

Privacyverklaring Elkerliek ziekenhuis

juni 2020

De privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door het Elkerliek ziekenhuis op alle locaties. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens er worden verwerkt en met welk doel. Daarnaast leest u wat uw rechten zijn met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens.

Definities

Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres en uw medische gegevens.

Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Verwerking van persoonsgegevens door het Elkerliek ziekenhuis

Voor het Elkerliek ziekenhuis is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Het Elkerliek ziekenhuis respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de privacywetgeving worden behandeld. Het Elkerliek ziekenhuis streeft er naar om de privacy van onze klanten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met de zorgverlener.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door het Elkerliek ziekenhuis verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van de met u gesloten (behandel- of anderszins) overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder doorspelen van vorderingen aan zorgverzekeraars;
- Om te reageren op door u gestelde (informatie) vragen;
- Om u te informeren over (nieuwe) producten en/of diensten van het Elkerliek ziekenhuis;
- Het voldoen van wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- Het waarborgen van uw en onze veiligheid (door middel van bewakingscamera's, logging en toegangspassen);
- Het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van onze zorg- en dienstverlening.

Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van de verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG);
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1 sub d AVG);
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1 sub e AVG);
- De behartiging van gerechtvaardigde belangen (belangen om de bedrijfsvoering goed te kunnen uitoefenen) van het Elkerliek ziekenhuis of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Gebruik emailadres

Bij uw inschrijving wordt om een emailadres gevraagd. Indien u ons het emailadres geeft gaan wij er impliciet van uit dat we dit mogen gebruiken om u informatie te sturen over uw behandeling of algemene informatie van het ziekenhuis (bijvoorbeeld nieuwsbrieven).

Verplichte verstrekking

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat het Elkerliek ziekenhuis niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Het Elkerliek ziekenhuis kan uw persoonsgegevens delen met andere partijen (derden) die bepaalde verwerkingen uitvoeren in opdracht van ons. De derde partijen dienen ook te handelen in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het Elkerliek blijft verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden beperkt verwerkt in het buitenland. Er staan twee databases in het buitenland, waarbij goede technische en organisatorische maatregelen getroffen zijn om misbruik te voorkomen.

Bewaartermijn

Het Elkerliek ziekenhuis bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Voor medische gegevens is een wettelijke minimale bewaarplicht van 20 jaar. Voor financiële gegevens is een minimale bewaarplicht van 7 jaar.

Beveiliging van persoonsgegevens

Het Elkerliek ziekenhuis zal (en heeft) passende technische en organisatorische maatregelen nemen (genomen) om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Personen die namens het Elkerliek ziekenhuis toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Uw rechten

Op grond van de wet (Algemene verordening persoonsgegevens) heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje. U kunt dit recht invoeren middels een verzoek tot inzage bij het Elkerliek ziekenhuis.

- Inzagerecht
U heeft inzagerecht in de door het Elkerliek ziekenhuis verwerkte persoonsgegevens.
- Correctie- en verwijderingsrecht
U heeft het recht gegevens te laten veranderen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking (bewaren) niet (langer) gerechtvaardigd is.
- Recht van bezwaar
Dit recht betekent dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen waar u niet eerder toestemming voor gegeven hebt. Het op uw verzoek nemen van maatregelen om een contract met u voor te bereiden en/of uitvoering te geven aan een met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van het Elkerliek ziekenhuis en soortgelijke verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor deze doeleinden worden gebruikt.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid
U heeft het recht om de door u aan het Elkerliek ziekenhuis verstrekte gegevens digitaal (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Dit recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.
- Intrekken van toestemming
Voor de hiervoor beschreven doeleinden geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.
- Uitoefening van de rechten
Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.
- Termijnen
Wij zullen uw vragen/verzoeken in principe binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt langer duren, dan zullen wij u hierover binnen een maand met u contact opnemen.
- Identificatie
Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen uzelf te legitimeren. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens in verkeerde handen vallen of ten onrechte wijzigingen aanbrengen uw gegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden of mee te brengen.
- Individuele afweging bij ieder verzoek
We wijzen u er op dat het de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds opnieuw beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit goed uitleggen. U kunt hiertegen (indien noodzakelijk) in beroep gaan bij een rechter.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Functionaris gegevensbescherming

Het Elkerliek ziekenhuis heeft een functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het Elkerliek ziekenhuis over de privacywetgeving.

De FG is onafhankelijk rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van het Elkerliek ziekenhuis. Tevens is de FG de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene, als voor de medewerkers als en de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan dit privacy statement.

Toezichthouder

Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen het Elkerliek ziekenhuis. U kunt een mail sturen naar fg@elkerliek.nl.

Wijzigingen

Het Elkerliek ziekenhuis kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zullen we dit kenbaar maken op onze site en, indien nodig, u eerst om toestemming hiervoor vragen.

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden wanneer nieuwe ontwikkelingen daar aanleiding toe geven zoals een wijziging in de privacywetgeving. Wij adviseren u daarom om dit Privacy Statement met enige regelmaat te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Mocht u nog vragen hebben over dit privacy statement en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt door het Elkerliek ziekenhuis, dan kunt u een e-mail sturen naar fg@elkerliek.nl. Ook als u een klacht heeft of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via fg@elkerliek.nl.