

# Help mee aan uw veilige behandeling

## Inleiding

Als patiënt wordt u gevraagd een bijdrage te leveren aan een veilige behandeling. Hoe u dit kunt doen, leest u in deze folder.

## Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



- Bereid een gesprek met een dokter, verpleegkundige of andere hulpverlener goed voor. Maak een lijstje met informatie over uw klachten, problemen en eerdere behandelingen. U weet het beste hoe u zich voelt en wat uw klachten zijn.
- Maak voor het gesprek een lijstje van alle vragen die u heeft, zodat u niets vergeet te vragen.
- Een gesprek met een hulpverlener hoeft u niet alleen te doen. Er mag altijd iemand mee om u te steunen.

## Geef aan als u iets niet begrijpt



Vragen staat vrij! Vraag uw arts of verpleegkundige om extra uitleg als u iets niet begrijpt of als u twijfelt. Over veel ziekten, behandelingen en aandoeningen zijn patiënten folders verkrijgbaar. Vraag ook altijd welke medicijnen u krijgt voorgeschreven, hoe u ze moet gebruiken, waar ze voor zijn en wat de bijwerkingen kunnen zijn.

## Vraag vooraf naar het verloop van uw operatie



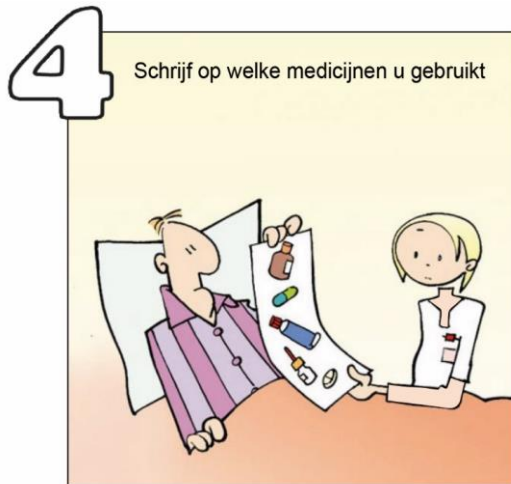
Iedereen voelt zich min of meer gespannen voor een operatie. Maar het helpt als u weet wat u te wachten staat.

- Laat de dokter op uw huid markeren waar u geopereerd zult worden en hoe groot de snee ongeveer zal zijn.
- Bespreek hoe u zich het beste op de operatie kunt voorbereiden:
  - hoeveel uur van te voren u nuchter moet blijven;
  - of u uw medicijnen nog mag gebruiken.
- Vraag welke verdoving u krijgt, of u daarin nog een keuze heeft.
- Vraag hoe lang de operatie gaat duren.
- Vraag hoe u zich na de operatie zult voelen.

Informeer ook hoe de herstelperiode zal verlopen:

- hoe lang u nog in het ziekenhuis moet blijven na de operatie;
- wat u de eerste dagen wel of niet mag drinken en eten;
- wat u wel en niet mag en kunt doen;
- of u hulp nodig heeft na thuiskomst en waarbij.

## Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



Het is belangrijk om te weten welke medicijnen u gebruikt en of u ergens allergisch voor bent. Zorg daarom voor een lijstje met:

- de medicijnen die uw huisarts u heeft voorgeschreven;
- de medicijnen die uw specialist u heeft voorgeschreven;
- medicijnen of homeopathische middelen die u zelf koopt en gebruikt;
- stoffen of voedingsmiddelen waar u allergisch voor bent.

## Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



- Staan uw naam en geboortedatum op de sticker?
- Is het het juiste medicijn? Kijk naar het merk en de stofnaam.
- Ziet het medicijn eruit zoals u gewend bent?

Twijfelt u aan uw medicijnen of krijgt u ineens andere dan normaal, vraag dan waarom dit zo is.

Als een afgesproken onderzoek of behandeling niet op de verwachte tijd plaatsvindt, informeer dan zelf waarom dit zo is. U hoeft zich dan geen zorgen te maken dat men u vergeten is.

## Volg de instructies en adviezen goed op

6

Volg de instructies en adviezen goed op



- Houd u aan de afspraken die u met de dokter of de verpleegkundige over uw behandeling heeft gemaakt.
- Als u twijfelt of u iets wel of niet mag, vraag het dan voor alle zekerheid even na.
- Geef het heel duidelijk aan als u het gevoel heeft dat u tegenstrijdige informatie krijgt.
- Vraag of u informatie en adviezen op papier mee kunt krijgen, dan kunt u het nog eens nalezen.
- Informeer bij wie en wanneer u terecht kunt met vragen en problemen, ook als u weer thuis bent.

Zorg dat u weet wanneer u terug moet komen voor controle.

### Tot slot

Maakt u zich geen zorgen als wij u meerdere malen naar dezelfde informatie vragen. Als extra controle kunnen artsen en verpleegkundigen opnieuw vragen naar uw naam, geboortedatum en waarvoor u geopereerd of behandeld wordt.

Als u denkt dat er iets fout is gegaan, blijf daar dan niet mee zitten, maar vraag het na bij de dokter of de verpleegkundige. Vraag door tot u een bevredigend antwoord op al uw vragen heeft gekregen:

- wat is er gebeurd;
- wat betekent dat voor mij;
- hoe gaat u mij verder helpen;
- hoe gaat u er voor zorgen dat het niet opnieuw gebeurt.

Vraag, als u dat prettig vindt, of een familielid of goede vriend bij dit gesprek aanwezig kan zijn.

Mocht u niet tevreden zijn over dit gesprek of vindt u het moeilijk een dergelijk gesprek te voeren, neem dan contact op met de afdeling Cliëntenbelangen. Een van de medewerkers kan u adviseren over andere mogelijkheden en desgewenst bemiddelen tussen u en de betrokken dokter of andere hulpverlener.

*Bronvermelding: Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie*

## Aantekeningen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Telefoonnummers en adressen

Afdeling Cliëntenbelangen  
T: 0492 – 59 51 05

**Locatie Helmond**  
Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond  
T: 0492 – 59 55 55

**Locatie Deurne**  
Dunantweg 16  
5751 CB Deurne  
T: 0493 – 32 88 88

**Locatie Gemert**  
Julianastraat 2  
5421 DB Gemert  
T: 0492 – 59 55 55

