

# Elkerliek Apotheek en Dienstapothek Elkerliek

## Inleiding

De Elkerliek Apotheek is een 24-uurs apotheek in de hal van het Elkerliek ziekenhuis in Helmond. U kunt hier uw geneesmiddelen voor thuis afhalen, bijvoorbeeld na uw polikliniekbezoek of na een ziekenhuisopname. Naast medicijnen op recept kunt u bij ons ook terecht voor advies, zelfzorgmedicatie en hulpmiddelen.



## Openingstijden

De Elkerliek Apotheek is ook de dienstapothek voor de regio en altijd geopend (24 uur per dag, 7 dagen per week).

De Elkerliek Apotheek is geopend:

- Maandag t/m zaterdag van 08.00 – 18.00 uur.

De dienstapothek Elkerliek is geopend:

- Elke dag van 18.00 tot 08.00 uur de volgende ochtend.
- Zon- en feestdagen (24 uur per dag).

Gebruik na 21.00 uur de ingang bij de Spoedeisende hulp.

**Let op:** de dienstapothek Elkerliek is alleen voor het ophalen van uw spoedmedicatie. Bij de dienstapothek gelden hogere tarieven.

## Wat kunt u van ons verwachten?

U kunt altijd voor advies terecht bij de apothekersassistenten. Zij geven u graag gericht informatie en beantwoorden uw vragen. Indien gewenst, kunt u een persoonlijk consult aanvragen bij de apotheker. Wij zijn pas tevreden als u tevreden bent!

De Elkerliek apotheek is HKZ gecertificeerd. Dit betekent dat wij werken volgens de richtlijnen Nederlandse Apotheek Norm.

## Toestemming en uitwisseling van medicatiegegevens

Wij controleren altijd of uw geneesmiddelen elkaar goed verdragen. Wanneer geneesmiddelen ongewenst op elkaar inwerken of niet geschikt voor u zijn (bijvoorbeeld vanwege een allergie of andere aandoening), nemen wij contact op met uw behandelend arts.

Zonder uw complete medicatiedossier, kunnen wij geen medicatiebewaking uitvoeren. Dit betekent dat wij zonder volledig medicatieoverzicht geen geneesmiddelen af kunnen leveren. Daarom vragen wij u om toestemming voor het elektronisch uitwisselen van uw medicatiegegevens. Meer informatie vindt u in de folder 'Beter geholpen met goede informatie'.

Heeft u hierover nog vragen? Stel ze gerust aan de apothekersassistente.

**Wanneer u geen toestemming geeft voor de uitwisseling van uw gegevens, neem dan altijd een recent overzicht van uw medicijnen mee naar de apotheek!**

De Elkerliek Apotheek is een schakelpunt tussen het ziekenhuis, uw huisarts en uw vaste apotheek. U maakt zelf de keuze bij welke apotheek u uw geneesmiddelen haalt. U kunt gebruik maken van de Elkerliek apotheek als uw vaste thuisapotheek. U kunt ook uw geneesmiddelen afhalen bij de Elkerliek Apotheek, terwijl u daarnaast bij uw eigen apotheek blijft.

## Assortiment

De Elkerliek Apotheek beschikt over een volledig assortiment geneesmiddelen waaronder zeer specialistische medicatie. Het assortiment is goed afgestemd met de artsen, waardoor de voorgeschreven geneesmiddelen meestal op voorraad zijn. Door de samenwerking met de specialisten in het ziekenhuis is het mogelijk om de kwaliteit van de farmaceutische zorg te verhogen.

## Oude medicatie

**Gooi uw oude medicatie niet weg.** Het is veiliger en beter voor het milieu om deze af te geven bij de apotheek waar de medicatie vandaan komt. De apotheek laat de medicatie op professionele wijze vernietigen.

## Bezorging

In principe helpen wij u aan de balie. Indien u niet in staat bent om de medicatie bij de Elkerliek Apotheek op te halen, wordt bij hoge uitzondering een bezorgdienst ingeschakeld.

## Kosten en betalingsvoorwaarden

Voor medicijnen op recept betaalt u -naast de kosten van het medicijn- ook de daarbij behorende zorg die de apotheek levert. Dit is het zogenaamde **standaard tarief** van ongeveer **€ 6,00**.

Krijgt u medicijnen voor de eerste keer mee dan betaalt u naast dit bedrag ook voor het **adviesgesprek** 'terhandstelling en begeleidingsgesprek nieuw geneesmiddel'. De kosten hiervan bedragen ongeveer **€ 6,00**.

Voor spoedrecepten die in de avond/nachten, het weekend en op feestdagen worden opgehaald is het tarief ongeveer **€ 30,00** (dit is **exclusief** de kosten van het medicijn).

Wij declareren de geneesmiddelen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar. Lukt dit niet of moet u bijbetalen dan vragen wij u de kosten per pin of contant te voldoen. De volledige betalingsvoorwaarden van de Elkerliek Apotheek kunt u bij ons opvragen.

## Meer informatie

Lees meer over de Elkerliek Apotheek op [www.elkerliek.nl/apotheek](http://www.elkerliek.nl/apotheek).

## Tot slot

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen dan kunt u contact opnemen met de Elkerliek Apotheek, telefoon 0492 – 59 59 83 of via e-mail: [poliapotheek@elkerliek.nl](mailto:poliapotheek@elkerliek.nl).

## Telefoonnummers en adressen

### Adres en telefoonnummer

Elkerliek Apotheek  
Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond

T: 0492 – 59 59 83

F: 0492 – 59 56 99

E: [poliapotheek@elkerliek.nl](mailto:poliapotheek@elkerliek.nl)

De apotheek is 24 uur per dag, 7 dagen per week geopend.

### Locatie Helmond

Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond  
T: 0492 – 59 55 55

### Locatie Deurne

Dunantweg 16  
5751 CB Deurne  
T: 0493 – 32 88 88

### Locatie Gemert

Julianastraat 2  
5421 DB Gemert  
T: 0492 – 59 55 55

