwerking in de regio: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis
- Samenwerking intern: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis
- Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne

Aandachtspunten

- Leefstijlloket - Elkerliek (Zorg in balans - Zorgboog)
- Het feit dat de levensverwachting van mensen in bepaalde Helmondse wijken >7 jaar korter is dan de gemiddelde levensverwachting
- Zorgcoördinator/case-manager
- Fysieke hulp bij digitale hulpvragen (loket)
- Laaggeletterdheid
- Volumennormen
- Minder vierkante meters (invloed op digitalisering)
- Geen verzonden brieven meer vanaf 2024 (invloed op digitalisering)

Overige activiteiten en werkzaamheden

- Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Cliëntenjaarprijs
- Overleg met VSB en OR
- Themabijeenkomsten van Zorgvernieuwing

Contact met en informatie over de cliëntenraad

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen via cliëntenraad@elkerliek.nl. Zowel op de website als op Elkerlink vindt u informatie over de Cliëntenraad, het werkplan en jaarverslagen.

Onderwerpen (2024- vervolg in 2025)

- Samen beslissen (in gesprek met de Organisatorische Eenheden)
- Minder gezondheidsvaardige patiënten (laaggeletterdheid en digitale vaardigheden)
- Vastgoed
- Digitaal Welkom (DW)
- Integraal Capaciteitsmanagement (ICM)
- Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Communicatie met de achterban
- Ethisch kader

Contacten extern

- Voorzittersoverleg Cliëntenraden Catharina ziekenhuis, Anna ziekenhuis, Maxima Medisch centrum, Elkerliek ziekenhuis
- Regionaal CR overleg – thema overdracht zorggegevens
- OncoZon
- BOC