

## JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD ELKERLIEK ZIEKENHUIS 2022

### 1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad 2022. Er is gekozen voor een beknopt en overzichtelijk jaarverslag, zodat in een kort tijdsbestek kennis genomen kan worden van de onderwerpen die in 2022 de revue gepasseerd zijn.

De Cliëntenraad onderhield in 2022 een goede relatie met de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Er was ruimte voor discussie, suggesties en vragen. De leden van de Cliëntenraad zijn uitgenodigd bij diverse overleggen, gremia en activiteiten binnen het ziekenhuis. De leden van de Cliëntenraad voelden zich welkom en ervoeren een grote mate van transparantie.

Ik wens u veel leesplezier. Bij vragen kunt u contact opnemen via [clienraad@elkerliek.nl](mailto:clienraad@elkerliek.nl).

Angelie van Alphen

Voorzitter cliëntenraad Elkerliek ziekenhuis

17 april 2023

### 2. Samenstelling Cliëntenraad en medezeggenschap

De Cliëntenraad bestaat uit zeven personen. Binnen de Cliëntenraad is een voorzitter en een vicevoorzitter gekozen. In 2022 heeft een wisseling plaatsgevonden. Twee leden zijn afgetreden (Corry Bombeeck, voorzitter, en Harry Hofmans, vicevoorzitter), waarna twee nieuwe leden zijn toegetreden (Rens de Haas en Wilma van Os). Angelie van Alphen heeft de voorzittershamer overgenomen met Lonneke Houx-Buisman als vicevoorzitter. Jaarlijks maakt de Cliëntenraad een werkplan, dat als leidraad dient voor haar activiteiten. Elk lid van de Cliëntenraad heeft daarbinnen aandachtsgebieden.

Het advies- en instemmingsrecht is gebaseerd op de WMCZ 2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018), de statuten van het Elkerliek ziekenhuis en de Samenwerkingsovereenkomst met het ziekenhuis. Met ingang van 1 december 2022 is de Cliëntenraad van het Elkerliek ziekenhuis eveneens Cliëntenraad van MSB (Medisch Specialistisch Bedrijf) Peelland. In november 2022 is daarvoor een nieuwe gezamenlijke samenwerkingsovereenkomst vastgesteld van de Cliëntenraad, het Elkerliek ziekenhuis en het MSB Peelland. De Cliëntenraad is onafhankelijk en hoeft geen verantwoording aan derden af te leggen.



Leden	Functie
<b>Op de foto van links naar rechts</b>	
Lonneke Houx-Buisman	Lid, Vicevoorzitter vanaf oktober 2022
Henk Peters	Lid
Inge Mulders	Ambtelijk secretaris (geen lid)
Angelie van Alphen	Lid, Voorzitter vanaf oktober 2022
Susi de Groot	Lid vanaf mei 2022
Harry Hofmans	Vicevoorzitter tot oktober 2022
Corry Bombeeck	Voorzitter tot oktober 2022
Hermien Jalink	lid
Wilma van Os - inzet links	Lid vanaf november 2022
Rens de Haas- inzet rechts	Lid vanaf november 2022

## 3. Jaarverslag 2022

### Projecten

- E-Health/ Zorg op afstand/ Digitalisering
- Toegankelijkheid voor allen
- Communicatie met achterban
- Hervatten reguliere zorg in vervolg op Covid-zorg
- Samenwerking in de regio
- Kwaliteit van zorg en veiligheid
- Samenwerking met medisch specialisten
- Samen beslissen en ethiek
- Overleg met Ondernemingsraad (OR) en Verpleegkundig stafbestuur (VSB)
- Waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis
- Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne
- Zorgvernieuwing
- Cliëntenjaarprijs

### Advies

- Jaarrekening 2021 (positief geadviseerd)
- Adviesaanvraag inzake voorgenomen besluit tot start verkooptraject locatie/ terrein Deurne en realisatie RMC (positief geadviseerd)
- Begroting 2023 (positief geadviseerd)

### Instemming

- Aanpassing openingstijden horeca (instemming verleend)
- Visie op eten en drinken (instemming verleend)

### Cliëntenjaarprijs

- **Winnaar: Geriatrie in de ziekenhuizen (GIDZ) bij algemene geneeskunde**
- Verzwarringsdeken van ergotherapie
- Vitaliek is Cool: Leefstijlprogramma Gezond Mierlo-Hout
- MOHS (micrografische chirurgie) van dermatologie
- Radiologie: kindvriendelijke MRI
- Project Ksyos oogzorg (samenwerking tussen oogartsen, huisartsen en optometristen)
- Advanced Care Planning Longgeneeskunde
- Topics-SF bij geriatrie (Toolbox samen beslissen)
- Continue monitoring bij verpleegafdeling heelkunde 2B
- Sondevoeding thuis Centrum geboorte en gezin

### Deelname interne werkgroepen, commissies en projecten

- Commissie Kwaliteit en veiligheid
- Commissie Technologie in de zorg
- Overlegvergadering met OR en VSB
- Project HIX (elektronisch patiëntendossier)
- Project Leefstijl in de spreekkamer
- Stuurgroep E-Health
- Themabijeenkomsten Zorgvernieuwing
- Werkgroep Behandelaafspraken
- Werkgroep Horeca en voeding
- Werkgroep Vastgoed
- Werkgroep VIPP5 (programma voor informatie-uitwisseling tussen patiënt en het ziekenhuis)
- Werkgroep VOS/MOS (verpleegkundig- en medisch oproep systeem)

### Maandelijkse vergadering

De Cliëntenraad vergadert maandelijks, met uitzondering van de maand augustus. De voorzitter van de Raad van Bestuur sluit aan bij elke vergadering. Twee keer per jaar komen twee leden van de Raad van Toezicht en twee keer per jaar komt een bestuurslid van de Medische Staf. Elke vergadering komen sprekers op eigen verzoek of op verzoek van de Cliëntenraad.

### Contacten extern

- Focusgroep leren dansen met een virus
- Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- Nederlands Hartnetwerk
- Qualicor (kwaliteitslabel)
- Voorzittersoverleg Cliëntenraden Catharina ziekenhuis, Anna ziekenhuis, Maxima Medisch Centrum, Elkerliek ziekenhuis
- Gezamenlijke themamiddag leden Cliëntenraden Catharina ziekenhuis, Anna ziekenhuis, Maxima Medisch Centrum, Elkerliek ziekenhuis

