

MISSIE

Belangenbehartiging van alle cliënten (patiënten) die gebruik maken van de diensten van het Elkerliek ziekenhuis.

De belangen van cliënten (patiënten) van het Elkerliek ziekenhuis worden geborgd of verbeterd door gevraagd of ongevraagd advies te geven volgens:

- Het adviesrecht gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018)
- de Statuten van het Elkerliek ziekenhuis
- Samenwerkingsovereenkomst tussen RvB, MSB en CR van het Elkerliek ziekenhuis

VISIE – DEFINITIE CLIËNTENBELANG

Patiënt voelt zich gehoord en gezien en wordt op begrijpelijke wijze betrokken bij het behandelplan.

DRIE BELANGRIJKE VERTREKPUNTEN VAN DE CLIËNTENRAAD

Bij alle projecten waarbij de cliëntenraad betrokken dient te worden, worden de volgende 3 vragen gesteld:

1. Wat is het cliëntenbelang?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Hoe wordt de cliënt betrokken?

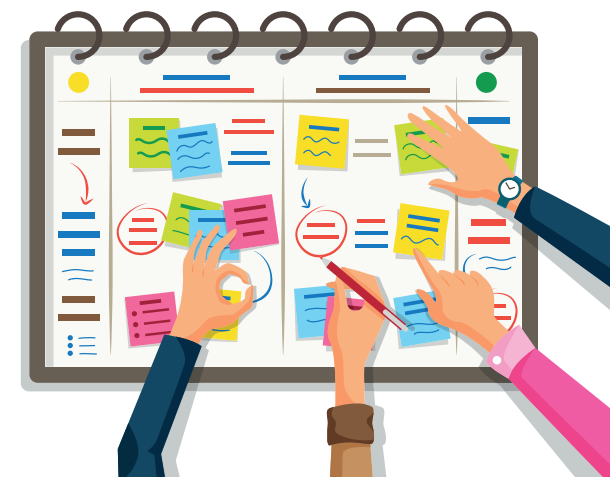
ALGEMENE ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN

Kwaliteit en Veiligheid
Cliëntenjaarprijs
Zorgvernieuwing

Deelname Commissie Kwaliteit en Veiligheid
Draaiboek – Criteria – Bezoeken projecten
Themabijeenkomsten

AANDACHTSPUNTEN

- Leefstijlloket - Elkerliek (Zorg in balans - Zorgboog)
- Het feit dat de levensverwachting van mensen in bepaalde Helmondse wijken >7 jaar korter is dan de gemiddelde levensverwachting
- Zorgcoördinator/case-manager
- Fysiek loket
- Laaggeletterdheid
- Volumennormen
- Minder vierkante meters in 2023 (invloed op digitalisering)
- Geen verzonden brieven meer vanaf 2024 (invloed op digitalisering)



Project 1	E-health – Zorg op afstand – Digitalisering <ul style="list-style-type: none">- Stuurgroep E-health- Beter dichtbij app- Technologie- VOS/MOS (verpleegkundig en medisch oproepsysteem)
Project 2A	Samenwerking intern: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis <ul style="list-style-type: none">- Behandelaafspraken- Overleg OR-VSB-CR- Communicatie- Maatschapsbezoeken
Project 2B	Samenwerking in de regio: waarborgen toekomst Elkerliek ziekenhuis <ul style="list-style-type: none">- Voorzittersoverleg 4 cliëntenraden (MMC-CZE-EZ-Anna)- Connectie met andere CR's in de regio- IZA – Regiovisie en regioplannen (rapport BDO)- Oncozon
Project 3	Vernieuwing faciliteiten Helmond en Deurne <ul style="list-style-type: none">- Vastgoed- Fysieke toegankelijkheid
Project 4	Diversen en Adhoc <ul style="list-style-type: none">- Communicatie met de achterban- Samen beslissen- Passende zorg

**Zorgvernieuwing**