

VISITATIE-INTERVIEW

Dr. Eric-Jan Kroot en dr. Ron de Nijs: 'We zijn een perfect team'

A. van Kessel

In februari 2013 werd de afdeling Reumatologie van het Elkerliek Ziekenhuis in Helmond bezocht door de Werkgroep kwaliteitsvisitaties reumatologie. Na een aantal weken kwam een positief rapport van de werkgroep terug. Reumatologen dr. Eric-Jan Kroot en dr. Ron de Nijs vertellen over de visitatie en wat er aan vooraf ging.

De reumatologieafdeling van het Elkerliek Ziekenhuis bestaat uit twee reumatologen, dr. Eric-Jan Kroot en dr. Ron de Nijs, een reumaconsulente en een *physician assistant*. Binnenkort starten ze met het opleiden van de tweede reumaconsulente en een polikliniekassistente. Kroot: 'We zijn hier op 1 maart 2011 begonnen met zijn tweeën en sindsdien is de praktijk sterk gegroeid. Van oudsher was dit een perifeer gedeelte van de praktijk uit Eindhoven. We hebben alles met heel veel enthousiasme opnieuw opgestart'. De artsen werken ook in Helmond en één dag in Deurne. Om de week zitten ze op de buitenpoli in Gemert. De Nijs: 'Gezien de grootte van de regio is het noodzakelijk om uit te spreiden naar de buitenlocaties'.

SAMENWERKEN

Naast het opzetten van de polikliniek, reumaconsulentenzorg en dagbehandeling, zijn Kroot en de Nijs druk bezig geweest met het opzetten van samenwerkingen binnen het ziekenhuis. Kroot: 'Dat doen we door middel van combinatiesprekuren. Zo werken we samen met de dermatologie, maar zijn we ook actief in een hand-polscentrum'. De Nijs vult aan: 'Samen met de collega's zien en bespreken we dan één patiënt. In het hand-polscentrum zitten een traumachirurg, plastisch chirurg, ergotherapeut, fysiotherapeut en reumatoloog. Een geselecteerd gezelschap van ons zit in de spreekkamer en als de patiënt langskomt, kunnen we allemaal even kijken. Het is heel patiëntvriendelijk en efficiënt'.



V.l.n.r.: Neeltje Libotté-Debrauwer, *physician assistant*; Eric-Jan Kroot, reumatoloog; Ron de Nijs, reumatoloog. Zittend v.l.n.r.: Yolande Brinkley, polikliniek assistente; Bep van Zeeland, reumaconsulente.

Naast het dermatologie-reumatologiesprekuren en het hand-polscentrum is er ook een fractuurpoli. De Nijs: 'Die hebben we samen met de chirurgen opgezet. De huisartsen uit de omgeving waren tevens nauw betrokken. Dat is wel anders bij omringende fractuurpoli's die tien jaar geleden zijn begonnen, die zijn heel zelfstandig. Maar samenwerking is noodzakelijk'.

VOORBEREIDING

De afdeling werd redelijk snel na opstarten gevisiteerd. Kroot: 'Dat was bewust, zodat we in een vroeg stadium verbeterpunten op konden sporen.'

Dat maakt je sterker'. De Nijs is het daar mee eens: 'Het leuke aan zo'n eigen praktijk opstarten is dat je zelf kunt bepalen waar je de accenten wilt leggen. We hebben veel geleerd van het verleden, we wisten wat we anders en beter wilden. Het kost veel tijd en energie, maar het is heel bevredigend om te doen'.

De voorbereiding op de visitatiedag die half 2012 startte, was wel wat meer werk dan gedacht. 'Ik heb er zeer veel voor gedaan. Het is niet even een lijst invullen. Het is zeer intensief. Maar het geeft een heel goed beeld over je eigen functioneren. Je wordt gedwongen goed na te denken over de inrichting van je praktijk en daar krijg je ook weer nieuwe ideeën door. Drie vooraanstaande collega's uit den lande die hun sporen al ruimschoots verdiend hebben komen heel kritisch je praktijk bekijken. Dus dan moet je bepaalde kwaliteitszaken wel heel goed geborgd hebben', vertelt Kroot.

