

Drie belangrijke vertrekpunten

De missie van de CR is belangenbehartiging van alle cliënten (patiënten) die gebruik maken van de diensten van het Elkerliek ziekenhuis.

Bij alle projecten waarbij de CR betrokken dient te worden, worden de volgende 3 vragen gesteld:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Hoe wordt de cliënt betrokken?

Adviezen en instemmingen

Formele positieve adviezen werden uitgebracht over:

- Herbenoeming lid RvT
- Jaarrekening Elkerliek
- Jaarrekening MSB
- Benoeming lid RvB
- Jaarplan 2024
- Begroting 2024



Inleiding

Net zoals in 2022 wordt u in 2023 een beknopt jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) van het Elkerliek ziekenhuis aangeboden. Op overzichtelijke wijze kunt u kennis nemen van de samenstelling en de werkwijze van de CR. Ook wordt u in dit jaarverslag meegenomen in de onderwerpen die op de agenda stonden, aan welke projecten de CR deelnam en welke adviezen/instemmingen gegeven/verleend werden.

Het adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018). Tussen de CR en Raad van Bestuur (RvB) en tussen CR en Medisch specialistisch bedrijf (MSB) is een samenwerkingsovereenkomst. De CR werkt volgens de statuten van het Elkerliek ziekenhuis.

In 2023 was er een goede samenwerking tussen de CR en RvB, MSB en de Raad van Toezicht (RvT). De CR werd constructief ingelicht over diverse onderwerpen. In de werkgroepen en commissies waaraan de CR deelnam werd alle ruimte ervaren voor een onafhankelijke medezeggenschap. De CR is erkentelijk voor de transparantie, deskundigheid en inzet van RvB, MSB, medewerkers en patiënten. Elk jaar opnieuw wordt hard gewerkt aan een nog beter Elkerliek ziekenhuis.

Veel plezier met lezen van dit jaarverslag.

Angelie van Alphen,
voorzitter Cliëntenraad Elkerliek ziekenhuis

Samenstelling cliëntenraad

De CR bestaat uit 7 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:



- Angelie van Alphen (*voorzitter*)
- Jan Dijkstra (*lid vanaf 1 september*)
- Hermien Jalink (*lid*)
- Susi de Groot (*lid*)
- Rens de Haas (*vicevoorzitter*)
- Wilma van Os (*lid*)
- Henk Peters (*lid*)
- Esther van Asselen (*ambtelijk secretaris vanaf 1 mei*)
- Lonneke Houx-Buisman (*lid tot 1 september*)
- Inge Mulders (*ambtelijk secretaris tot 1 mei*)



Cliëntenjaarprijs

Bij alle inzendingen voor de prijs was duidelijk dat cliëntenbelang voorop stond. De CR was zeer onder de indruk van de energie die gestoken was in alle projecten:

- **WINNAAR = Leefstijloket:** patiënten worden gecoacht om zelf de regie te nemen om zijn/haar leefstijl aan te pakken en te verbeteren
- Muziek als medicijn: luisteren naar muziek heeft een genezende werking voor mensen met een CVA
- AYA (Adolescents + Young Adults): jonge patiënten (18-39) met kanker worden ondersteund
- Baby's in balans: ouders en andere gezinsleden met huilbaby's worden gezinsgericht ondersteund en begeleid

Werkzaamheden

De CR vergadert maandelijks, waarbij de voorzitter RvB elke keer aansluit. Twee keer per jaar sluit een bestuurslid van het MSB aan. Ook twee keer per jaar sluiten leden van de RvT aan. Tijdens de vergaderingen worden gastsprekers uitgenodigd om actuele onderwerpen toe te lichten. Daarnaast wordt tweejaarlijks een brainstormsessie gehouden. Individueel heeft elk lid zitting in werkgroepen en/of commissies.

Werkplan

In het werkplan, dat jaarlijks wordt aangepast, is opgenomen welke leden aan welke projecten in bepaalde commissies en werkgroepen deelnemen. Ook specifieke aandachtspunten worden in het werkplan vermeld. In 2023 waren dat:

Projecten

- E-Health - Zorg op afstand - Digitalisering
- Samenwerking in de regio: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis
- Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne

Aandachtspunten

- Communicatie met de achterban
- Reguliere zorg
- Samen beslissen en patiëntenparticipatie

Overige activiteiten en werkzaamheden

- Commissie Kwaliteit en Veiligheid
- Cliëntenjaarprijs
- Overleg met VSB en OR

Contacten extern

- Voorzittersoverleg Cliëntenraden Catharina ziekenhuis, Anna ziekenhuis, Maxima Medisch centrum, Elkerliek ziekenhuis
- Anna ouderenzorg
- OncoZon

Onderwerpen (2023- vervolg in 2024)

- Strategie: 'Elkerliek samen naar 2030'
- Passende zorg
- Voldoende handen aan bed
- Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Voortgang samenwerking Eurofins-PAMM
- (Laag)geletterdheid en digitale vaardigheden
- Toekomstbestendigheid van zorg in het Elkerliek ziekenhuis:
 - o Digitalisering
 - o Huisvesting

Website en intranet Elkerliek ziekenhuis

Zowel op de website als op intranet vindt u informatie over de Cliëntenraad, het werkplan en jaarverslagen.

Contact met cliëntenraad

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen via cliëntenraad@elkerliek.nl.