DE DAG

Over het verloop van de visitatiedag zijn ze beide tevreden. De Nijs: 'Het was heel ontspannen en er hing een open sfeer'. Kroot vult aan: 'We hadden ons huiswerk heel goed gedaan, dat scheelde een hoop op die dag. Het programma was duidelijk, alles was goed voorbereid. Het was intensief, maar prettig. Het was ook wel spannend wat iedereen te zeggen had. Voor de commissie overigens niets dan lof want zij hebben ook bergen werk verzet'.

De visitatie kwam op een strategisch moment. De Nijs legt uit: 'Als je een beginnend specialisme binnen een ziekenhuis bent, zeker in tijden van bezuinigingen, is er niet veel geld. Na de visitatie konden we de druk opvoeren ten aanzien van een aantal punten richting de raad van bestuur'. En daar lijkt al wat schot in te zitten. 'We kregen fte-uitbreiding waardoor we een reumaconsulente konden aannemen. Ook de echografie lijkt nu te komen, dat is bijna rond', vertelt Kroot. Ook de Nijs is positief: 'We zijn natuurlijk een klein specialisme, vergeleken met een vakgroep als chirurgie of inwendige geneeskunde zijn we een dwerg. Maar we groeien goed en hebben de wind mee.

In tegenstelling tot grotere groepen die stilstaan qua ontwikkeling en groei. Het lijkt nu aardig te vloten met de dingen die we willen'.

VERSCHERPEN

Door de visitatie werden de reumatologen weer even op scherp gezet. Kroot: 'Als kleine vakgroep hadden we nog niet alles schriftelijk vastgelegd. Alle noodzakelijke dingen gebeurden wel, maar niet altijd structureel. Zo was er wel een multidisciplinair overleg, maar dat planden we ad-hoc en sinds de visitatie is dat op een vaste dag. Dat vind ik een heel positief punt'. De Nijs: 'Tijdens de voorbereiding bleek ook dat we heel veel al wel hadden vastgelegd. Dat hebben we te danken aan onze reumaconsulente, die heeft enorm veel werk verricht. Zo had ze alle protocollen in het DKS (registratiesysteem voor kwaliteitsdocumenten) gezet. Zelf hebben we ter voorbereiding alle richtlijnen nog eens goed doorgenomen. Dan kom je altijd weer dingen tegen die extra aandacht verdienen'. Een voorbeeld daarvan was het ontbreken van een dagelijks reglement. De Nijs: 'Daar hadden we door de snelle groei te weinig aandacht voor gehad. Maar het is wel belangrijk. Nu gaat het heel goed met zijn tweeën, maar als we in de toekomst uit gaan breiden is het goed om zaken vastgelegd te hebben zodat een nieuwe collega zo in kan stappen'.

TEAM

Een heel positief punt aan hun afdeling is de samenwerking met het team, daar zijn beide reumatologen het snel over eens. 'We hebben een kleine club, dus je bent enorm op elkaar aangewezen. Daar houd je natuurlijk wel rekening mee als je mensen aanneemt; ze moeten in het team passen. De samenwerking gaat tot nu toe echt boven verwachting goed. Mocht er wat zijn, dan lopen we zo bij elkaar binnen', zegt Kroot enthousiast. De Nijs: 'Dit team is echt perfect. We hebben heel goede assistentes die heel hard werken en die veel plezier in hun werk hebben. Zonder hen waren we niet geweest waar we nu al zijn. Tijdens je opleiding realiseer je je helemaal niet hoe belangrijk zij zijn, dat merk je nu pas'. Kroot: 'De betrokkenheid is enorm, dat heb ik nog nergens zo gezien.'